

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН
(МОДУЛЕЙ)
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 ТУРИЗМ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ
2025

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Этнокультура народов России и этнотуризм

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Этнокультура народов России и этнотуризм» состоит в

Основной целью курса «Этнокультура народов России и этнотуризм» в соответствии является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение опыта организации этнотурпродукта на территории Российской Федерации;
- отработка теоретических знаний при разработке учебного проекта;
- формирование туристской характеристики Республики Коми;
- формирование навыков применения знаний в практической работе на предприятиях;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

История России

История Коми края

Мировая культура и искусство

История туризма

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	- Историю становления и развития государства, общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России; - Современные задачи и социально-	- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; -	- методиками сбора и анализа информации для обоснования выбора вида и направления развития туризма; - навыками общего анализа демографического, этнического и культурного

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Введение. Понятия этнографии, этноса, этнокультур ы.	6	2	0	0	0	4	
2	Этнотуризм в Российской Федерации.	10	2	0	2	0	6	Презентаци и докладов
3	Развитие этнотуризма в Республике Коми.	10	0	0	4	0	6	Презентаци и вопросы для самоконтро ля.
4	Русские на Европейско м Севере России.	10	4	0	2	0	4	Презентаци я докладов
5	Прибалтийс ко-финские народы в РФ.	8	2	0	2	0	4	Презентаци я докладов
6	Пермские народы.	14	4	0	4	0	6	Презентаци и докладов
7	Традиционн ая культура и быт коми (зырян).	14	4	0	4	0	6	Презентаци я докладов.
Всего		72	18	0	18	0	36	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России : сборник научных статей : сборник научных трудов / отв. ред. А. А. Насонов ; Кемеровский государственный университет культуры и искусств. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 255 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438289>

Девлетов, О. У. Аграрный туризм России : имидж, реклама, сервис : учебное пособие / О. У. Девлетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 384 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244>

6.2. Дополнительная литература

Мухамедиева, С. А. Туризм: междисциплинарный аспект : конспект лекций / С. А. Мухамедиева, Н. М. Трусова, Ю. В. Ключев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Зиганшин, И. И. Краеведение : учебное пособие : [16+] / И. И. Зиганшин, Б. Г. Кадыров ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – 2-е изд., доп. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 216 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364239>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной программы
высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины состоит в формировании физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля) предусматривают решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:

- ☐ понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- ☐ формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- ☐ овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- ☐ обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- ☐ приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по дисциплине "Физическая культура и спорт".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения профессиональных дисциплин (модулей), практик.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	- научно-теоретические и практические основы физической культуры и здорового образа жизни; - методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями; -особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности.	- использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни	- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 0 зачетных единицы, 328 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения:

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	130	0	30	20	20	20	20	10	10	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	130	0	30	20	20	20	20	10	10	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	198	0	18	28	28	28	28	34	34	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	198	0	18	28	28	28	28	34	34	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	328	0	48	48	48	48	48	44	44	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименовани е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемости
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия		

				подготовки		подготовки		
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Спортивные игры (баскетбол, волейбол))								
1	Практические занятия по спортивным играм (баскетбол, волейбол)	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Спортивные игры (волейбол, бадминтон))								
2	Практические занятия по спортивным играм (бадминтон, волейбол)	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Фитнес)								
3	Практические занятия по фитнесу	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Плавание)								
4	Практические занятия по плаванию	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Атлетическая гимнастика)								
5	Практические занятия по атлетической гимнастике	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Общая физическая подготовка (ОФП))								
6	Практические занятия по ОФП	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Оздоровительная физическая культура (калланетика, скандинавская ходьба))								
7	Практические занятия по оздоровительной ФК	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Лечебная физическая культура)								
8	Практические занятия по ЛФК	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Всего по модулю		2624	0	0	1040	0	1584	

4.4. Содержание дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Специализация «Волейбол»

Правила поведения в зале, техника безопасности; размеры площадки, состав команды, высота сетки, вес мяча; основные правила игры в волейбол; техника верхней передачи мяча двумя руками: индивидуально, в парах, групповая; техника приема мяча снизу двумя руками: индивидуально, в парах, групповая; техника нижней прямой и нижней боковой подачи мяча; тактика приема подачи мяча и тактика нападения на отбой. Техника прямого нападающего удара на месте с прыжка и одиночного блока.

Методика проведения разминки; правила предупреждения травматизма; техника прямого нападающего удара; техника одиночного блокирования; тактика коллективных действий в нападении и защите. Перемещение приставным шагом, скачок, бег, прыжки;

Специализация «Баскетбол»

Правила поведения в зале, техника безопасности; размеры площадки, состав команды, вес мяча; основные правила игры в баскетбол.

Ведение мяча; техника выполнения остановок прыжком и двумя ногами, повороты на месте, передача мяча в парах, передача мяча в парах в движении; техника выполнения штрафного броска; техника выполнения стойки игрока, передвижения переставными шагами.

Специализация «Фитнес»

Правила поведения в зале, техника безопасности; методика проведения занятий; основы проведения вводной части занятия (базовые шаги); комплекс упражнений на развитие мышц верхнего плечевого пояса (с предметами, без предметов); комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса (пресс сверху, пресс снизу, косые мышцы); комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины.

Специализация «Плавание»

Правила поведения в бассейне и на воде, техника безопасности; физические свойства воды; техника плавания способом кроль на груди, особенности техники плавания кролем на груди; техника плавания способом кроль на спине, особенности техники плавания кролем на спине; техника выполнения стартового прыжка с тумбочки при плавании кролем на груди; техника выполнения стартового прыжка из воды при плавании кролем на спине; плавание дистанции 50 и 100 метров на время кролем на груди; плавание 50 и 100 метров кролем на спине; тест Купера; поворот "маятником"; поворот при плавании способом кроль на спине; эстафетное плавание.

Специализация (Атлетическая гимнастика)

Правила поведения в зале, техника безопасности; методика проведения занятий; основы проведения вводной части занятия; комплекс упражнений на мышцы

верхнего плечевого пояса; комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса; комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины.

Специализация «Общая физическая подготовка (ОФП)»

Техника безопасности на занятиях; показания и противопоказания при выполнении физических упражнений; самоконтроль на занятиях; строевые упражнения; общеразвивающие упражнения; техника бега (положение туловища, работа рук при беге, вынос бедра вперед); высокий и низкий старт; бег на повороте и на финише; общие закономерности плавания; техника спортивного плавания на груди и спине; техника стартов и поворотов в плавании; дыхательная гимнастика; утренняя гигиеническая гимнастика.

Специализация «Оздоровительная физическая культура (калланетика, скандинавская ходьба)»

Техника безопасности на занятиях; показания и противопоказания при выполнении физических упражнений; самоконтроль на занятиях; техника упражнений в калланетике; комплекс упражнений на мышцы верхнего плечевого пояса; комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса; комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины; самоконтроль на занятиях физической культурой; общие закономерности ходьбы; техника ходьбы (положение туловища, работа рук, вынос бедра вперед); дыхательная гимнастика.

«Лечебная физическая культура»

Лечебная физическая культура при травмах и заболеваниях опорно-двигательного аппарата: диафизорных переломах, внутрисуставных переломах, переломах позвоночного столба, переломах таза, вывихах, повреждении менисков коленного сустава, повреждении мягких тканей, повреждениях грудной клетки, переломах костей пояса верхних конечностей, дефектах осанки, сколиозах и плоскостопии.

Лечебная физическая культура при заболеваниях сердечно-сосудистой системы: заболеваниях сердца, сосудов, гипотонической болезни, гипертонической болезни, варикозном расширении вен нижних конечностей.

Лечебная физическая культура при заболеваниях органов дыхания. Лечебная физическая культура при заболеваниях органов пищеварения. Лечебная физическая культура при заболеваниях желез внутренней секреции и расстройствах обмена веществ.

Лечебная физическая культура при заболеваниях почек и мочевыводящих путей; центральной и периферической нервной системы; органов зрения; беременности.

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Методические материалы по дисциплине (модулю)

Материал раздела предусматривает овладение студентами системой научно - практических и специальных знаний, необходимых для понимания природных и социальных процессов функционирования физической культуры общества и личности, умений их адаптивного, творческого использования для личностного и профессионального развития, самосовершенствования, организации здорового стиля жизни при выполнении учебной и профессиональной деятельности.

Распределение учащихся в группы специализаций проводится в начале учебного года с учетом пола, состояния здоровья (медицинского заключения) и физического развития. Прием в группы по видам спорта осуществляется по заявлению обучающегося.

Занятия проходят в виде:

- занятий в спортивно-оздоровительных группах по видам спорта для обучающихся основной группы здоровья;
- занятий в спортивно-оздоровительных группах для обучающихся с ослабленным здоровьем (подготовительная, специальная медицинская группа);
- занятий в спортивных секциях;
- массовых оздоровительных физкультурных и спортивных мероприятий;
- самостоятельных занятий физическими упражнениями, спортом и туризмом.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

Физическая культура : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / сост. Ю.В. Гребенникова, Н.А. Ковыляева, Е.В. Сантьева, Н.С. Рыжова и др. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Ч. 2. – 91 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=572859&sr=1

Физическая культура и спорт в вузе : учебное пособие : [16+] / А.В. ;Завьялов, М.Н. ;Абраменко, И.В. ;Щербаков, И.Г. ;Евсеева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=572425&sr=1

7.2. Дополнительная литература

Пономарев, В.В. Физическое воспитание студентов вуза с ослабленным здоровьем, проживающих в условиях Крайнего Севера: теоретические и методические основы / В.В. Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. – 154 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428877

7.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

- операционная система MS Windows;
- офисный пакет;
- текстовые редакторы, программы для просмотра документов, графические редакторы, браузеры;

Информация о лицензионном и свободно распространяемом программном обеспечении дисциплины (модуля) содержится в сведениях о материально-технических условиях реализации образовательной программы.

7.6. Современные профессиональные базы данных

7.7. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Университет на законном основании располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации дисциплины (модуля).

Информация о материально-технической базе дисциплины (модуля) содержится в сведениях о материально-технических условиях реализации образовательной программы.

8. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине (модулю) для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ,

адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Приложение

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Система оценивания результатов промежуточной аттестации

Обучающемуся выставляется «зачет» на основании систематических посещений занятий в группах по специализациям, активного участия в спортивно-оздоровительных, физкультурно-массовых мероприятиях, участии сдачи нормативов ГТО и/или в спортивных соревнованиях различного уровня.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Экономическая культура

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Экономическая культура" "Экономическая культура" состоит в формировании у обучающихся знаний, умений, навыков для освоения универсальной компетенции УК-10, закрепленных за ней в ОПОП

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- дать понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и формы участия государства в экономике
- научить применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
- научить использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

Математика

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины лежит в основе освоения следующих дисциплин, практик:

Подготовка и защита ВКР

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике - основные финансовые инструменты, используемые для управления личными	воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений - применять методы личного экономического и	- методы критической оценки информации о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны и отдельных ее отраслей - инструментами управления личными

	финансами	финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	финансами для достижения поставленных финансовых целей

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемо сти	
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					Самостоятел ная работа
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой	Практичес кие и (или) лаборатор ные	В т.ч. в форме практичес кой		

				подготовк и	занятия	подготовк и		
1	Тема 1. Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития	7	1	0	1	0	5	опрос, доклады, презентации
2	Тема 2. Основные экономические категории	6	0	0	1	0	5	Опрос, письменная работа
3	Тема 3. Цели и формы участия государства в экономике	6	0	0	1	0	5	Опрос, письменная работа
4	Тема 4. Предпринимательская деятельность	12	1	0	2	0	9	Опрос, решение задач, тест
5	Тема 5. Основные виды личных доходов	11	1	0	2	0	8	Опрос, решение практических задач
6	Тема 6. Основные финансовые организации и инструменты, используемые для управления личными финансами	9	0	0	1	0	8	Опрос, решение практических задач
7	Тема 7. Риски и неопределённость в экономической и финансовой сфере	7	0	0	1	0	6	Опрос, решение практических задач
8	Тема 8. Принципы ведения личного бюджета. Основные виды расходов	10	1	0	1	0	8	Опрос, решение практических задач
Всего		68	4	0	10	0	54	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

htt

Айзман, Р. И. Методика обучения экономике: финансовая грамотность и безопасность : учебник для вузов / Р. И. Айзман, Н. О. Новикова, Е. Н. Богданчикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19972-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566608>

<http://e-library.syktso.ru/megapro/Download/MObject/2989/> Шихвердиев А.П. Экономическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Шихвердиев, А. Н. Куликова, Н. А. Оганезова. - Сыктывкар : Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2022. - 110 с. URL:[http://e-library.syktso.ru/megapro/Download/MObject/2989/Шихвердиев А.П. Экономическая культура.pdf](http://e-library.syktso.ru/megapro/Download/MObject/2989/Шихвердиев_А.П._Экономическая_культура.pdf)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709777> Экономика : учебник и практикум / В. ;И. ;Бережной, Т. ;Г. ;Марцева, О. ;В. ;Бережная, Е. ;В. ;Бережная. — 3-е изд., испр. — Москва : Дашков и К°, 2023. — 180 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709777>

6.2.Дополнительная литература

htt

Назин, К. Н. Экономика России. Инфраструктура : учебник для вузов / К. Н. Назин, Д. И. Кокурин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10612-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/565636>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720350> Экономика : учебник и практикум / В. ;И. ;Бережной, Т. ;Г. ;Марцева, О. ;В. ;Бережная, Е. ;В. ;Бережная. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2025. — 178 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720350>

htt

Финансы : учебник для вузов / под редакцией И. Ю. Евстафьевой, Д. А. Жилюка, Н. Г. Ивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20118-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567702>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Экономика предприятий туристической индустрии

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Экономика предприятий туриндустрии» состоит в

Цель изучения дисциплины «Экономика предприятий туриндустрии» состоит в формировании у студентов профессиональных знаний и умений в области организации производственных и трудовых процессов, выявлении проблем экономического характера, оценки способов их решения и ожидаемых результатов.

Задачи дисциплины (модуля):

- теоретическое освоение знаний, связанных с производством и реализацией продукции, работ и услуг;
- исследование современных представлений о предпринимательстве, фирмах, формировании издержек и прибыли;
- формирование системного представления о структуре национальной экономики, классификации предприятий и организаций, организационно-правовых формах хозяйствования и правовых основах предпринимательства;
- приобретение фундаментальных знаний о закономерностях, правилах и процедурах планирования, оценки рисков и расчета экономической эффективности деятельности на предприятии;
- формирование умений разрабатывать оптовые и розничные цены на продукцию предприятия, бизнес-планы инновационных и инвестиционных проектов, обосновывать потребность и выбор источников развития предприятия и его финансирования, определять риски, конкурентоспособность и устойчивость предприятия, разрабатывать программы его развития.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Гостиничный бизнес

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- категории, используемые в характеристике национальной экономики; - виды экономической деятельности; - правила организации процесса производства продукции, выполнения работ и оказания услуг; - сущность ассортиментной политики и товарной стратегии организации; - приемы и способы управления качеством продукции; - показатели, используемые при оценке эффективности производства и реализации продукции организации; - виды цен, методы ценообразования и модификации цен; - источники финансирования деятельности организации; - показатели, характеризующие доход и прибыль организации; - способы формирования кадрового состава организации, особенности организации заработной платы.	- выбирать и обосновывать организационно-правовую форму организации; - оценивать материальные, трудовые и финансовые ресурсы организации; - вычислять эффективность использования основных и оборотных средств организации; - рассчитывать численность персонала организации, показатели, характеризующие эффективность труда; - определять рентабельность продукции и производства.	- навыками формирования имущества и капитала организации; - методами оценки основных средств организации и оборачиваемости оборотных средств организации; - техникой нормирования затрат труда на производстве; - способами повышения качества продукции и обеспечения ее конкурентоспособности; - методами снижения затрат на производство продукции; - навыками управления инновационной и инвестиционной деятельностью организации; - основами социально ответственной деятельности организации.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Тема 1. Место и значение дисциплины "Экономика предприятия" в экономической науке	8	2	0	2	0	4	Опрос
2	Тема 2. Предпринимательская и производственная функции на предприятии туристической индустрии	8	2	0	2	0	4	Опрос
3	Тема 3. Основные средства	8	2	0	2	0	4	Решение задач, практические

	предприятия туриндустрии							кая работа
4	Тема 4. Оборотные средства предприятия туриндустрии	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
5	Тема 5. Издержки производства предприятия и их учет	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
6	Тема 6. Ценообразование на предприятии туриндустрии	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
7	Тема 7. Прибыль и безубыточность предприятия туриндустрии	12	4	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
8	Тема 8. Анализ хозяйственной деятельности предприятия туриндустрии	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
9	Тема 9. Финансовая устойчивость, платежеспособно сть и рентабельность предприятия туриндустрии	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
10	Тема 10. Планирование хозяйственной деятельности предприятия туриндустрии	12	2	0	4	0	6	Решение задач, практичес кая работа
11	Тема 11. Планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников на предприятии туриндустрии	10	2	0	2	0	6	Решение задач, практичес кая работа
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-v-industrii-gostepriimstva-i-turizma-563337>

6.2.Дополнительная литература

Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 7-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20740-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizaciy-sfery-turizma-558670>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить этапы развития рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть подходы к ведению и организации гостиничных услуг;
- изучить специфику рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть роль м гостиничного бизнеса в системе экономических отношений;
- проанализировать влияние финансового кризиса на гостиничный бизнес.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Экономическая культура

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Экономика предприятий туриндустрии

Основы предпринимательства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности / Технология и организация коммерции в туристской деятельности

Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей	- типы и виды гостиничных предприятий, их классификацию; - состав и структуру	- определять типы и виды гостиничных и туристских предприятий, уметь классифицировать их. -	- способностью проектировать организационные структуры, планировать и

и применением клиентоориентированных технологий	служб гостиниц и туристских комплексов, их функции; - Организационную структуру управления гостиничным предприятием; - развитие гостиничной индустрии в сфере услуг в России и в мире в целом; - многообразие гостиничных и туристских комплексов; - основные службы гостиницы; - предприятия питания в гостиничном сервисе.	анализировать рейтинги гостиничных предприятий; - составлять организационную структуру управления гостиничных предприятий и предприятий питания в гостиничном сервисе; - рассчитывать оплату за проживание.	осуществлять мероприятия; - способностью участвовать в управлении проектом, связанным с внедрением технологических и продуктовых инноваций в гостиничную деятельность.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- специфику производственной деятельности гостиничных предприятий.	- принимать решения в управлении гостиничной деятельностью.	- методами принятия решений в управлении деятельностью гостиничных предприятий.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,25	0	0	0	40,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	103,75	0	0	0	103,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы	68	0	0	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0

обучающиеся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	История развития гостиничной индустрии;	10	2	0	2	0	6	null
2	Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг;	12	2	0	2	0	8	null
3	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничного бизнеса	12	2	0	2	0	8	null
4	Классификаци я гостиничных и туристических предприятий;	12	2	0	4	0	6	null
5	Гостиничные цепи в России и за рубежом;	12	2	0	2	0	8	null
6	Организацион ная структура гостиничных предприятий;	14	2	0	4	0	8	null
7	Основные службы гостиниц;	12	2	0	2	0	8	null
8	Предприятия питания в гостиничном сервисе;	12	2	0	2	0	8	null
9	Контрольная работа	10	0	0	2	0	8	null
10	Анализ контрольной работы. Подведение итогов	2	0	0	2	0	0	null
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-i-prodazhi-v-gostinichnom-biznese-492677>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-i-prodazhi-v-gostinichnom-biznese-492677>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Философия

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Философия» состоит в формировании и совершенствовании у обучающихся культуры мышления и систематизированного мировоззрения на основе теоретических знаний по наиболее важным философским проблемам для умения решать поставленные профессиональные задачи и развития способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте

Задачи дисциплины (модуля):

формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования;

овладение базовыми принципами сбора, отбора и обобщения информации;

развитие навыков критического мышления и оценки источников информации;

формирование умения логично излагать и аргументировано отстаивать собственную позицию;

анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в философском контексте.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

исторической дисциплине "История России".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

"Логика и теория аргументации", "Основы системного анализа", "Культурология", "Основы межкультурной коммуникации", профессиональные дисциплины.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов деятельности.	Способен грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки
УК-5 Способен	Знает основные	Умеет анализировать и	Владеет навыками анализа

воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	категории философии	учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в философском контексте	межкультурного разнообразия в философском контексте

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,25	0	32,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	111,75	0	111,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	76	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятель ная работа	Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия			

1	Философия: понятие, предмет, основные проблемы, функции	12	2	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
2	История философской мысли: история зарубежной философии	24	12	0	0	0	12	Устный опрос, тест, анализ текстов
3	История философской мысли: история русской философии	12	2	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
4	Онтология	10	0	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
5	Философия сознания	10	0	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
6	Теория познания	10	0	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
7	Философия антропология	10	0	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
8	Социальная философия	10	0	0	2	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией

9	Философия культуры	10	0	0	2	0	8	Эссе
Всего		108	16	0	16	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

htt

Спиркин, А. Г. Философия в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. Г. Спиркин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02014-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/512823>

htt

Ретюнских, Л. Т. Философия : учебник для вузов / Л. Т. Ретюнских. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9073-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/511289>

6.2.Дополнительная литература

htt

Гуревич, П. С. Философия : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15952-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/510333>

htt

Хрестоматия по философии в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие / под редакцией А. Н. Чумакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01634-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451912>

htt

Хрестоматия по философии в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие / под редакцией А. Н. Чумакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-01636-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451913>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Физическая культура и спорт

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Физическая культура и спорт" состоит в формировании физической культуры личности и обеспечение психофизической готовности к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- изучение теоретических основ физической культуры и основ здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

физической культуре, изученной на предыдущем уровне получения образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе освоения профессиональных дисциплин, практик, элективных дисциплин (модули) по физической культуре и спорту.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-7 Способен	основы здорового образа	разрабатывать и	практический опыт

поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	жизни, здоровьесберегающих технологий, теоретических основ физической культуры для поддержания должного уровня физической подготовленности.	выполнять комплекс физкультурных упражнений.	занятий физической культурой, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану							Формы текущего контроля
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					Самостоятель ная работа	
			Лекц	В	т.ч.	в	Практичес		

			ии	форме практическ ой подготовк и	кие и (или) лабораторн ые занятия	форме практическ ой подготовк и		успеваемос ти
1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	8	2	0	2	0	4	Устный опрос
2	Социально-биологические основы физической культуры.	14	4	0	2	0	8	Устный опрос, тестирование
3	Основы здорового образа жизни студентов. Физическая культура в обеспечении здоровья.	12	4	0	2	0	6	Устный опрос, доклады с презентацией
4	Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.	10	2	0	2	0	6	Устный опрос
5	Строевая подготовка.	14	0	0	6	0	8	Практические умения
6	Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.	14	4	0	2	0	8	Устный опрос, практические задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Физическая культура : учебное пособие для вузов / под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 599 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12033-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-446683>

Муллер, А. Б. Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-449973>

Письменский, И. А. Физическая культура : учебник для вузов / И. А. Письменский, Ю. Н. Аллянов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14056-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-467588>

Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-i-sport-v-vuzah-454861#page/1>

Рубанович, В. Б. Врачебно-педагогический контроль при занятиях физической культурой : учебное пособие / В. Б. Рубанович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07030-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/vrachebno-pedagogicheskiy-kontrol-pri-zanyatiyah-fizicheskoy-kulturoy-452538>

6.2. Дополнительная литература

Пономарев, В. В. Физическое воспитание студентов вуза с ослабленным здоровьем, проживающих в условиях Крайнего Севера : теоретические и методические основы / В. В. Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. — Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. — 154 с. :

ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428877

Пономарев, В. В. Формирование психофизического потенциала студенток вуза в процессе учебного курса дисциплины «Физическая культура» / В. ;В. ;Пономарев, В. ;И. ;Стручков ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. – 155 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428889

Пономарев, В. В. Формирование двигательной компетенции студентов в процессе физического воспитания в вузе / В. ;В. ;Пономарев, А. ;Ю. ;Григорьев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2011. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428860

Пономарев, В. В. Физкультурно-спортивная деятельность студентов в вузе : теоретические и практические основы / В. ;В. ;Пономарев, А. ;А. ;Мельничук ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2013. – 173 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428873

Манжелей, И. В. Инновации в физическом воспитании : учебное пособие : [16+] / И. ;В. ;Манжелей. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 146 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426945

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей
– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление человеческими ресурсами

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление человеческими ресурсами» состоит в

Курс «Управление человеческими ресурсами» отличается от подавляющего большинства других курсов тем, что имеет непосредственную практическую направленность – ставит целью развитие навыков и умений эффективного управления человеческими ресурсами. Это предполагает не только передачу студентам соответствующих теоретических знаний, но и формирование навыков практического руководства людьми, умения определить профессиональные и личностные качества коллег по работе, партнеров и клиентов, а также выработку умения самосовершенствоваться в качестве работников и личностей в своей профессиональной сфере деятельности. Достижение этих целей возможно лишь при сочетании традиционных и активных форм обучения.

Задачи дисциплины (модуля):

- учет отраслевой специфики организаций сферы социально-культурного сервиса и туризма;
- возможность решения конкретных задач, возникающих в организациях;
- выведение специалистов на новый, качественно более высокий уровень профессиональных знаний и навыков.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Модуль "Менеджмент" (Основы проектной деятельности, Основы организационного поведения)

Менеджмент

Деловая этика

Основы туризма и гостеприимства

Психология делового общения в туризме и гостиничном деле

Организация туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Стратегический менеджмент в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	- основные теории управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; - концепцию и основные революции в истории становления менеджмента; - эффективные каналы коммуникаций с учетом источников и различных барьеров непонимания; - формы развития конфликтов и различные способы разрешения конфликтных ситуаций; - профилактические меры по предупреждению конфликтов; - современные технологии управления персоналом.	- анализировать тенденции управленческой мысли; - обосновывать управленческие решения в области планирования, организации и координации деятельности, контроля, мотивации и стимулирования труда; - эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - анализировать коммуникационные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации; - быстро разрешать проблемы, применять стратегию выхода из конфликта; - разрабатывать программы развития межличностных и групповых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.	- навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других; - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками применения теоретических знаний и практического опыта в области формирования стратегий развития организации; - навыками формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе; - навыками организации обратной связи; - навыками разрешения конфликтов на разных стадиях их протекания; - навыками применения современных технологий управления персоналом.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- современные методики и культуру делового общения; - принципы и методы организации публичных выступлений, совещаний; - методологические основы формирования и применения наиболее эффективных приемов делового общения.	- организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации; - сочетать креативность, гибкость, коммуникабельность, выстраивать отношения с людьми и организациями; - осуществлять публичные выступления, проводить совещания; - осуществлять деловую переписку, в том числе с использованием	- методикой проведения совещаний; - культурой мышления, умением быстро решать проблемы; - логически верно, аргументировано и ясно излагать устную речь; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других при проведении деловых

		форм электронного документооборота.	переговоров и совещаний; - навыками использования электронных средств для повышения эффективности деловых коммуникаций.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия		

1	Система управления трудовыми ресурсами. Персонал предприятия как объект управления	14	2	0	4	0	8	Вопросы к устному опросу. Задачи.
2	Принципы, методы управления человеческими ресурсами. Профессиональная и организационная адаптация персонала	10	2	0	2	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями
3	Поиск, отбор, развитие и оценка деятельности персонала	12	2	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Контрольная работа
4	Мотивация и компенсация эффективной деятельности персонала	10	2	0	2	0	6	Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями
5	Формирование психологически совместимых коллективов. Деловая этика	12	2	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задания. Контрольная работа
6	Оценка эффективности управления персоналом	11	1	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
7	Влияние и власть руководителя трудового коллектива	12	2	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
8	Система оплаты труда	9	1	0	2	0	6	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
9	Регламентация	9	1	0	2	0	6	Вопросы к устному опросу. Задания. Доклады с презентациями

								ями
10	Компетентност ный подход в управлении персоналом	9	1	0	4	0	4	Вопросы к устному опросу. Задание. Итоговый тест
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А. ;В. ;Дейнека, В. ;А. ;Беспалько. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 389 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>

Левушкина, С. В. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. ;В. ;Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 88 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484972>

6.2. Дополнительная литература

Бабковская, В. Н. Розничный персонал от А до Я : практическое пособие / В. ;Н. ;Бабковская. – 2-е изд. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2016. – 352 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444426>

Ветлужских, Е. Система вознаграждения : как разработать цели и KPI : практическое пособие : [16+] / Е. ;Ветлужских ; ред. П. Суворова. – 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 218 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279588>

Кязимов, К. Г. Регулирование рынка труда и занятости населения / К. ;Г. ;Кязимов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 204 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456085>

Шапиро, С. А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С. ;А. ;Шапиро, Е. ;К. ;Самраилова, Н. ;Л. ;Хусаинова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 321 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление рисками и страхование в сфере туризма» состоит в

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков о сущности и содержании рисков в современных условиях, а также оценке и управлению различными видами рисков в туристской индустрии.

Задачи дисциплины (модуля):

- овладение основными понятиями в управления рисками;
- ознакомить обучающихся с механизмами и методами оценки и снижения рисков в туристской деятельности;
- овладение принципами управления предприятием туристской индустрии с учетом результатов анализа и оценки рисков при осуществлении туристской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

- Экономическая культура
- Отраслевая экономика туризма и гостеприимства
- Экономика предприятий турииндустрии
- Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме
- Экономика и организация гостиничного хозяйства / Гостиничный бизнес
- Организация туристской деятельности
- Технологии продаж
- Нормативное регулирование туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Производственная практика (сервисная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере	знать виды инновационно-технических рисков и рисков инновационных проектов в	идентифицировать инновационно-технические риски и риски инновационных проектов в туристической	владеть навыком описания инновационно-технических рисков и рисков инновационных проектов в

профессиональной деятельности	туристической индустрии	индустрии	туристической индустрии
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	знать способы оценки различных видов рисков в туристической индустрии и особенности их применения	уметь производить оценку различных видов рисков в туристической индустрии	владеть навыком оценки различных видов рисков в туристической индустрии
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	знать способы снижения уровня различных рисков в туристической индустрии и условия их применения на практике	идентифицировать инновационно-технические риски и риски инновационных проектов в туристической индустрии	владеть навыком самостоятельного анализа различных видов риска

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Раздел 1. Основы управления рисками в туристическ ой индустрии	27	6	0	6	0	15	Тестирован ие
2	Раздел 2. Методическ ие основы оценки рисков в туризме.	27	6	0	6	0	15	Доклады
3	Раздел 3. Методы управления рисками в туризме.	27	6	0	6	0	15	Тестирован ие
4	.Раздел 4. Организаци я управления рисками в туристских компаниях.	27	6	0	6	0	15	Тестирован ие, доклады
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL:<https://urait.ru/book/finansovyy-menedzhment-v-turizme-i-gostinichnom-hozyaystve-491320>

6.2.Дополнительная литература

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ,

адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Туристско-рекреационное проектирование

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Туристско-рекреационное проектирование» состоит в

формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;
- изучить особенности районирования и туристско-рекреационного проектирования территорий;
- определить ресурсный потенциал территорий и субъектов РФ
- выделить основные проблемы и перспективы развития оценки ресурсного потенциала территорий для развития отдельных видов туризма;
- выявить виды количественной, качественной и экономической оценки ресурсного потенциала территорий;
- проанализировать районообразующие факторы туристских территорий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

- Правоведение
- Модуль "Менеджмент"
- Основы предпринимательства
- Организация туристской деятельности
- Технологии продаж
- Управление рисками и страхование в сфере туризма
- Нормативное регулирование туристской деятельности
- Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

- Производственная практика (сервисная практика)
- Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- основные принципы рекреационного планирования территорий для целей отдыха и туризма в соответствии с социально-экономическими условиями дестинации; - основы проектной деятельности по созданию турпродукта; - нормы и правила рационального туристского природопользования; - условия формирования и развития туристского региона.	- производить функциональное зонирование территории для туристско-рекреационного освоения; - проектировать программы туров, турпакетов и экскурсионных программ.	- Навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	- основы проектирования рекреационных комплексов и объектов туристской индустрии; - Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей.	- производить предпроектные исследования на территории туристских и рекреационных комплексов.	- теоретическими основами проектирования, применением основных методов проектирования в туризме.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- методы проектирования циклов занятий для различных видов рекреации.	- определять ресурсный потенциал территорий и субъектов РФ; - использовать инновационные и информационные технологии для создания туристского продукта; - определять задачи проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях.	- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности в туризме.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры: 7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Контактная работа, в том числе:	54,2	0	0	0	0	0	0	54,2	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	0	0	0	0	0	0	114	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Туристско-рекреационные ресурсы – основа пространственной закономерности развития туристского бизнеса	10	4	0	0	2	6	Тест
2	Туристский потенциал территории. Качественная и количественная оценка	12	4	0	2	4	6	Практические задания

	ресурсного потенциала территории. Ресурсный потенциал федеральных округов территории РФ. Туристские проекты. Туристские карты РФ.							
3	Ресурсный потенциал субъектов Центрального федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
4	Ресурсный потенциал субъектов Север- Западного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
5	Ресурсный потенциал субъектов Приволжского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
6	Ресурсный потенциал субъектов Уральского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы

7	Ресурсный потенциал субъектов Южного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
8	Ресурсный потенциал субъектов Северо-Кавказского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
9	Ресурсный потенциал субъектов Сибирского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
10	Ресурсный потенциал субъектов Дальневосточного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	2	0	2	0	6	Кейсы
Всего		102	24	0	18	6	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Охотина, Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие : [16+] / Н. ;М. ;Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

Левочкина, Н. А. Музейный менеджмент : курс лекций / Н. ;А. ;Левочкина. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 121 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457613>

Докашенко, Л. В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности : учебное пособие / Л. ;В. ;Докашенко ; Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 164 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>

Ускова, Т. В. Туристская инфраструктура в регионе : оценка и перспективы / Т. ;В. ;Ускова, А. ;В. ;Величина ; Федеральное агентство научных организаций, Российская Академия Наук, Институт социально-экономического развития территорий РАН. – Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. – 60 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499743>

Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н. ;Э. ;Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

6.2.Дополнительная литература

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация экскурсионных услуг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Технология и организация экскурсионных услуг» состоит в

Основной целью курса является ознакомление студентов с основами экскурсионного дела, формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение методологии экскурсионной и выставочной деятельности;
- изучение моделей организации мероприятий;
- формирование навыков применения знаний в практической работе на действующих предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

- Основы экскурсоведения
- Основы предпринимательства
- IT-технологии в туризме / Информационные системы в туризме

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

- Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности
- Технология и организация природно-активного туризма / Природный туризм
- Диджитал-маркетинг
- Событийный маркетинг
- Реклама в сервисе и туризме / Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью
- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Производственная практика (сервисная практика)
- Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	-- тенденции развития туризма; -- современное законодательство в сфере туризма; - сущность и значение	- собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров,	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки информации; -

	информации в развитии современного информационного общества.	экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	методами самоорганизации и самореализации в процессе организации деятельности в сфере туризма.
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- Методологию сбора информации и подготовки экскурсии на материале страны, региона, района; - Основные понятия географического, исторического, культурного характера в контексте деятельности специалиста в сфере туризма.	- определять задачи и функции специалиста в сфере туризма; - разрабатывать программы экскурсий и планы организации музейно-выставочной работы; - разрабатывать и реализовывать программы деятельности предприятий в сфере туризма на основе полученных теоретических знаний.	- методиками сбора и анализа информации для обоснования выбора направления развития туристско-экскурсионной деятельности; - навыками разработки проектов экскурсионно-выставочного направления; - составлению различного вида документации в сфере организации экскурсионного учреждения.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	58,25	0	0	0	0	58,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	127,75	0	0	0	0	127,75	0	0	0	0	0	0	0

Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	92	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	186	0	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки		Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки				
1	Основные понятия технологии и организации экскурсионных услуг.	16	2	0	2	0	12	Вопросы для самоконтроля
2	Экскурсионно-выставочная работа как составная часть комплексной туристской услуги.	20	2	0	4	1	14	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
3	Управление и организация экскурсионной работы предприятия.	18	4	0	2	1	12	Презентации, доклады, Отчет об экскурсии на предприятии
4	Объекты экскурсионной деятельности.	22	4	0	4	1	14	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
5	Особенности организации и проведения экскурсий на базе музейно-выставочных комплексов.	20	4	0	4	1	12	Презентации, доклады, Отчет об экскурсии на предприятии
6	Организация и управление экскурсионной деятельностью в регионе	20	4	0	2	1	14	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля. Отчет

								об экскурсии на предприяти е
7	Разработка проекта экскурсионн ого обслуживани я потребителе й туруслуг.	22	4	0	4	1	14	Презентаци я проекта
Всего		138	24	0	22	6	92	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н. ;Э. ;Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

Докашенко, Л. В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности : учебное пособие / Л. ;В. ;Докашенко ; Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 164 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>

6.2. Дополнительная литература

Мухамедиева, С. А. Туризм: междисциплинарный аспект : конспект лекций / С. ;А. ;Мухамедиева, Н. ;М. ;Трусова, Ю. ;В. ;Клюев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Долженко, Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях : история и методика обучения : учебное пособие / Г. П. Долженко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 134 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241052>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация природно-активного туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- ? рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;
- ? изучить особенности отдельных видов природно-активного туризма: экологический, агротуризм, спелеотуризм, спелеодайвинг, горнолыжный спорт, сноубординг, парапланеризм, дельтапланеризм.
- ? определить ресурсы природно-активного туризма, его виды и географию;
- ? выделить основные проблемы и перспективы развития природно-активного туризма в России и в странах мира.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

- Безопасность жизнедеятельности
- Технология и организация экскурсионных услуг
- IT-технологии в туризме / Информационные системы в туризме
- Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

- Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности
- Производственная практика (сервисная практика)
- Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с	- динамику, тенденции и проблемы развития сферы природно-	- Работать со справочными и информационными	- способностью самостоятельно находить, анализировать и

использованием современных технологий	активного туризма на современном этапе; - природные условия для туризма в регионах; - объекты туристской индустрии в регионах; - маршруты туристских потоков, особенности туризма в конкретном регионе, перспективы развития туризма в этом регионе; - формы и методы рациональной организации туристических программ.	материалами; - Собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира; - Определять основные факторы развития регионального туризма.	обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками оценки экономической эффективности развития туристских систем.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	- Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; - степень воздействия туризма на природные комплексы в зависимости от их устойчивости, вида и масштаба рекреационной деятельности; - экологические особенности территории для планирования и управления направлениями рекреационной деятельности в регионе; - принципы разработки туристских маршрутов в природных территориях региона.	- рассчитывать допустимую рекреационную нагрузку на природную территорию; - оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира.	- Навыками создания новых туристских продуктов и услуг; - навыками выполнения расчетов и выбора принципов, форм и методов организации экологического туризма.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	38,2	0	0	0	0	0	0	38,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	78	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваем ости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостояте льная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практиче ской подготов ки	Практиче ские и (или) лаборато рные занятия	В т.ч. в форме практиче ской подготов ки		
1	Туризм. Основные понятия. Направления и виды природно- активного туризма.	9	4	0	1	1	4	Тест Практиче ское задание
2	Агротуризм. Сельский туризм. Агротуризм. Основные понятия. Модели агротуризма. Услуги на территории агротурхозьств.	10	2	0	2	1	6	Кейс
3	Водный туризм: Серфинг. Виндсерфинг. Кайтсерфинг. Дайвинг.	9	2	0	1	1	6	Практиче ское задание

	Воднолыжный спорт.. Яхтинг. Виды спортивных водных дисциплин. Правила безопасности при организации водного туризма.							
4	Горный туризм. Скалолазание. Альпинизм. Сноубординг . Спелеотуризм. Спелеология. Спелеодайвинг. Спелеорафтинг. Туристское снаряжение в сфере горного туризма. Правила безопасности на туристских маршрутах.	9	2	0	1	1	6	Практиче ское задание
5	Пешеходный туризм. Треккинг. Категорийные маршруты. Правила безопасности на маршруте, правила работы в команде при организации природно- активного туризма. Правила сбора дикоросов.	10	2	0	2	1	6	Кейс
6	Воздухоплавание. Дельта планеризм. Парапланеризм. Полеты на дирижаблях. Тайпарки как направление организации природно- активного туризма. Устройство летательных аппаратов, Правила работы на маршруте.	9	2	0	1	1	6	Кейс Тест
7	Активные виды туризма. Велотуризм. Сафари туры. Джиппинг. Организация природно- активных занятий в условиях городской черты. Скейтбординг. Правила безопасности на маршруте. Требования к организации природно- активных занятий в условиях туристской дестинации.	10	2	0	2	0	6	Практиче ское задание
Всего		66	16	0	10	6	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Ускова, Т. В. Туристская инфраструктура в регионе : оценка и перспективы / Т. ;В. ;Ускова, А. ;В. ;Величкина ; Федеральное агентство научных организаций, Российская академия наук, Институт социально-экономического развития территорий РАН. – Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. – 60 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499743>

Надеждин, Н. Я. Энциклопедия географических открытий / Н. ;Я. ;Надеждин. – Москва : Звонница-МГ, 2008. – 528 с. – (Эрудит). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137603>

6.2.Дополнительная литература

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация коммерции в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Технология и организация коммерции в туристской деятельности" состоит в

- изучении процессов коммерческой деятельности;
- знании основ государственного регулирования коммерческой деятельности;
- определении направлений эффективного построения процессов в сложившихся условиях конкурентного рынка.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- уяснение сущности и механизмов государственного регулирования коммерческой деятельности;
- ознакомление с сущностью и методами функционирования коммерческих предприятий;
- приобретение знаний в области государственного регулирования коммерческой деятельности;
- формирование представлений о процессе создания и функционирования коммерческих предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Экономическая культура

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Экономика предприятий туристской индустрии

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Экономика и организация гостиничного хозяйства / Гостиничный бизнес

Основы предпринимательства

Стандартизация и сертификация в туризме / Международные и внутренние стандарты туризма

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; - основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; - особенности межкультурного взаимодействия.	- умеет организовывать процесс обслуживания туристов; - умеет проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - умеет обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания.	- организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; - выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- основы государственного регулирования коммерческой деятельности; - оценку существующей системы функционирования коммерческих предприятий.	- анализировать и формировать основные этапы коммерческой деятельности предприятий; - создавать и регистрировать коммерческие предприятия различных форм собственности.	- методами организации и управления этапами коммерческой деятельности.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0

работа, в том числе (при наличии):													
Сдача зачета/зачета оценкой	с	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	в	59,8	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	к с	3,8	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся		56	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ		108	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и				
1	РАЗДЕЛ 1. КОММЕРЧЕСКА Я ДЕЯТЕЛЬНОСТ Ь НА РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ	24	6	0	6	0	12	презентац ия кейс
2	РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКО Й ДЕЯТЕЛЬНОСТ И	24	6	0	6	0	12	презентац ия кейс
3	РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТ ВИЯ ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ НА РЫНКЕ	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс
4	РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИ Е И ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ И СБЫТА	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс
5	РАЗДЕЛ 5. ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВОЙ	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс тест

	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И							
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник : [16+] / Л. ;П. ;Дашков, О. ;В. ;Памбухчианц. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 400 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

Панкратов, Ф. Г. Коммерческая деятельность : учебник / Ф. ;Г. ;Панкратов, Н. ;Ф. ;Солдатова. – 13-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 500 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452590>

6.2. Дополнительная литература

Беляевский, И. К. Коммерческая деятельность : учебно-методический комплекс / И. ;К. ;Беляевский. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 341 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90914>

Коммерческое право : учебник / Н. ;А. ;Машкин, Н. ;Д. ;Эриашвили, О. ;В. ;Староверова [и др.] ; ред. М. М. Рассолов, П. В. Алексей. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 384 с. – (Высшее профессиональное образование. Юриспруденция). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118634>

Владыкина, Ю. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие : [16+] / Ю. ;О. ;Владыкина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 124 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576573>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технологии продаж

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины - формирование знаний, умений и навыков для обеспечения эффективной системы продаж в деятельности предприятий туристской индустрии.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины связаны с:

- пониманием условий, в которых сегодня функционируют предприятия и система продаж;
- необходимостью изучения существующих процессов продаж на предприятиях;
- умением анализировать складывающуюся ситуацию, вносить соответствующие коррективы в процесс продаж.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Маркетинг в туристской индустрии

Туристско-рекреационное проектирование

Индустриальный туризм

Учебная практика (ознакомительная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- процесс формирования уникального торгового предложения.	- анализировать ассортимент; - формировать преимущества продажи товара или услуги.	- методами реализации управленческих функций и принятием решений в области управления продажами; - владеть методами и технологией продаж.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	- основные этапы формирования системы управления продажами; - субъекты, объекты, механизмы, принципы управления продажами.	- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией основных этапов продаж.	- методами продаж различным группам клиентов.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания	- правила охраны труда и техники безопасности; -	- разрабатывать стандарты обслуживания.	- владеть методами и технологией продаж.

потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	стандарты обслуживания и технологии продаж.		

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	РАЗДЕЛ 1.	27	4	0	8	0	15	презентаци

	Формирование системы управления продажами							я кейс
2	РАЗДЕЛ 2. Этапы процесса продажи	27	4	0	8	0	15	презентация кейс
3	РАЗДЕЛ 3. Сущность и значение продаж в маркетинговой деятельности предприятия	27	4	0	8	0	15	презентация кейс
4	РАЗДЕЛ 4. Маркетинговые решения в торговле и в сервисе.	27	4	0	8	0	15	презентация кейс тест
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. ;Т. ;Гришина, Л. ;А. ;Дробышева, Т. ;Л. ;Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

Сервисная деятельность : учебное пособие / В. ;А. ;Фурсов, Н. ;В. ;Лазарева, И. ;В. ;Калинин, О. ;А. ;Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>

Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие / под ред. Ю. П. Кожаева. – Москва : Юнити-Дана, 2016. – 303 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036>

6.2. Дополнительная литература

Артемова, Е. А. Недетский бизнес : управление продажами в детских центрах / Е. ;А. ;Артемова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2018. – 108 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493751>

Джоббер, Д. Продажи и управление продажами = SELLING & SALES MANAGEMENT : учебное пособие / Д. ;Джоббер, Д. ;Ланкастер ; пер. В. Н. Егоров. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 622 с. : табл., граф., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114548>

Самсонова, Е. Танец продавца. Психотехнологии продаж : [12+] / Е. ;Самсонова. – Киев : Мультимедийное Издательство Стрельбицкого, 2014. – 307 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240171>

Кондрашов, В. М. Управление продажами : учебное пособие / В. ;М. ;Кондрашов ; ред. В. Я. Горфинкель. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118749>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Теория статистики

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Теория статистики» состоит в

Целями освоения дисциплины «Теория статистики» являются:

- формирование у студентов знаний по современным методам статистического анализа для принятия оперативных решений в области туристской деятельности;
- освоение технологии статистического анализа;
- статистический анализ факторов при разработке туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

Бакалавр по направлению 43.03.02 «Туризм» должен решать следующие задачи профессиональной деятельности:

- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;
- использование информационных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;
- расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;
- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Математика и информатика в объеме средней общеобразовательной школы

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Маркетинг в туристской индустрии

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

сдаче зачета/зачета с оценкой													
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Предмет и метод статистики	7	1	0	2	0	4	Опрос
2	Статистичес кое наблюдение	10	2	0	4	0	4	Опрос, тест
3	Сводка и группировка статистическ их материалов	12	2	0	4	0	6	Опрос, практические задания, самостоятель ная работа
4	Абсолютные и относительн ые величины	12	2	0	4	0	6	Опрос, тест, практические задания
5	Графическое изображение статистическ их данных	9	1	0	2	0	6	Опрос, практические задания
6	Средние величины	14	2	0	4	0	8	Опрос, практические задания, контрольная работа
7	Показатели вариации	12	2	0	4	0	6	Опрос, тест, практические задания
8	Статистичес кое изучение динамики социально- экономическ их явлений	14	2	0	4	0	8	Опрос, практические задания
9	Индексы	9	1	0	2	0	6	Опрос, тест, практические задания, контрольная работа
10	Выборочное наблюдение	9	1	0	2	0	6	Опрос, практические

								задания
Всего	108	16	0	32	0	60		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Трусова, Н. М. Статистика туризма : учебное пособие / Н. ;М. ;Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 129 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487720>

Балдин, К. В. Общая теория статистики : учебное пособие / К. ;В. ;Балдин, А. ;В. ;Рукоусев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 312 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454045>

Мухина, И. А. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / И. ;А. ;Мухина. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103812>

6.2. Дополнительная литература

Годин, А. М. Статистика : учебник / А. ;М. ;Годин. – 11-е изд., перераб. и испр. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 412 с. : табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452543>

Маринов, О. С. Статистические методы анализа : учебное пособие / О. ;С. ;Маринов, И. ;С. ;Шорохова, Н. ;В. ;Кисляк ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта : Уральский федеральный университет (УрФУ), 2017. – 301 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482354>

Ильшев, А. М. Общая теория статистики : учебник / А. ;М. ;Ильшев. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 535 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708>

Григорьева, Е. Г. Статистика: общая теория статистики, экономическая статистика : учебное пособие / Е. ;Г. ;Григорьева, Н. ;В. ;Непомнящая ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2015. – 376 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435702>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Стратегический менеджмент в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Стратегический менеджмент в туризме» состоит в подготовке студентов в области стратегического менеджмента для применения этих знаний, умений и навыков при разработке конкурентоспособных стратегических решений по эффективному управлению организацией.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины:

- изучить содержание методов формирования и реализации стратегии, а также организации выполнения стратегических планов;
- изучить теоретические аспекты и практические приемы разработки стратегического плана;
- изучить методы формирования организационной структуры организаций для реализации стратегии;
- изучить методы организации работы исполнителей (команды исполнителей) для реализации стратегии в подразделениях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Основы проектной деятельности

Основы организационного поведения

Менеджмент

Правоведение

Основы предпринимательства

Управление человеческими ресурсами

Психология делового общения в туризме и гостиничном деле

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Основы научно-исследовательской работы

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	круг задач и управленческих решений, оптимальные способы их решения, классификации ресурсов, правовые нормы в области туризма	ставить цели, обосновывать оптимальные способы решения управленческих задач исходя из имеющихся ресурсов, правовых норм и ограничений	способами решения управленческих задач, методами оценки ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; Основы разделения труда в менеджменте по разработке и реализации стратегии туристической фирмы	разрабатывать конкурентные стратегии развития организации; Формировать команду специалистов для разработки стратегии	навыками взаимодействия в команде при разработке и реализации стратегии развития организации
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает содержание понятий самообразование, самоорганизация, самореализация личности	Умеет выстраивать траектории саморазвития и самообразования, учитывать субъективные и объективные факторы личностных и профессиональных достижений	Владеет приемами самомотивации и самоменеджмента

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Иная контактная	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0

работа, в том числе (при наличии):													
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Сущность стратегическ ого управления	18	4	0	4	0	10	null
2	Анализ рыночной Среды	18	4	0	4	0	10	Задания самостоятель ной работы
3	Определение стратегическ их способносте й организации	18	4	0	4	0	10	Дискуссия
4	Процесс разработки стратегии	18	4	0	4	0	10	Разбор ситуаций
5	Разработка стратегическ ого плана	18	4	0	4	0	10	Тест
6	Процесс реализации стратегии организации	18	4	0	4	0	10	Презентация самостоятель льной работы
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Стратегический менеджмент : учебник : [16+] / П. ;А. ;Михненко, Т. ;А. ;Волкова, А. ;Л. ;Дрондин, А. ;В. ;Вегера ; под ред. П. А. Михненко. – Москва : Университет Синергия, 2017. – 305 с. : ил., табл. – (Легкий учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434>

Фомичев, А. Н. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / А. ;Н. ;Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2014. – 468 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253802>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарп. Введение в дисциплину. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов. Виды и типы проектов

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Стандартизация и сертификация в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) состоит в:

- формировании достаточного уровня знаний о системе и принципах стандартизации, сертификации;
- формировании необходимого уровня знаний в области технического регулирования;
- приобретении навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятии.

Задачи дисциплины (модуля):

- проведение оценки показателей качества продукции и услуг;
- анализ и интерпретация показателей, характеризующие качественные параметры конкурентоспособности продукции и услуг;
- формирование системы оценки показателей качества на соответствие национальным стандартам и требованиям международных стандартов;
- разработка программы сертификации продукции и услуг;
- выявление и описание основных этапов управления качеством на предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы предпринимательства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности / Технология и организация коммерции в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе	Знать стандарты качества и нормы безопасности	Уметь самостоятельно разрабатывать	Владеть методами и технологиями комплексного туристского обслуживания с

нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	комплексного туристского обслуживания.	внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	использованием клиентоориентированных технологий.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		

1	Тема 1. Сущность и принципы стандартиза- ции	36	8	0	8	0	20	выполни- е практическ их заданий кейсы
2	Тема 2. Техническое регулирован- ие	36	8	0	8	0	20	выполни- е практическ их заданий кейсы
3	Тема 3. Сертифика- ция товаров и услуг	36	8	0	8	0	20	выполни- е практическ их заданий кейсы тестирован- ие
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. ;П. ;Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. ;Н. ;Михеева, М. ;В. ;Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

Управление качеством : гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. ;И. ;Герасимов, Е. ;Б. ;Герасимова, А. ;И. ;Евсейчев [и др.] ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В. ;В. ;Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778>

6.2.Дополнительная литература

Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / В. ;А. ;Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 197 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>

Карпова, Т. Ю. Управление качеством : учебно-практическое пособие / Т. ;Ю. ;Карпова, В. ;А. ;Плачкова ; Челябинская государственная академия культуры и искусств. – Челябинск : Челябинская государственная академия культуры и искусств, 2012. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492100>

Сервисная деятельность : учебное пособие / В. ;А. ;Фурсов, Н. ;В. ;Лазарева, И. ;В. ;Калинин, О. ;А. ;Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>

Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И. ;С. ;Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Событийный маркетинг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Событийный маркетинг» состоит в

Целью дисциплины «Событийный маркетинг» является формирование у обучающихся знаний и умений в области применения инструментов и технологий событийного маркетинга при продвижении туристского продукта, обучение навыкам, необходимым в профессиональной деятельности по управлению событиями на всех этапах их подготовки и реализации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение положений, раскрывающих понятие событийного маркетинга, теоретические и практические аспекты организации событий;
- анализ отечественного и зарубежного опыта событийного маркетинга, основных видов и форм событий;
- ознакомление с методикой подготовки и проведения мероприятий;
- развитие у обучающихся практических навыков событийного маркетинга и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Маркетинг в туристской индустрии

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	Современные технологии, позволяющие наиболее эффективно осуществлять продвижение туристского продукта при помощи специальных мероприятий	Выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта и, используя технологии событийного маркетинга, заниматься его продвижением	Современными технологиями продвижения туристского продукта при помощи событийных мероприятий

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Сущность и содержание событийног	12	6	0	2	0	4	Круглый стол Самостоятель ная работа

	о маркетинга							
2	Классификация событийных мероприятий	10	2	0	2	0	6	Доклады Презентации
3	Объекты и субъекты событийных мероприятий	8	2	0	2	0	4	Деловая игра Самостоятельная работа
4	Планирование, организация и проведение событийного мероприятия	32	4	0	8	0	20	Разработка и реализация проекта
5	Оценка эффективности события, риски	10	2	0	2	0	6	Анализ мероприятия
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Красовская, Н. В. Событийный маркетинг : учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12592-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/sobytiynyy-marketing-496285>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/menedzhment-v-turizme-514812>

Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-513760>

Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketingovye-issledovaniya-510093>

Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10551-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketingovye-tehnologii-v-turizme-marketing-turistskih-territoriy-517926>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон: электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru> . — Режим доступа: для авториз. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Сервисная деятельность

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Сервисная деятельность» состоит в

Основной целью курса является формирование системы профессиональных понятий, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности. Структура курса определяется логикой предмета и представляет собой систему понятий, которые в совокупности образуют целостное представление о комплексной характеристике данного вида деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить особенности сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека;
- изучить виды сервисной деятельности;
- изучить теорию организации обслуживания;
- сформировать необходимые умения для осуществления сервисной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Гостиничный сервис

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- теоретические аспекты продвижения туристских услуг; - особенности процесса личных продаж как инструмента продвижения туристского продукта и услуг; - состав компонентов внешней и	- проводить оценку воздействия факторов внешней среды на деятельность предприятия.	- навыками разработки программ комплекса мероприятий по работе с потребителями туристских услуг; - навыками разработки проектов мероприятий, учитывающий этический кодекс предприятий сферы туризма, в

	внутренней среды туристского предприятия.		соответствии с регламентами и нормами обслуживания.
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- теоретические аспекты коммуникации на предприятиях индустрии туризма; - особенности работы с различными категориями клиентов; - виды рекламных носителей и особенности формирования рекламных обращений.	- проводить анализ эффективности рекламных обращений туристских предприятий; - разрабатывать проект рекламного обращения в зависимости от специфики деятельности туристского предприятия.	- навыками оценки эффективности коммуникаций производителей и потребителей туристских услуг.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	56,25	0	0	0	0	0	56,25	0	0	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	87,75	0	0	0	0	0	87,75	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	52	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименовани е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практическое и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение в предмет. Развитие сферы сервиса на современном этапе	9	2	0	2	0	5	Тест
2	Тема 2. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека	9	2	0	2	0	5	Практическое задание
3	Тема 3. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности	14	4	0	4	0	6	Кейс
4	Тема 4. Принципы классификации услуг и их характеристик	10	2	0	2	0	6	Кейс
5	Тема 5. Производство и потребление услуг	9	2	0	2	0	5	Тест
6	Тема 6. Контактная зона как сфера реализации сервисной деятельности	9	2	0	2	0	5	Практическое задание
7	Тема 7. Маркетинг услуг	13	4	0	4	0	5	Практическое задание
8	Тема 8. Поведение потребителей и факторы потребления	9	2	0	2	0	5	Кейс
9	Тема 9. Психологическая культура сервиса. Психология процесса обслуживания при	13	4	0	4	0	5	Практическое задание

	совершении заказа, тактика обслуживания							
10	Тема 10. Этическая культура сервиса. Эстетика сервиса	13	4	0	4	0	5	Кейс
Всего		108	28	0	28	0	52	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Зорин, И. В. Феноменология путешествий : в 8 частях / И. ;В. ;Зорин ; Российская международная академия туризма, Международная кафедра ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития. – Москва : Советский спорт, 2010. – Часть 4. Апостольство путешествий. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258413>

Мухамедиева, С. А. Туризм: междисциплинарный аспект : конспект лекций / С. ;А. ;Мухамедиева, Н. ;М. ;Трусова, Ю. ;В. ;Клюев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Охотина, Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие : [16+] / Н. ;М. ;Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Scopus : реферативная база данных публикаций : сайт / Elsevier B.V. – URL: <https://www.scopus.com> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ,

адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Русский язык и культура речи

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Русский язык культура русской речи" состоит в формировании и развитии коммуникативной компетенции специалиста-участника профессионального общения на русском языке в сфере массовых коммуникаций

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины "Русский язык культура русской речи" состоят в следующем:
повышение общей культуры речи;

- формирование и развитие необходимых знаний о языке и профессиональном публичном общении;
- формирование навыков и умений в области публицистической, деловой и научной речи.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

При усвоении дисциплины необходимо базовое знание русского языка на уровне средней школы.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе освоения дисциплин по теории коммуникации и других профессионально ориентированных дисциплин программы подготовки прикладных информатиков.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	• основы коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах)	• применять правила и нормы деловой коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах)	• навыками применения коммуникативных технологий на русском и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Литературный язык – основа культуры речи. Природа и сущность языка. Формы существования литературного языка	3	1	0	0	0	2	Вопросы для опроса
2	Язык как средство	5	1	0	2	0	2	Вопросы для

	общения							опроса, деловая игра
3	Коммуникативный аспект культуры речи. Система коммуникативных качеств речи. Условия эффективной коммуникации	7	2	0	1	0	4	Вопросы для опроса
4	Особенности устной и письменной речи. Речевой этикет. Чтение и слушание как виды речевой деятельности.	5	2	0	1	0	2	Вопросы для опроса, ролевая игра
5	Нормы современного русского литературного языка	16	0	0	6	0	10	Проверка конспектов, выполнение упражнений
6	Функциональные стили, области их применения.	7	3	0	0	0	4	Вопросы для опроса, выполнение упражнений
7	Научный стиль речи. Жанры научного стиля, его языковые особенности.	9	3	0	2	0	4	Вопросы для опроса, проверка конспектов, выполнение упражнений
8	Официально-деловой стиль. Жанры официально-делового стиля, его языковые особенности. Культура официально-деловой речи.	12	4	0	2	0	6	Вопросы для опроса, проверка конспектов, выполнение упражнений
9	Основы мастерства публичного выступления. Культура дискусивно-полемиической речи.	8	0	0	2	0	6	Вопросы для опроса, ролевая игра

Всего	72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

htt

Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449970>

6.2. Дополнительная литература

htt

Культура речи. Научная речь : учебное пособие для вузов / под редакцией В. В. Химики, Л. Б. Волковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06603-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451985>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Реклама в сервисе и туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации рекламной деятельности в сфере туризма и сервиса, а также овладение методологическими основами и практическими навыками по организации рекламных исследований и проведения рекламных кампаний как необходимых элементов продвижения туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические аспекты организации рекламной деятельности;
- изучить виды и классификацию рекламы;
- определить роль и место рекламы в деятельности предприятий сервиса и туризма;
- выявить специфику определения эффективности проведения рекламных кампаний и разработки бюджета рекламы;
- рассмотреть механизмы нормативно-правового регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

ИТ-технологии в туризме / Информационные системы в туризме

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Разработка туристского продукта / Проектный процесс в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с	- характеристики направлений продвижения	- разрабатывать рекламную стратегию с использованием	- знаниями и практическими навыками разработки,

использованием современных технологий	туристского продукта; - виды и классификацию рекламы; - специфику планирования рекламных кампаний; - основы разработки рекламных объявлений и текстов; - типологию потребителей; - последовательность этапов продвижения туристского продукта; - особенности послепродажного обслуживания клиентов; - методологию проведения исследования рынка; - особенности и специфику проведения направлений продвижения в сервисе и туризме; - законодательную базу регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.	современных информационных и коммуникативных технологий; - классифицировать способы и направления продвижения туристского продукта; - выявлять особенности воздействия направлений продвижения туристского продукта на потребителей; - определять степень воздействия рекламных обращений на потребителя посредством использования цветowych и иллюстрационных элементов; - разрабатывать бюджет рекламных кампаний; - определять коммуникативную и экономическую эффективность рекламы и других направлений продвижения услуг в сервисе и туризме.	распределения и оценки эффективности проведения рекламных кампаний; - методами проведения рекламной кампании с использованием информационных и коммуникативных технологий; - умениями в организации своевременного и систематического проведения рекламных кампаний как эффективного средства продвижения туристского продукта.
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- сущность и значение информации как стратегического ресурса современного информационного общества; - основные методы, способы и средства получения, хранения, обобщения, анализа, обработки и интерпретации информации в рамках формирования и использования информационно-коммуникационных технологий; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы управления конфликтами; - основы формирования корпоративной культуры; - цели, задачи и направления деятельности отдела маркетинговых коммуникаций; - роль и место специалиста по связям с общественностью и рекламе в структуре организации, его	- использовать методы общения и коммуникации людей для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - разрабатывать правила организации системы внешних и внутренних коммуникаций; - формулировать задачи коммуникационного менеджмента в формировании корпоративной культуры; - применять структурные и межличностные методы управления конфликтами; - создавать эффективную коммуникацию внутри организации, а также во внешней среде, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации; - применять теорию планирования, подготовки и	- набором инструментов для осуществления рекламно-коммуникационной деятельности; - программами для мониторинга и оценки эффективности маркетинговых коммуникаций; - технологиями осуществления проектной деятельности, включая разработку типов проектов по направленности в зависимости от целевой аудитории; - навыками построения внешней и внутренней коммуникации; - методами формирования и поддержания этичного климата в организации; - навыками этикета делового общения; - приемами формирования и поддержания корпоративной культуры.

	профессиональные компетенции; - типы и виды коммуникативных кампаний и мероприятий, используемых для организации маркетинговых коммуникаций; - общие аспекты планирования коммуникаций компании (исследование трендов и потребительских предпочтений, составление планов работы, определение стратегии и тактики); - специфику ведения переговоров с сотрудниками организации, деловыми партнерами и представителями СМИ.	организации рекламных и коммуникационных кампаний для увеличения продаж компании, формирования информационно-коммуникативного пространства компании; - организовывать специальные коммуникационные мероприятия для СМИ и других целевых аудиторий; - осуществлять контроль за реализацией маркетинговой стратегии компании; - оценивать эффективность коммуникаций, принципов и методов построения деловых отношений с различными аудиториями.	

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0

оценкой													
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименовани е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Тема 1. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта	14	4	0	4	0	6	Практичес кая работа, опрос, тест
2	Тема 2. Нормативно-правовое регулировани е деятельности продвижения услуг в сервисе и туризме	14	4	0	4	0	6	Практичес кая работа, опрос, тест
3	Тема 3. Особенности разработки бюджета рекламной кампании в сфере услуг, в сервисе и туризме	16	4	0	4	0	8	Практичес кая работа, опрос, тест
4	Тема 4. Оценка эффективности рекламы. Оценка эффективности направлений продвижения туристского продукта	16	4	0	4	0	8	Практичес кая работа, опрос, тест
5	Тема 5. Специфика рекламных исследований и определение	16	4	0	4	0	8	Практичес кая работа, опрос, тест

	целей рекламы							
6	Тема 6. Выбор средств распростра- нения рекламы	16	2	0	2	0	12	Практичес- кая работа, опрос, тест
7	Тема 7. Продвижение туристских дестинаций	16	2	0	2	0	12	Практичес- кая работа, опрос, тест
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 120 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00967-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/414178>

Рукомойникова, В. П. Реклама в туризме : учебное пособие : [16+] / В. ;П. ;Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476509>

Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для академического бакалавриата / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/index.php/bcode/432460>

6.2.Дополнительная литература

C получением библиографического описания возникла проблема,
URL:[URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:](#)
[URL:URL:URL:URL:www.biblio-onlinhttps://urait.ru/bcode/354879](#)

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Разработка туристского продукта

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Разработка туристского продукта» - разработать учебный бизнес-план туристского продукта при заданных критериях с использованием современного компьютерного программного обеспечения.

Задачи дисциплины (модуля):

- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;
- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях;
- проектирование программ туров, тур-пакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
- оценка эффективности бизнес-плана;
- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;
- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы (бизнес-план) по обеспечению качества услуг туристской индустрии;
- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение специализированных инновационных компьютерных программ по разработке и реализации бизнес-плана.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы предпринимательства

Информационные технологии в туризме

Технология и организация экскурсионных услуг

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Стандартизация и сертификация в туризме

Международные и внутренние стандарты туризма

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- терминологию и понятийный аппарат профессиональной туристской деятельности; - современное компьютерное программное обеспечение для разработки бизнес-плана; - специфику организации процессов на туристском предприятии и некоторых элементов технического и технологического обеспечения.	- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта; - работать в глобальных компьютерных сетях; - использовать современное компьютерное программное обеспечение на различных этапах разработки туристского продукта.	- навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности; - навыками анализа и обработки научно-технической и социально-экономической информации в области туристской деятельности.
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- тенденции развития международного и внутреннего туризма; - современные методы продвижения туристского продукта; - характеристику направлений продвижения туристского продукта; - виды и классификацию рекламы; - специфику планирования рекламных кампаний.	- определять основные направления деятельности туроператора и турагента; - разрабатывать и оценивать эффективность туристского продукта; - собирать и анализировать информацию о туристском продукте; - выявлять особенности воздействия продвижения туристского продукта на потребителей.	- методами проектирования программ туров; - специализированными инновационными компьютерными программами по разработке и реализации бизнес-плана; - основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки информации; - методами разработки и реализации маркетинговых программ.
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- основы делового общения в команде; - понимать сущность и значение процесса обслуживания.	- использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности; - организовать процесс обслуживания потребителя; - разрабатывать туристский продукт с учетом технологических, социально-экономических и других требований.	- основными методами проектирования в туризме; - навыками коммуникаций с туристами.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	72,2	0	0	0	0	0	0	72,2	0	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	51,8	0	0	0	0	0	0	51,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	48	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	124	0	0	0	0	0	0	124	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Особенности и состав туристского продукта	10	4	0	2	1	4	null
2	Особенности	10	4	0	2	1	4	null

	туристского продукта в разных видах туризма							
3	Анализ туристского рынка турпродукта и составляющи х его услуг	11	4	0	1	2	6	Презентация от групп
4	Разработка оригинальны х туристских продуктов	9	2	0	1	2	6	Разработка тура + презентация от каждого учащегося
5	Анализ турпродукта и составляющи х его услуг	9	2	0	1	2	6	Работа в группах
6	Информацио нно- методическое обеспечение тура	9	2	0	1	1	6	null
7	Продвижение туристского продукта	11	4	0	1	2	6	Презентация от групп
8	Сертификаци я туристских услуг	9	2	0	1	2	6	null
9	Подбор турпродукта по заданным существенны м условиям	7	2	0	1	1	4	Индивидуаль ные задания
10	Опыт практическог о туроперейтин га	7	2	0	1	2	4	null
Всего		92	28	0	12	16	52	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Покровский, Н. Е. Туризм : от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. ;Е. ;Покровский, Т. ;И. ;Черняева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Логос,

2009. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. –
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=84920

6.2.Дополнительная литература

Туризм и гостеприимство: теоретические, методологические и практические аспекты : сборник статей Всероссийской межвузовской научно-практической студенческой конференции Института туризма и гостеприимства (г. Москва) филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» (10 декабря 2018 г., г. Москва) / редкол.: О. П. Звягинцева, Е. Е. Кузьмина, О. Н. Бекетова, К. А. Лебедев [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 147 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=562650

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Психология делового общения в туризме и гостиничном деле

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Психология делового общения в туризме и гостиничном деле" - дать бакалаврам знания в области этики и психологии делового общения, сформировать и развить компетенции, которые позволят им в будущем осуществлять профессиональную деятельность с учетом психологических основ делового общения, этических норм и правил делового этикета, наиболее эффективных приемов и форм делового общения.

Задачи дисциплины (модуля):

- систематизация знаний о технологии делового общения;
- овладение навыками эффективного применения оптимальных психотехнологий в процессе делового общения;
- ознакомление с основными этико-моральными понятиями, спецификой профессиональной культуры и этики общения и механизмами ее формирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Русский язык и культура речи

Иностранный язык

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- основные категории и понятия научной психологии и этики; - основные взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблемные вопросы	- применять знания психологической стороны делового общения в своей деятельности; - строить межличностные отношения в деловой	- технологиями делового общения, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, создания

	психологических и этических аспектов делового общения, основные направления и подходы в психологии делового общения; - теоретические основы делового общения, его основные принципы, виды и средства; - психологические характеристики личности и особенности их проявления в деловом общении; - структуру рабочей группы и особенности группового общения; - причины возникновения и виды конфликтов в процессе общения, их конструктивные и деструктивные последствия; - методы управления конфликтами и пути их разрешения; - вопросы природы, сущности и основных принципов этики деловых отношений; - основные принципы и правила делового этикета.	сфере с учетом цели общения и индивидуально-психологических качеств партнера; - организовывать деловые мероприятия (совещания, брифинги, переговоры, пресс-конференции, презентации и пр.) в соответствии с этическими нормами, а также на основе требований, принципов и технологий делового партнерства и сотрудничества; - устанавливать деловые отношения в рабочей группе; - предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации; - пользоваться психологическими тестами для психологического исследования.	атмосферы доверительного общения, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности; - методами познания личности партнера по общению; - навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры; - приемами защиты против манипулятивного воздействия; - навыками профилактики и нейтрализации и межличностных и межгрупповых конфликтов; - знаниями психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в деловом общении; - навыками делового этикета.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- деловую коммуникацию, ее структуру и принципы.	- внедрять этические нормы и элементы культуры в деловой разговор (устный и письменный), демонстрировать высокую культуру поведения.	- навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры.

Лекции	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Тема 1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	7	2	0	1	0	4	Проверочн ый тест
2	Тема 2. Общение как социально- психологичес кий феномен: понятие общения, его структура, функции и виды	7	2	0	1	0	4	Проверочн ый тест
3	Тема 3. Психическая структура личности и ее проявление в деловом	7	1	0	2	0	4	Проверочн ый тест

	общении							
4	Тема 4. Психологические типы личности и их проявление в деловом общении	7	1	0	2	0	4	Проверочный тест
5	Тема 5. Восприятие и понимание в деловом общении	8	2	0	2	0	4	Проверочный тест, практикум
6	Тема 6. Коммуникация в деловом общении	8	2	0	2	0	4	Проверочный тест, практикум
7	Тема 7. Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении	10	2	0	2	0	6	Проверочный тест, практикум
8	Тема 8. Вербальная коммуникация в деловом общении	10	2	0	2	0	6	Проверочный тест, практикум
9	Тема 9. Взаимодействие в процессе делового общения	8	2	0	2	0	4	Проверочный тест, практикум
10	Тема 10. Психологическое влияние в процессе делового общения	10	2	0	2	0	6	Проверочный тест, практикум
11	Тема 11. Деловое взаимодействие в рабочей группе	8	2	0	2	0	4	Проверочный тест, практикум
12	Тема 12. Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	10	2	0	2	0	6	Проверочный тест, практикум
13	Тема 13. Формы делового взаимодействия	8	2	0	2	0	4	Проверочный тест, практикум
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16813-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-561030>

Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/psihodiagnostika-v-socialno-kulturnom-servise-i-turizme-561478>

6.2.Дополнительная литература

Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебник для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-564010>

Общая психология. Введение в общую психологию : учебник для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-vvedenie-v-obschuyu-psihologiyu-564859>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Профессиональная риторика в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Профессиональная риторика в туризме" состоит в развитии у студентов речевых умений в практике официального публичного общения.

Задачи дисциплины (модуля):

- дать представление о последовательности операций подготовки речи в соответствии с риторическим каноном;
- представить сущность коммуникации, лежащей в основе риторики, дать представление о речи как инструменте эффективного общения;
- дать представление о стратегиях и тактиках, применяемых в публичной убеждающей речи;
- сформировать навыки публичных выступлений.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Русский язык и культура речи

Иностранный язык

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Иностранный язык делового общения

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; - грамматическую систему и лексический	- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; - логически верно организовывать устную и письменную речь.	- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; - навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной

	минимум одного из иностранных языков; - универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.		проблематике.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме	Практические и (или)	В т.ч. в форме		

				практичес кой подготовк и	лабораторн ые занятия	практичес кой подготовк и		сти
1	Тема 1. Понятие коммуникации	7	1	0	2	0	4	Опрос, выполнение упражнений, работа с учебной и научной литературой
2	Тема 2. Язык, речь и речевая деятельность	7	1	0	2	0	4	Выполнение упражнений, работа с учебной литературой
3	Тема 3. Коррекция определенных свойств с позиций требований к профессиональным качествам	11	1	0	4	0	6	Выполнение упражнений, голосо-речевой тренинг, деловая игра
4	Тема 4. Виды выступлений: монолог, диалог	8	2	0	2	0	4	Выполнение упражнений, голосо-речевой тренинг, деловая игра
5	Тема 5. Понятие о тексте	9	1	0	4	0	4	Выполнение упражнений, голосо-речевой тренинг, деловая игра
6	Тема 6. Нормы современной общей риторики	9	1	0	2	0	6	Выполнение упражнений, голосо-речевой тренинг, деловая игра
7	Тема 7. Чувство аудитории, или коммуникативность	9	1	0	2	0	6	Выполнение упражнений, голосо-речевой тренинг, деловая игра
8	Тема 8. Представление,	8	2	0	2	0	4	Выполнение

	самоподача							упражнения, голосоречевой тренинг, деловая игра
9	Тема 9. Подбор материала	9	1	0	4	0	4	Выполнение упражнений, голосоречевой тренинг, деловая игра
10	Тема 10. Словесное выражение (элокуция)	9	1	0	2	0	6	Выполнение упражнений, голосоречевой тренинг, деловая игра
11	Тема 11. Терминологическая база специальности	7	1	0	2	0	4	Выполнение упражнений, голосоречевой тренинг, деловая игра
12	Тема 12. Запоминание (меморио)	7	1	0	2	0	4	Выполнение упражнений, голосоречевой тренинг, деловая игра
13	Тема 13. Выступления и их анализ	8	2	0	2	0	4	Выполнение упражнений, голосоречевой тренинг, деловая игра
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Виноградова, С. М. Риторика : учебник и практикум для вузов / С. М. Виноградова, И. С. Силин ; под редакцией С. М. Виноградовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01235-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ritorika-560061>

6.2.Дополнительная литература

Дзялошинский, И. М. Риторика : учебник и практикум для вузов / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02665-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ritorika-560093>

Зверев, С. Э. Риторика : учебник и практикум для вузов / С. Э. Зверев, О. Ю. Ефремов, А. Е. Шаповалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18290-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ritorika-560742>

Риторика : учебник для вузов / под общей редакцией В. Д. Черняк. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6672-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ritorika-559759>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

1. Информационно-справочный портал «Русский язык» www.gramota.ru

2. Сайт «Культура письменной речи» <http://www.gramma.ru>

3. Сайт «Словесник», некоммерческая онлайн-библиотека <http://www.slovesnik.ru>

4. Сайт «Архив петербургской русистики» <http://www.ruthenia.ru/apr/index.htm>

5. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.В.Виноградова
<http://www.slovari.ru/lang/ru/>

6. Русский филологический портал «Philology.Ru» <http://www.philology.ru>

7. Центр развития русского языка <http://www.ruscentr.ru/>

8. Риторика. Культура речи. – Виртуальная справочная служба.
vss.nlr.ru/archive_catalog.php?nd=2008

9. Оришин А.Д. О значении «Риторики» М.В.Ломоносова –
pushkinskydom.ru/portals/3/PDF/XVIII/07_tom_XVIII...Orischin.pdf.

10. Современная риторика как основа успешной деятельности преподавателя вуза.
– www.mirea.ru/qalificatio/progr_russo_1_suso_doc.

11. <http://baranchikov.temator.ru/cont/3097/6.html> - история русской риторики

12. <http://www.ritorika.hobi.ru> - неориторика (риторика, соционика, психология)

13. <http://www.nature.ru/db/msg.html?mid=1151342&s=121800000> - Рождественский Ю.В. Теория риторики.

14. <http://www.pereplet.ru/ritor/> - Российская ассоциация исследователей, преподавателей и учителей риторики

15. <http://www.auditorium.ru/books/2630/gl2.pdf> - материалы по истории античной риторики в: Кнабе Г.С., Протопопова И.А. Культура Античности // История мировой культуры. М., 1998/

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Природный туризм

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;
- изучить особенности отдельных видов природно-активного туризма: экологический, агротуризм, спелеотуризм, спелеодайвинг, горнолыжный спорт, сноубординг, парапланеризм, дельтапланеризм;
- определить ресурсы природно-активного туризма, его виды и географию;
- выделить основные проблемы и перспективы развития природно-активного туризма в России и в странах мира.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Безопасность жизнедеятельности

Технология и организация экскурсионных услуг

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- динамику, тенденции и проблемы развития сферы природно-активного туризма на современном этапе; - природные условия для туризма в регионах; - объекты туристской	- Работать со справочными и информационными материалами; - Собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах,	- способностью самостоятельно находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием

	индустрии в регионах; - маршруты туристских потоков, особенности туризма в конкретном регионе, перспективы развития туризма в этом регионе; - формы и методы рациональной организации туристических программ.	правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира; - Определять основные факторы развития регионального туризма.	современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками оценки экономической эффективности развития туристских систем.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	- Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; - степень воздействия туризма на природные комплексы в зависимости от их устойчивости, вида и масштаба рекреационной деятельности; - экологические особенности территории для планирования и управления направлениями рекреационной деятельности в регионе; - принципы разработки туристских маршрутов в природных территориях региона.	- рассчитывать допустимую рекреационную нагрузку на природную территорию; - оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира.	- Навыками создания новых туристских продуктов и услуг; - навыками выполнения расчетов и выбора принципов, форм и методов организации экологического туризма.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Контактная работа, в том числе:	38,2	0	0	0	0	0	0	38,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	78	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваем ости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостояте льная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практиче ской подготов ки	Практиче ские и (или) лаборато рные занятия	В т.ч. в форме практиче ской подготов ки		
1	Туризм. Основные понятия. Направления и виды природно- активного туризма.	10	4	0	2	2	4	Тест Практиче ское задание
2	Агротуризм. Сельский туризм. Агротуризм. Основные понятия. Модели агротуризма. Услуги на территории агротурхозьств.	10	2	0	2	0	6	Кейс
3	Водный туризм: Серфинг. Виндсерфинг. Кайтсерфинг. Дайвинг. Воднолыжный спорт.. Яхтинг. Виды спортивных водных дисциплин. Правила	8	2	0	0	2	6	Практиче ское задание

	безопасности при организации водного туризма.							
4	Горный туризм. Скалолазание. Альпинизм. Сноубординг. Спелеотуризм. Спелеология. Спелеодайвинг. Спелеорафтинг. Туристское снаряжение в сфере горного туризма. Правила безопасности на туристских маршрутах.	8	2	0	0	2	6	Практическое задание
5	Пешеходный туризм. Треккинг. Категорийные маршруты. Правила безопасности на маршруте, правила работы в команде при организации природно-активного туризма. Правила сбора дикоросов.	10	2	0	2	0	6	Кейс
6	Воздухоплавание. Дельта планеризм. Парапланеризм. Полеты на дирижаблях. Тайпарки как направление организации природно-активного туризма. Устройство летательных аппаратов, Правила работы на маршруте.	10	2	0	2	0	6	Кейс Тест
7	Активные виды туризма. Велотуризм. Сафари туры. Джиппинг. Организация природно-активных занятий в условиях городской черты. Скейтбординг. Правила безопасности на маршруте. Требования к организации природно-активных занятий в условиях туристской дестинации.	10	2	0	2	0	6	Практическое задание
Всего		66	16	0	10	6	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567740>

Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18715-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/545421>

6.2. Дополнительная литература

Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17765-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/533697>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» —
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Правоведение

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Правоведение" состоит в формировании компетенций, предусмотренных ОПОП для данной дисциплины, на основе знаний, умений и навыков студента в области права, его реализации, государственно-правового регулирования.

Задачи дисциплины (модуля):

- получение студентом знаний об основах права и государства, основных направлениях государственно-правового регулирования, об основных правовых понятиях и категориях;
- изучение основных нормативно-правовых актов ведущих отраслей российского законодательства;
- получение базовых навыков толкования и реализации положений основных нормативно-правовых актов;
- формирование представления о необходимости соблюдения законности в процессе профессиональной деятельности, в том числе основных положений антикоррупционного, антитеррористического, антиэкстремистского законодательства;
- формирование навыков принятия решений и совершения юридически значимых действий в точном соответствии с законом.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение этой дисциплины базируется на знаниях студентов, полученных в ходе изучения школьного курса «Обществознание».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Изучение этой дисциплины обеспечивает формирование необходимой базы для дальнейшего освоения ряда профессиональных дисциплин, способствует формированию навыков применения правовых знаний в процессе будущей профессиональной деятельности студента.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к	Уметь определять признаки экстремистской,	Иметь представление о понятии и сущности экстремизма,	Владеть навыками реализации правовых актов в области

проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	террористической, коррупционной деятельности и давать им правовую оценку; идентифицировать конкретные органы публичной власти и иные субъекты, в компетенцию которых входит противодействие различным формам проявления указанных деструктивных социальных явлений; использовать систему мер противодействия экстремистским, террористическим и коррупционным проявлениям в области своей профессиональной деятельности.	терроризма, коррупции; формах их проявления в современном обществе; их общественной опасности; основы системы противодействия этим явлениям в России, в том числе базовые положения предметного законодательства, основные виды правонарушений экстремистского, террористического, коррупционного характера, виды и меры юридической ответственности за их совершение; о необходимости противодействия экстремистским, террористическим, коррупционным проявлениям.	противодействия экстремистским, террористическим и коррупционным проявлениям в сфере профессиональной деятельности.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает правовые нормы, необходимые для достижения поставленной цели при реализации проекта.	Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность, исходя из имеющихся ресурсов, соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Владеет навыками принятия организационно-управленческих решений, осуществления контроля и оценки их результатов с позиций социальной значимости принимаемых решений и с учетом действующих правовых ограничений.

[illegible]

Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемост и
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и				
1	Тема №1. Общие положения о государстве и праве.	8	2	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме
2	Тема №2. Основы конституционн ого права.	8	2	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме, кейс-задачи
3	Тема №3. Основы гражданского права.	8	2	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме, кейс-задачи
4	Тема №4. Основы семейного права.	6	0	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и

								сообщения по теме, кейс-задачи
5	Тема №5. Основы трудового права.	10	4	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме, кейс-задачи
6	Тема №6. Основы административного права.	8	2	0	2	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме
7	Тема №7. Основы уголовного права.	10	2	0	2	0	6	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме, кейс-задачи
8	Тема 8 Правовые основы противодействия коррупции, экстремизму и терроризму	9	2	0	1	0	6	контроль самостоятельной работы
9	Тема №9. Военная доктрина РФ. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	5	0	0	1	0	4	устный опрос, презентации, доклады и сообщения по теме, кейс-задачи
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Кафтан, В. В. Противодействие терроризму : учебник для вузов / В. В. Кафтан. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 261 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-00322-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560113>

Правовые основы противодействия коррупции : учебник и практикум для вузов / А. И. Землин, О. М. Землина, В. М. Корякин, В. В. Козлов ; под общей редакцией А. И. Землина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16419-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/565312>

Правоведение (Основы права) : учебник : [16+] / Л. ;П. ;Высоцкая, Е. ;В. ;Епифанова, О. ;Н. ;Жбырь [и др.] ; под ред. Г. Э. Адыгезаловой ; Кубанский государственный университет (КубГУ). — Москва : Директ-Медиа : Кубанский государственный университет, 2022. — 396 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693876>

Правоведение : учебник и практикум для вузов / А. П. Анисимов, А. Я. Рыженков, А. Ю. Осетрова, О. В. Попова ; под редакцией А. Я. Рыженкова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16130-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559932>

Шаблова, Е. Г. Правоведение : учебник для вузов / Е. Г. Шаблова, О. В. Жевняк, Т. П. Шишулина ; под общей редакцией Е. Г. Шабловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17598-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564255>

6.2.Дополнительная литература

Бялт, В. С. Правоведение : учебник для вузов / В. С. Бялт. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15943-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/562841>

Туганов, Ю. Н. Правовые основы военной службы : учебник для вузов / Ю. Н. Туганов, С. И. Журавлев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2025. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13382-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566909>

Фоменко, Е. В. Правовые основы противодействия терроризму. Уголовно-правовой и криминологический аспекты : учебник для вузов / Е. В. Фоменко, Ю. Н. Маторина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15527-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566690>

Арчаков, М. К. Политический экстремизм: сущность, проявления, меры противодействия : монография / М. К. Арчаков ; под научной редакцией Ю. А. Ермакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 295 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-06754-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/540863>

Противодействие коррупции : учебник и практикум для вузов / И. В. Левакин, Е. В. Охотский, И. Е. Охотский, М. В. Шедий ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18886-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/555025>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

— Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». — URL:<https://biblioclub.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Академия Google <https://scholar.google.ru/schhp?hl=ru>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

- Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ;
- официальный сервер органов государственной власти РФ gov.ru

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Отраслевая экономика туризма и гостеприимства" - предоставление студентам информации для приобретения знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области экономической деятельности предприятий туристской индустрии, организации предпринимательской деятельности в туризме, принятии экономических решений в рыночных условиях в сфере туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать у студентов систему знаний о концепции экономики социально-культурного сервиса и туризма;
- рассмотреть экономико-географический компонент туристской индустрии;
- овладеть методикой анализа экономической значимости и тенденций развития туризма;
- рассмотреть характеристику предприятий в сфере туризма и характеристику индустрии гостеприимства и перспективы ее развития.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы базовые знания курса экономической теории в объеме средней общеобразовательной школы.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Экономическая культура

Экономика предприятий туристской индустрии

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Гостиничный бизнес

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

обучающиеся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	72	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль: 36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки		Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки				
1	Тема 1. Концепции экономики социально-культурного сервиса и туризма.	28	8	0	8	0	12	Тест
2	Тема 2. Экономико-географический компонент туристической индустрии.	28	8	0	8	0	12	Тест
3	Тема 3. Анализ экономической значимости и тенденций развития туризма.	30	8	0	8	0	14	Решение задач, контрольная работа
4	Тема 4. Характеристика предприятий и предпринимательской деятельности в сфере туризма.	28	8	0	8	0	12	Тест
5	Тема 5. Характеристика индустрии гостеприимства и перспективы ее развития.	30	8	0	8	0	14	Тест
Всего		144	40	0	40	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 7-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20740-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizaciy-sfery-turizma-558670>

Шимко, П. Д. Экономика : учебник и практикум для вузов / П. Д. Шимко, И. А. Максимцев. — 5-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 529 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18822-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-559880>

6.2. Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-v-industrii-gostepriimstva-i-turizma-563337>

Нефедова, В. Н. Основы экономических знаний : учебник для вузов / В. Н. Нефедова, В. Л. Бенин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14932-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-ekonomicheskikh-znaniy-568106>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с
общественностью**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью» состоит в

Целью дисциплины "Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью" является формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации рекламной деятельности в сфере туризма и сервиса, а также овладение методологическими основами и практическими навыками по организации рекламных исследований и проведения рекламных кампаний как необходимых элементов продвижения туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть теоретические аспекты организации рекламной деятельности;
- изучить виды и классификацию рекламы;
- определить роль и место рекламы в деятельности предприятий сервиса и туризма;
- выявить специфику определения эффективности проведения рекламных кампаний и разработки бюджета рекламы;
- рассмотреть механизмы нормативно-правового регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Информационные технологии в туризме

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Маркетинг в туристской индустрии

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к	- характеристики	- разрабатывать	- знаниями и

продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	направлений продвижения туристского продукта; - виды и классификацию рекламы; - специфику планирования рекламных кампаний; - основы разработки рекламных объявлений и текстов; - типологию потребителей; - последовательность этапов продвижения туристского продукта; - особенности послепродажного обслуживания клиентов; - методологию проведения исследования рынка; - особенности и специфику проведения направлений продвижения в сервисе и туризме; - законодательную базу регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.	рекламную стратегию с использованием современных информационных и коммуникативных технологий; - классифицировать способы и направления продвижения туристского продукта; - выявлять особенности воздействия направлений продвижения туристского продукта на потребителей; - определять степень воздействия рекламных обращений на потребителя посредством использования цветowych и иллюстрационных элементов; - разрабатывать бюджет рекламных кампаний; - определять коммуникативную и экономическую эффективность рекламы и других направлений продвижения услуг в сервисе и туризме.	практическими навыками разработки, распределения и оценки эффективности проведения рекламных кампаний; - методами проведения рекламной кампании с использованием информационных и коммуникативных технологий; - умениями в организации своевременного и систематического проведения рекламных кампаний как эффективного средства продвижения туристского продукта.
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- сущность и значение информации как стратегического ресурса современного информационного общества; - основные методы, способы и средства получения, хранения, обобщения, анализа, обработки и интерпретации информации в рамках формирования и использования информационно-коммуникационных технологий; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы управления конфликтами; - основы формирования корпоративной культуры; - цели, задачи и направления деятельности отдела маркетинговых коммуникаций; - роль и место специалиста по связям с общественностью и	- использовать методы общения и коммуникации людей для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - разрабатывать правила организации системы внешних и внутренних коммуникаций; - формулировать задачи коммуникационного менеджмента в формировании корпоративной культуры; - применять структурные и межличностные методы управления конфликтами; - создавать эффективную коммуникацию внутри организации, а также во внешней среде, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации; - применять теорию	- набором инструментов для осуществления рекламно-коммуникационной деятельности; - программами для мониторинга и оценки эффективности маркетинговых коммуникаций; - технологиями осуществления проектной деятельности, включая разработку типов проектов по направленности в зависимости от целевой аудитории; - навыками построения внешней и внутренней коммуникации; - методами формирования и поддержания этичного климата в организации; - навыками этикета делового общения; - приемами формирования и поддержания корпоративной культуры.

	рекламе в структуре организации, его профессиональные компетенции; - типы и виды коммуникативных кампаний и мероприятий, используемых для организации маркетинговых коммуникаций; - общие аспекты планирования коммуникаций компании (исследование трендов и потребительских предпочтений, составление планов работы, определение стратегии и тактики); - специфику ведения переговоров с сотрудниками организации, деловыми партнерами и представителями СМИ.	планирования, подготовки и организации рекламных и коммуникационных кампаний для увеличения продаж компании, формирования информационно-коммуникативного пространства компании; - организовывать специальные коммуникационные мероприятия для СМИ и других целевых аудиторий; - осуществлять контроль за реализацией маркетинговой стратегии компании; - оценивать эффективность коммуникаций, принципов и методов построения деловых отношений с различными аудиториями.	

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0
Подготовка к	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0

сдаче зачета/зачета оценкой													
Иные виды самостоятельной работы обучающиеся	56	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практическое и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
2	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности продвижения услуг в сервисе и туризме	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
3	Тема 3. Особенности разработки бюджета рекламной кампании в сфере услуг, в сервисе и туризме	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
4	Тема 4. Оценка эффективности рекламы. Оценка эффективности направлений продвижения туристского продукта	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
5	Тема 5. Специфика рекламных исследований	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест

	и определение целей рекламы							
6	Тема 6. Выбор средств распростра- нения рекламы	16	2	0	2	0	12	Практичес- кая работа, опрос, тест
7	Тема 7. Продвижение туристских дестинаций	16	2	0	2	0	12	Практичес- кая работа, опрос, тест
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/reklama-v-socialno-kulturnom-servise-i-turizme-559516>

Душкина, М. Р. Технологии рекламы и связей с общественностью в маркетинге : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12811-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/tehnologii-reklamy-i-svyazey-s-obschestvennostyu-v-marketinge-557156>

6.2. Дополнительная литература

Чумиков, А. Н. Связи с общественностью и медиакommunikации : учебник для вузов / А. Н. Чумиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15991-2. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL:<https://urait.ru/book/svyazi-s-obschestvennostyu-i-mediakommunikacii-564576>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы экскурсоведения

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы экскурсоведения» состоит в

Основная цель курса - познакомить студентов с основами экскурсионного дела, методикой и техникой проведения экскурсий, охарактеризовать основные функции экскурсии. Также целью курса является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- познакомить студентов с теоретическими аспектами экскурсионной деятельности;
- определить основные понятия экскурсионной тематики;
- проследить основные периоды развития истории отечественного экскурсионного дела;
- рассмотреть методику подготовки и проведения экскурсий разного типа в условиях музея и во внемузейной среде;
- охарактеризовать особенности и основные подходы методического обеспечения экскурсионных проектов;
- на конкретном историческом и современном материале изучить основы экскурсионной практики;
- понимать значение исторического наследия мировой культуры;
- выработать навыки деятельности экскурсовода;
- овладеть навыками историографического и библиографического анализа.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Мировая культура и искусство

История туризма

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Технология и организация экскурсионных услуг

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

числе:													
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	78	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Экскурсия. Сущность, функции и признаки.	6	1	0	1	0	4	Вопросы для самоконтр оля
2	Исторический обзор экскурсионног о дела в России.	6	1	0	1	0	4	Презентац ии, доклады, вопросы для самоконтр оля
3	Музейная коммуникация. Экспозиционно е пространство музея.	7	2	0	1	2	4	Презентац ии, доклады, Отчет об экскурсии на предприят ие

4	Экскурсионная методика.	9	2	0	1	0	6	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
5	Классификация . Типы экскурсий.	7	2	0	1	0	4	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
6	Методическая разработка экскурсии.	9	2	0	1	0	6	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
7	Значение показа и рассказа в экскурсии.	7	2	0	1	0	4	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
8	Методика проведения экскурсий.	7	2	0	1	2	4	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
9	Профессиональное мастерство экскурсовода.	8	2	0	2	2	4	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
Всего		66	16	0	10	6	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебник для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19337-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekskursovedenie-566837>

Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16991-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-566583>

6.2.Дополнительная литература

Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-557772>

Скобелыцина, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобелыцина, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-564542>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs/> — Карта языков Российской Федерации

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы туризма и гостеприимства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Основы туризма и гостеприимства" состоит в ознакомлении студентов с фундаментальными основами туризма гостеприимства, формировании у будущих специалистов целостной системы знаний о туризме и гостеприимстве.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование знаний в области организации туристской деятельности, основных функций туризма и его роли в жизни общества;
- анализ структуры и динамики международного и российского туристского и гостиничного рынков;
- определение сущности и основных составляющих инфраструктуры туризма;
- формирование навыков обслуживания в туризме и индустрии гостеприимства и др.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Организация туристской деятельности

Основы экскурсоведения

Менеджмент

Стратегический менеджмент в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	- концептуальные основы туризма и гостеприимства; - основные понятия, связанные с туризмом и	- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия	- общими подходами и принципами проектирования услуг в туризме; - навыками обеспечения оптимальной

роль в команде	туристской деятельностью; - общие понятия о туристских ресурсах, условиях развития и потенциале; - пространственную организацию туризма (туристские дестинации, кластеры и др.); - туристские услуги и продукт; - основные особенности различных технологий в туризме – гостиничной, туроператорской, турагентской, экскурсионной деятельности и др.	предприятий туристской индустрии между собой и государством; - компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта.	инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- специфику работы в коллективе и особенности обслуживания различных групп клиентов; - основы практической психологии взаимодействия в коллективе.	- вести коммуникационные процессы, характерные для внешней и внутренней среды предприятия сферы туризма.	- навыками применения коммуникативных технологий на русском и иностранном языке.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

[illegible]

работа обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	150	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Тема 1. Сущность и особенности туризма	10	2	0	2	0	6	
2	Тема 2. Влияние туризма на окружающую среду, общество и культуру	10	2	0	2	0	6	
3	Тема 3. Инфраструктура туризма: сущность и основные составляющие	14	4	0	2	2	8	
4	Тема 4. Туристская дестинация как основа системного подхода к туризму	12	4	0	2	0	6	
5	Тема 5. Туристская конкурентоспособ ность стран и дестинаций	10	2	0	2	0	6	
6	Тема 6. Туристско- рекреационные ресурсы и потенциал как основа развития туризма на территории	14	4	0	2	2	8	
7	Тема 7. Роль государства и основы государственно- частного партнерства в туризме	12	2	0	2	0	8	

8	Тема 8. Основы туристской деятельности	10	2	0	2	2	6	
9	Тема 9. Сегментирование и лояльность в туризме	10	2	0	2	0	6	
Всего		102	24	0	18	6	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-turizma-567740>

6.2.Дополнительная литература

Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17458-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-560383>

Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-561575>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы системного анализа

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы системного анализа» состоит в

Цель изучения дисциплины "Основы системного анализа" состоит в формировании у обучающихся навыков системного мышления для решения задач профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать представление о системном анализе как методе познания;
- изучить логико-методологическую основу системного анализа;
- рассмотреть применение системного анализа в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты изучения дисциплины позволяют сформировать основу для дисциплин профессионального цикла, кроме того, полезны в курсовом и дипломном проектировании, при прохождении практики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	специфику методов анализа и синтеза основные категории системного анализа основные методы системного анализа	применять системный анализ	навыками системного подхода при анализе и решении проблем

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Системный анализ как научный метод познания.	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
2	Исторические предпосылки развития системного подхода.	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
3	Категориальный аппарат современной науки и системного анализа	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
4	Логика	6	2	0	0	0	4	Понятийный

	системного анализа							й диктант Проверочная работа Решение задач
5	Методология системного анализа	28	6	0	6	0	16	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
6	Теория и практика реализации системного анализа	14	2	0	4	0	8	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Горохов, А. В. Системный анализ : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19147-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/sistemnyy-analiz-556017>

Заграновская, А. В. Системный анализ : учебник для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19867-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/sistemnyy-analiz-567632>

6.2.Дополнительная литература

Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17987-3. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/teoriya-sistem-i-sistemnyy-analiz-560645>

Кузнецов, В. В. Системный анализ : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов, А. Ю. Шатраков ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20387-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/sistemnyy-analiz-561607>

Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16977-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-563082>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» —
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций —
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы российской государственности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы российской государственности» состоит в

Основной целью преподавания дисциплины «Основы российской государственности» является формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины. Реализация курса предполагает последовательное освоение студентами знаний, представлений, научных концепций, а также исторических, культурологических, социологических и иных данных, связанных с проблематикой развития российской цивилизации и её государственности в исторической ретроспективе и в условиях актуальных вызовов политической, экономической, техногенной и иной природы.

Задачи дисциплины (модуля):

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;
- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политикокультурном контексте;
- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;
- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;
- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;

- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;

- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная дисциплина основана на результатах освоения исторических и обществоведческих дисциплин и предметов предыдущего уровня образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

На результатах освоения дисциплины основаны прохождение практик и государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	навыками коммуникации с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет с оценкой (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	48,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	23,8	23,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои	9	4	0	2	0	3	Опрос Тест
2	Многообразие российских регионов и народов России	9	4	0	2	0	3	Опрос Тест
3	Цивилизацион ный подход: возможности и ограничения	9	4	0	2	0	3	Опрос Тест
4	Российское мировоззрение и ценности российской	9	4	0	2	0	3	Опрос Тест

	цивилизации							
5	Политическая система современной России.	7	4	0	0	0	3	Опрос Тест
6	Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы	7	2	0	2	0	3	Опрос Тест
7	Государство, власть и легитимность в конституционном преломлении. Уровни и ветви власти.	6	2	0	2	0	2	Опрос Тест
8	Актуальные вызовы и проблемы развития России	8	4	0	2	0	2	Опрос Тест
9	Сценарии развития российской цивилизации. Образы будущего России	8	4	0	2	0	2	Опрос Тест
Всего		72	32	0	16	0	24	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

htt

Баранов, Н. А. Современная российская политика : учебник для вузов / Н. А. Баранов, Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09646-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/512448>

htt

Левашов, В. К. Российское государство и общество в период либеральных реформ : монография / В. К. Левашов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09125-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/515741>

6.2.Дополнительная литература

htt

Бредихин, А. Л. Основы российского федерализма : учебное пособие для вузов / А. Л. Бредихин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14526-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/520132>

htt

Ильин, И. В. Политическая глобалистика : учебник и практикум для вузов / И. В. Ильин, О. Г. Леонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8754-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/513157>

htt

Ирхин, Ю. В. Политическая культура в 2 ч. Часть 1. Запад и Россия : учебное пособие для вузов / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08493-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/512997>

htt

Ирхин, Ю. В. Политическая культура в 2 ч. Часть 2. Страны Востока : учебное пособие для вузов / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08495-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/514780>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Академия Google <https://scholar.google.ru/schhp?hl=ru>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы проектной деятельности. Обучение служением» состоит в

Целью освоения дисциплины «Основы проектной деятельности. Обучение служением» является формирование компетенций, закрепленных за ней (УК-2, УК-3, УК-6) и достижение соответствующих этим компетенциям результатов обучения.

Задачи дисциплины (модуля):

- Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

- Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

- Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

- Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

- Итоговый проект представляется в формате защиты презентации. Для обсуждения могут быть привлечены представители партнерских организаций, на базе которых могут быть реализованы студенческие проекты. Проект может быть реализован как в групповой, так и в индивидуальной форме.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная дисциплина основана на изучении предыдущих дисциплин, предусмотренных учебным планом и изучающих деятельность человека в общественной сфере и всестороннее развитие его личности.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

На основе изучения данной дисциплины основаны последующие дисциплины, предусмотренные учебным планом, а также программы практики и подготовки ВКР.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- основы планирования проектов; - способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития; - процесс подготовки и принятия организационно-управленческих решений исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;	- планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; - решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности; - обосновывать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, осуществлять контроль и оценку их результатов; - определять цели, предметную область и структуры проекта составлять организационно-технологическую модель проекта, рассчитывать календарный план осуществления проекта; формировать основные разделы сводного плана	- технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля; - навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, осуществления контроля и оценки их результатов с позиций социальной значимости принимаемых решений.

		проекта осуществлять контроль и регулирование хода выполнения проекта по его основным параметрам.	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- способы эффективной коммуникации в группе или команде; - признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; - алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов.	- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - определять свою роль в команде с учетом собственных ресурсов и ресурсов участников команды; - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.	- методиками постановки цели и задач проекта; - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.	- эффективно планировать и контролировать собственное время; - определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; - определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. - обосновывать управленческие решения в области планирования, организации и координации деятельности, контроля, мотивации и стимулирования труда.	- технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; - навыками самоменеджмента.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной	Всего,	Семестры

деятельности	часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименовани е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Введение в проектную деятельность. Классификация проектов. Виды и типы проектов.	4	2	0	0	0	2	Решение ситуационных задач, опрос
2	Понятие социально ориентированного проекта. Ресурсное обеспечение проекта. Планирование проекта, в т.ч. социального.	6	4	0	0	0	2	Рефлексия. Опрос.
3	Жизненный цикл проекта.	6	4	0	0	0	2	Решение ситуационных

	Этапы проектной деятельности. Стратегия, цель и задачи проекта. Структура проекта.							задач, опрос
4	Процессы в управлении проектом	8	4	0	0	0	4	Решение ситуационных задач, опрос
5	Методы оценки эффективности проектов	4	2	0	0	0	2	Решение ситуационных задач, опрос
6	Анализ ситуации и постановка проблемы	3	0	0	1	0	2	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
7	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	4	0	0	2	0	2	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
8	Разработка и защита паспорта проекта	4	0	0	2	0	2	Защита паспорта проекта. Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества.
9	Реализация общественно о проекта	28	0	0	10	0	18	Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Рефлексия.
10	Подведение итогов и рефлексия деятельности	5	0	0	1	0	4	Защита результатов реализации проекта. Оценка со стороны сообщества. Оценка отчета по проекту. Рефлексия.
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560386>

6.2.Дополнительная литература

Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-proektami-559736>

Горбашко, Е. А. Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-proektami-568979>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы предпринимательства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы предпринимательства» состоит в

Целями освоения дисциплины «Основы предпринимательства» являются: получение теоретических знаний и практических навыков студентами в области предпринимательской деятельности в условиях рыночной экономики. В процессе изучения данной дисциплины студенты приобретают знания и навыки в вопросах выбора сферы и организационно-правовой формы предпринимательской деятельности, овладевают функциями и основными принципами ведения предпринимательской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение теоретических и методологических основ предпринимательства;
- изучение практических моделей предпринимательства.
- приобретение знаний и навыков, которые позволят решать практические задачи, связанные с анализом и управлением предпринимательских структур.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы научно-исследовательской работы

Основы туризма и гостеприимства

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Стратегический менеджмент в туризме

Разработка туристского продукта

Технология и организация экскурсионных услуг

Индустриальный туризм

Туристско-рекреационное проектирование

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Гостиничный бизнес

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- правовые основы организации предпринимательской деятельности; - организационно-правовые формы предпринимательской деятельности; - основы предпринимательской этики.	- определять организационно-правовую форму предпринимательской деятельности для создания нового предприятия; - разрабатывать алгоритм предпринимательских решений с учётом этических принципов.	- методами определения экономической эффективности деятельности предприятия; - методологией оценки предпринимательской идеи, организации собственного дела
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- базовые определения, функции и задачи предпринимательства.	- моделировать и корректировать предпринимательскую деятельность субъектов малого и среднего бизнеса.	- методологией оценки предпринимательской идеи, организации собственного дела.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

[illegible]

работа обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	150	0	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Содержание и виды предприниматель ской деятельности	7	2	0	1	1	4	Проверка творчески х заданий
2	Предприниматель ская идея и ее выбор. Принятие предприниматель ского решения.	7	2	0	1	0	4	Проверка творчески х заданий
3	Основы экономики, организации и планирования предприниматель ской деятельности	14	2	0	2	1	10	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
4	Порядок образования и прекращения деятельности субъектов предприниматель ства	10	2	0	2	0	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
5	Механизм функционировани я предприятий различных организационно- правовых форм	10	2	0	2	0	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
6	Государственное регулирование предприниматель ской деятельности	10	2	0	2	1	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах

7	Основы построения оптимальной структуры предпринимательской деятельности	10	2	0	2	0	6	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
8	Культура предпринимательства	10	2	0	2	1	6	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
9	Оценка эффективности предпринимательской деятельности	12	4	0	2	1	6	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
10	Предпринимательские риски. Конкуренция предпринимателей и предпринимательская тайна.	12	4	0	2	1	6	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
Всего		102	24	0	18	6	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18809-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti-561496>

Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 458 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18807-3. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti-560493>

6.2.Дополнительная литература

Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебник для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/socialnoe-predprinimatelstvo-566342>

Основы социального предпринимательства : учебник для вузов / под редакцией Е. М. Белого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-socialnogo-predprinimatelstva-566462>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» —
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций —
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы организационного поведения

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Основы организационного поведения" состоит в формировании у студентов теоретических основ и практических навыков в области поведения личности, группы в организации, выявлению причин недостаточной результативности организации, грамотному выстраиванию межличностных отношений для повышения эффективности работы организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить теоретические основы поведения личности, группы в организации;
- изучить методы описания поведения работников и выявления причин их поведения;
- уметь проводить анализ структуры и содержания процессов управления;
- получить знания в области способов и методов вовлечение сотрудников в принятие решений;
- уметь проводить анализ организационной структуры и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Русский язык и культура речи

Правоведение

Основы научно-исследовательской работы

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Управление человеческими ресурсами

Стратегический менеджмент в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

работа обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Введение в организацион ное поведение	8	2	0	2	0	4	тест, кейс- ситуации
2	Личность в организации: психологическ ие характеристик и и процесс восприятия	10	2	0	2	0	6	тест
3	Мотивация и вознагражден ие в организации	10	2	0	2	0	6	кейс- ситуации
4	Лидерство, руководство и власть в организации	10	2	0	2	0	6	кейс- ситуации
5	Группа и групповая динамика.	8	2	0	2	0	4	деловая игра, кейс- ситуации
6	Организацион ная культура.	10	2	0	2	0	6	кейс- ситуации , тест
7	Управление нововведения ми в организации	8	2	0	2	0	4	кейс- ситуации
8	Организацион ное поведение в международно м бизнесе	8	2	0	2	0	4	кейс- ситуации
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561271>

Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/512742>

6.2.Дополнительная литература

Голубкова, О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09014-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561273>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы научно-исследовательской работы

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы научно-исследовательской работы» состоит в

Основной целью курса "Основы научно-исследовательской работы" является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- отработка теоретических знаний при разработке учебного проекта;
- закрепление навыков научно-исследовательской работы;
- формирование навыков применения знаний в практической работе.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Философия

География и туристское страноведение

Маркетинг в туристской индустрии

Теория статистики

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Логика и теория аргументации

Основы системного анализа

Математическая логика

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Основы организационного поведения

Менеджмент

Стратегический менеджмент в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Подготовка к сдаче экзамена	8,75	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Введение. Основы научно-исследовательской работы: основные понятия дисциплины	4	2	0	0	0	2	Вопросы для самоконтроля
2	Сущность науки и особенности современного научного знания	10	2	0	2	0	6	Доклады, вопросы для самоконтроля.
3	Методы теоретического исследования	14	2	0	4	0	8	Доклады, вопросы для самоконтроля.
4	Научная информация: поиск, накопление, обработка	18	4	0	6	0	8	Доклады, вопросы для самоконтроля.
5	Общие требования и этапы подготовки научной работы	18	4	0	4	0	10	Подготовка развернутого плана научной работы
6	Требования и стандарты оформления научной работы	16	2	0	4	0	10	Знание стандартов
7	Подготовка презентации проекта.	28	0	0	8	0	20	Защита проекта
Всего		108	16	0	28	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебник для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/nauchno-issledovatel'skaya-rabota-567697>

Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для вузов / О. Б. Сладкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15305-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893>

6.2.Дополнительная литература

Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебник для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17105-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-nauchnoy-deyatelnosti-studenta-kurovaya-rabota-564668>

Брылев, А. А. Основы научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. А. Брылев, И. Н. Турчаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15861-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-568436>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы межкультурной коммуникации

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины состоит в том, чтобы сформировать у студентов целостное и систематическое представление о межкультурной коммуникации в культурологическом, социально-психологическом и языковом контекстах.

Задачи дисциплины (модуля):

- дать представление об истории становления и развития межкультурной коммуникации;
- познакомить студентов с основным сводом теорий, составляющих ядро МКК как научного направления и как учебной дисциплины;
- предоставить возможности практического закрепления полученных знаний посредством анализа практических кейсов и обсуждения проблемных с точки зрения межкультурной коммуникации ситуаций;
- инициировать у студентов потребность в рефлексии своей культуры и ситуаций встречи разных культур.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Философия

История России

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины востребованы при прохождении практик и написании выпускной квалификационной работы, при осуществлении коммуникаций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Владеет навыками коммуникации с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Раздел I. Теоретико- категориальный фундамент межкультурной коммуникации	6	2	0	0	0	4	Вопросы для опроса

	(МКК) Тема 1. Этапы развития МКК как научной области и учебной дисциплины							
2	Тема 2. Теоретические и методологическ ие основы МКК	6	2	0	0	0	4	Вопросы для опроса
3	Раздел 2. Контексты МКК Тема 3. Культурологиче ский контекст МКК	8	2	0	2	0	4	Вопросы для опроса
4	Тема 4. Социально- психологически й контекст МКК	8	2	0	2	0	4	Вопросы для опроса, выступлен ия студентов с сообщения ми
5	Тема 5. Языковой контекст МКК	9	2	0	2	0	5	Вопросы для опроса, выступлен ия студентов с сообщения ми
6	Раздел 3. Галерея национальных характеров и коммуникативн ых стилей Тема 6. Русский национальный характер	9	2	0	2	0	5	Вопросы для опроса, выступлен ия студентов с сообщения ми
7	Тема 7. Спектр «западных» национальных характеров	13	2	0	4	0	7	Выступлен ия студентов с сообщения ми
8	Тема 8. Специфика азиатских, латиноамерикан ских и африканских коммуникативн ых стилей	13	2	0	4	0	7	Выступлен ия студентов с сообщения ми
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебник для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564018>

Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560759>

Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567395>

6.2.Дополнительная литература

Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560448>

Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568493>

Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие : [16+] / А. ;Н. ;Агапова, И. ;А. ;Горшенева, С. ;Е. ;Зайцева [и др.] ; под ред. Р. З. Хайруллина. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 328 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686535>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Организация туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Организация туристской деятельности» - овладение компетенциями и базовыми теоретическими знаниями в области организации туристской деятельности, а также умение использовать их на практике для проектирования и реализации туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

- определить факторы развития туризма, значение туризма для человека и общества;
- провести анализ развития туристского бизнеса в Российской Федерации;
- изучить особенности регулирования сферы туризма в России; особенности и структуру национального туристского рынка;
- проанализировать современное состояние внутреннего туризма и рассмотреть приоритеты его развития;
- изучить характеристику, свойства и классификацию туристских ресурсов;
- определить виды туристских услуг, изучить структуру и уровни туристского продукта;
- изучить виды туристских организаций; основные технологии операторского бизнеса, особенности взаимоотношений туроператора с поставщиками услуг;
- изучить виды, характеристику и особенности гостиничной индустрии и предприятий общественного питания в туризме;
- изучить виды транспортного и экскурсионного обслуживания в туризме;
- приобрести навыки использования информационных технологий и интернет ресурсов в сфере туризма;
- изучить процесс создания туристского продукта;
- на примере практикующих туристских предприятий освоить технологии проектирования туров и обслуживания клиентов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Менеджмент

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Туристско-рекреационное проектирование

Индустриальный туризм
 Маркетинг в туристской индустрии
 Технологии продаж
 Управление человеческими ресурсами
 Управление рисками и страхование в сфере туризма
 Нормативное регулирование туристской деятельности
 Учебная практика (ознакомительная практика)
 Производственная практика (сервисная практика)
 Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	- терминологию и понятийный аппарат профессиональной туристской деятельности; - теоретические аспекты организации деятельности в сфере туризма; - принципы организации деятельности предприятий туристской индустрии разных уровней; - информационные технологии и профессиональные пакеты программ, используемые в туристской индустрии; - роль, функции и задачи менеджера в современной системе туристской индустрии.	- собирать и анализировать информацию о деятельности предприятий туристской индустрии; - рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в системе туристской индустрии на разных уровнях; - использовать теоретико-методологические знания на практике, в том числе в форме подбора необходимых фактов, их систематизации и анализа.	- основами организации туристской деятельности; - актуальной информацией о текущем состоянии туристской деятельности в России и за рубежом; - способностью определения тенденций развития предприятия и разработки предложений по повышению эффективности его работы; - навыками анализа новых туристских продуктов и услуг.
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- сущность, значение и правовые основы стандартизации, сертификации, технического регулирования; - цели, принципы и задачи стандартизации, сертификации, технического регулирования; - основные нормативные документы в области стандартизации и	- работать с различными источниками нормативных документов, нормативно-технической документацией; - выстраивать процессы и выявлять проблемы, связанные с качеством, разрабатывать рекомендации в вопросах управления качеством.	- методами оценки соответствия качества услуг туристской индустрии требованиям нормативной документации; - навыками оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг туристской индустрии; - навыками управления факторами, формирующими качество продукции и

	сертификации.		услуг.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	-- тенденции развития туризма; - специфику работы в коллективе и особенности обслуживания различных групп клиентов; - понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества.	- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта; - организовать процесс обслуживания потребителя; - вести коммуникационные процессы, характерные для внешней и внутренней среды предприятия туризма; - работать в глобальных компьютерных сетях.	- навыками исследования туристского рынка; - навыками общения с потребителями туристского продукта; - навыками работы с прикладными программными средствами.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4), Курсовая работа (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	77,25	0	0	0	77,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	34	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	34	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	3,25	0	0	0	3,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Защита курсовой работы (проекта)	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	108,75	0	0	0	108,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Выполнение и подготовка к защите курсовой работы (проекта)	33	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0

сдаче экзамена													
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	186	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Понятийный аппарат и классификация туризма	4	1	0	1	0	2	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
2	Факторы развития туризма. Значение туризма для человека и общества	4	1	0	1	0	2	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
3	Анализ развития туристского бизнеса в Российской Федерации	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
4	Особенности регулирования сферы туризма в России	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
5	Особенности и структура национального туристского рынка	7	2	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
6	Современное состояние и приоритеты развития внутреннего туризма	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
7	Характеристики, свойства и классификация туристских ресурсов	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа

8	Туристский потенциал территории	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
9	Туристские услуги: определение, понятия, систематизация	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
10	Виды туристских услуг. Виды туристских организаций	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
11	Туристский продукт как комплекс туристских услуг	8	2	0	2	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
12	Структура и уровни туристского продукта. Пакет услуг	7	2	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
13	Туристские предприятия и их формы	7	2	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
14	Основные технологии операторского бизнеса. Особенности взаимоотношений туроператора с поставщиками услуг	7	2	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
15	Гостиничная индустрия в туризме: виды, характеристика, особенности	7	2	0	1	2	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
16	Предприятия общественного питания в туризме: виды характеристика, особенности	7	2	0	1	2	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
17	Транспортное обслуживание в туризме	6	1	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест;

								практическая работа
18	Экскурсионное обслуживание в туризме	6	1	0	1	2	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
19	Информационные технологии управления в туризме	6	1	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
20	Использование Интернет ресурсов в сфере туризма	6	1	0	1	0	4	Подготовка доклада, презентации; тест; практическая работа
Всего		138	34	0	28	6	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-561575>

Емелин, С. В. Организация турагентской деятельности : учебник для вузов / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18434-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-turagentskoy-deyatelnosti-568913>

Емелин, С. В. Организация туроператорских услуг : учебник для вузов / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. —

517 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18517-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-turoperatorskih-uslug-568943>

6.2.Дополнительная литература

Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16991-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566583>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs//> – Карта языков Российской Федерации
Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>
Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>
Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>
Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>
<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)
Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Организация питания в индустрии туризма и гостеприимства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Организация питания в индустрии туризма и гостеприимства" - познакомить студентов с теоретическими и практическими основами организации питания и обслуживания в туристских и гостиничных комплексах; типами предприятий общественного питания; спецификой обслуживания различных групп туристов; видами меню, типами питания и сервиса.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить общую характеристику процесса обслуживания на предприятиях питания в индустрии туризма и гостеприимства;
- изучить особенности организации питания в гостиницах и иных средствах размещения;
- изучить нормативные документы, регулирующие деятельность организаций общественного питания.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Туристско-рекреационное проектирование

Разработка туристского продукта

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Сущность, значение и правовые основы стандартизации, сертификации, технического регулирования. Цели, принципы и задачи стандартизации, сертификации, технического	Работать с различными источниками нормативных документов, нормативно-технической документацией. Выстраивать процессы и выявлять проблемы, связанные с качеством,	Методами оценки соответствия качества услуг туристской индустрии требованиям нормативной документации. Навыками оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг туристской

	регулирования. Основные нормативные документы в области стандартизации и сертификации.	разрабатывать рекомендации в вопросах управления качеством.	индустрии. Навыками управления факторами, формирующими качество продукции и услуг.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,25	0	0	0	40,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	103,75	0	0	0	103,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	68	0	0	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Общая характеристи ка процесса	46	8	0	8	0	30	

	обслуживани я на предприятия х питания в индустрии туризма и гостеприимс тва							
2	Особенности организации питания в гостиницах и иных средствах размещения	52	10	0	10	0	32	
3	Безопасность и качество пищевых продуктов на предприятия х общественно го питания	10	2	0	2	0	6	
Всего		108	20	0	20	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Батраева, Э. А. Экономика предприятия общественного питания : учебник и практикум для вузов / Э. А. Батраева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15411-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-obschestvennogo-pitaniya-562251>

Баранов, Б. А. Этикет обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для вузов / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10698-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566365>

Бураковская, Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для вузов / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18220-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/obslyzhivanie-v-gostinichnom-komplekse-osobyh-kategoriy-klientov-534557>

6.2.Дополнительная литература

Жабина, С. Б. Маркетинг продукции и услуг в общественном питании : учебник для вузов / С. Б. Жабина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18828-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563740>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности" состоит в изучении процессов коммерческой деятельности; изучении основ государственного регулирования коммерческой деятельности; определении направлений эффективного построения процессов в сложившихся условиях конкурентного рынка.

Задачи дисциплины (модуля):

- уяснение сущности и механизмов государственного регулирования коммерческой деятельности;
- ознакомление с сущностью и методами функционирования коммерческих предприятий;
- приобретение знаний в области государственного регулирования коммерческой деятельности;
- формирование представлений о процессе создания и функционирования коммерческих предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы предпринимательства

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Экономика предприятий туристской индустрии

Экономическая культура

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов	- теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; - основные способы	- умеет организовывать процесс обслуживания туристов; - умеет	- организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и

потребителей и применением клиентоориентированных технологий	и взаимодействия с потребителями туруслуг; особенности межкультурного взаимодействия.	с - проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - умеет обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания.	других заказчиков услуг; - изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; - выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- основы государственного регулирования коммерческой деятельности; - оценку существующей системы функционирования коммерческих предприятий.	- анализировать и формировать основные этапы коммерческой деятельности предприятий; - создавать и регистрировать коммерческие предприятия различных форм собственности.	- методами организации и управления этапами коммерческой деятельности.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с	3,8	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0

оценкой													
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	РАЗДЕЛ 1. КОММЕРЧЕСКА Я ДЕЯТЕЛЬНОСТ Ь НА РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ	24	6	0	6	0	12	презентац ия кейс
2	РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКО Й ДЕЯТЕЛЬНОСТ И	24	6	0	6	0	12	презентац ия кейс
3	РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТ ВИЯ ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ НА РЫНКЕ	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс
4	РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИ Е И ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ И СБЫТА	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс
5	РАЗДЕЛ 5. ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТ И	20	4	0	4	0	12	презентац ия кейс тест
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Коммерческая деятельность : учебник и практикум для вузов / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16955-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-560260>

6.2.Дополнительная литература

Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебник для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-kommercheskoy-deyatelnosti-v-sfere-uslug-568289>

Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность : учебник для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16582-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-562873>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Нормативное регулирование туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Нормативное регулирование туристской деятельности" – изучить основы правового регулирования сферы туризма и гостеприимства.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить историко-правовые особенности развития законодательства о туризме и гостеприимстве в России;
- изучить современные направления государственного регулирования и надзора в сфере туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг;
- изучить особенности договорного регулирования туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Организация туристской деятельности

Правоведение

Стандартизация и сертификация в туризме

Международные и внутренние стандарты туризма

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Защита прав потребителей туристских услуг

Туристско-рекреационное проектирование

Технологии продаж

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной	- понятийно-категориальный аппарат дисциплины; - историю развития правового регулирования туризма и гостеприимства; - систему источников	- оперировать основными понятиями, содержащимися в законодательстве о туристской деятельности и гостеприимстве; - анализировать	- терминологией, используемой в законодательстве о туризме и гостеприимстве; - навыками осуществления поиска, анализа и

деятельности	правового сопровождения туризма и гостеприимства; - систему органов государственной власти, осуществляющих регулирование и государственный контроль (надзор) в сфере туризма и гостеприимства; - организационно-правовые формы осуществления предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; - особенности правового регулирования имущественных отношений субъектов предпринимательской деятельности и защиты их прав в туризме и гостеприимстве.	юридические факты, имеющие место при осуществлении предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; - толковать и правильно применять правовые нормы, регулирующие отношения с участием лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере туризма и гостеприимства; - давать квалифицированные юридические заключения и консультации, правильно составлять юридические документы, связанные с сопровождением предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; - самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию правовой информации, имеющей значение для правового сопровождения предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства, в том числе с использованием информационно-правовых систем; - юридически правильно квалифицировать обстоятельства спорных отношений участников предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства, на их основе принимать правовые решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.	структурирования правовой информации, имеющей значения для правового сопровождения предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; - навыком толкования и применения законов о туризме и гостеприимстве; - навыком правильной квалификации фактов и обстоятельств, возникающих в сфере туризма и гостеприимства; - навыком анализа правоприменительной, в том числе судебной практики, разрешения правовых проблем и коллизий при рассмотрении споров, возникающих в сфере туризма и гостеприимства, защиты прав их участников; - навыком разработки и составления юридических документов, необходимых для осуществления правового сопровождения предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства; - методологией проведения правовой экспертизы актов в сфере туризма и гостеприимства.
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной	- механизмы государственного регулирования культуры и туризма; - источники правовой информации; - объективную и полную информацию о разных аспектах деятельности государства, в том числе в сфере туризма.	- использовать знания о регулировании социокультурной сферы и сферы туризма в профессиональной деятельности; - применять правовые нормы законодательства в профессиональной и общественной	- навыками применения общеправовых знаний в профессиональной деятельности; - навыками оценки эффективности социальных проектов государства.

деятельности		деятельности.	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	- понятийно-терминологический аппарат в области безопасности, основы системного подхода к анализу и обеспечению безопасности, их свойства и характеристики.	- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности.	- навыками работы с законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды; - навыками применения требований к безопасности и технических регламентов в сфере профессиональной деятельности.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,2	0	0	0	0	40,2	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	67,8	0	0	0	0	67,8	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Историко-правовые особенности развития в России законодательства о туризме и гостеприимстве и его система	34	4	0	8	0	22	Тест
2	Государственное регулирование и надзор в сфере туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг	38	6	0	8	0	24	Тест
3	Особенности договорного регулирования туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг	36	6	0	8	0	22	
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/pravovoe-i-normativnoe-regulirovanie-v-industrii-gostepriimstva-562376>

6.2.Дополнительная литература

Морозов, Г. Б. Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Г. Б. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 457 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13130-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-predprinimatelskoy-deyatelnosti-563486>

Волков, А. М. Правоведение : учебник для вузов / А. М. Волков, Е. А. Лютягина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15665-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/pravovedenie-580424>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Мировая культура и искусство

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Мировая культура и искусство" состоит в формировании у студентов представления об основных тенденциях развития художественной культуры в различные исторические эпохи, развить навыки и способности студентов к самостоятельному критичному освоению художественных ценностей.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование целостного представления о процессах, обуславливающих историческое развитие художественной культуры;
- формирование знаний о типах художественных культур, об исторических этапах развития мирового искусства, его морфологических характеристиках;
- формирование базового понятийного аппарата, необходимого для проведения художественного анализа произведений искусства;
- формирование навыков верного восприятия языка искусства, умения постигать содержание произведения через его форму.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

История Коми края

Краеведение

Этнокультура народов России и этнотуризм

Основы межкультурной коммуникации

Культурология

Основы экскурсоведения

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	типы художественных культур; исторические этапы развития мирового искусства; основные тенденции развития художественной культуры в различные исторические эпохи.	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	понятийным аппаратом дисциплины; навыками верного восприятия языка искусства.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры: 1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	48,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практиче ские и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Искусство в системе культуры	12	2	0	0	0	10	
2	Виды и разновидности изобразительн ого творчества	16	2	0	4	0	10	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/ театральных постановок/культ урных мероприятий с последующим анализом/ рецензированием / обсуждением
3	Виды актерского творчества	18	4	0	4	0	10	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/ театральных постановок/культ урных

								мероприятий с последующим анализом/рецензированием / обсуждением
4	Виды и разновидности словесного творчества	16	2	0	4	0	10	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/театральных постановок/культурных мероприятий с последующим анализом/рецензированием / обсуждением
5	Виды и разновидности музыкального творчества	11	4	0	2	0	5	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/театральных постановок/культурных мероприятий с последующим анализом/рецензированием / обсуждением
6	Виды хореографичес	11	4	0	2	0	5	Устный индивидуальный

	кого творчества							опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/ театральных постановок/культ урных мероприятий с последующим анализом/ рецензированием / обсуждением
7	Виды и разновидности архитектониче ского творчества	11	2	0	4	0	5	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/ театральных постановок/культ урных мероприятий с последующим анализом/ рецензированием / обсуждением
8	Виды искусства синкретически - синтетическог о типа и их разновидности	13	4	0	4	0	5	Устный индивидуальный опрос на практических занятиях (заслушивание и обсуждение подготовленных докладов и

								сообщений) Анализ предложенных текстов культуры Участие в интерактивных формах работы Тестирование по разделам Посещение выставок/ театральных постановок/культ урных мероприятий с последующим анализом/ рецензированием / обсуждением
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Каган, М. С. Морфология искусств : учебник для вузов / М. С. Каган. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 388 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06170-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564146>

6.2.Дополнительная литература

Каган, М. С. Проблемы теории культуры. Избранные труды / М. С. Каган. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 253 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06179-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564034>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания,

печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Менеджмент

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации управленческой деятельности на предприятиях индустрии туризма. А также овладение методологическими основами и практическими навыками специфики менеджмента в сфере сервиса и туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть основные этапы развития менеджмента;
- изучить систему и структуру управления туризмом;
- рассмотреть характеристику основных функций управления;
- рассмотреть методы менеджмента и стили руководства;
- рассмотреть специфику принятия управленческих решений;
- рассмотреть особенности управления персоналом предприятия и конфликтными ситуациями в сфере туризма;
- рассмотреть методологию определения эффективности менеджмента в туризме;
- рассмотреть особенности менеджмента в отдельных видах деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы научно-исследовательской работы

Основы туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Организация туристской деятельности

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Стратегический менеджмент в туризме

Управление человеческими ресурсами

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

компетенции			
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	- теоретические основы и закономерности экономики и организации деятельности в сфере туризма; - формы и методы разработки туристского продукта; - специфику определения эффективности деятельности предприятия сферы туризма; - системы управления организацией; - среду и инфраструктуру организации; - функции и методы менеджмента; - процесс подготовки и принятия организационно управленческих решений исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, характеристики организационно-управленческих решений.	- определять направления профиля деятельности предприятий сферы туризма, ресурсную обеспеченность элементов внутренней среды для достижения целей деятельности фирмы; - обосновать организационно-управленческие решения, осуществлять контроль и оценку их результатов; - определять цели, предметную область и структуру проекта, составлять организационно-технологическую модель проекта.	- навыками определения функций и значимости элементов внутренней среды предприятия; - навыками разработки организационных структур управления; - навыками разработки модели деятельности туристского предприятия с учетом профиля оказываемых услуг; - навыками определения цикличности функций менеджмента в деятельности фирм; - навыками определения эффективности деятельности туристских предприятий; - навыками принятия организационно-управленческих решений, осуществления контроля и оценки их результатов с позиций социальной значимости применяемых решений и с учетом действующих правовых ограничений.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- особенности управления персоналом в сфере туризма; - роль руководящих кадров в обеспечении эффективности управления туристской фирмой; - систему планирования и подбора персонала; - особенности управления процессами труда в сфере туризма; - методологию управления конфликтами и стрессами в организации; - методику ведения деловых совещаний и переговоров.	- находить, разрабатывать и анализировать варианты действий в различных ситуациях.	- навыками определения критериев воздействия факторов внешней и внутренней среды на деятельность предприятия; - навыками разработки организационных структур управления, в соответствии с масштабом и профилем деятельности предприятия.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; - методы эффективного планирования времени; - эффективные способы самообучения и критерии оценки	- планировать рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития	- способностью выстраивать траекторию саморазвития посредством обучения по различным основным и дополнительным образовательным программам с целью формирования новых

	успешности личности.	области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	профессиональных и личностных компетенций.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	48,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименовани е раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемост и
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой		

				подготовк и		подготовк и		
1	Теории управления производством. Школы управления. Подходы к менеджменту.	12	2	0	3	0	7	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями
2	Менеджмент как вид деятельности. Понятие и сущность менеджмента. Цели, принципы и структура менеджмента. Цели и задачи управления предприятием в сфере туристской индустрии	13	2	0	4	0	7	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями. Тест
3	Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма	12	2	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями
4	Организация работы по управлению предприятием в сфере туризма. Планирование деятельности туристского предприятия. Понятие и виды организационных структур управления	15	2	0	3	0	10	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями. Кейс
5	Система коммуникаций на предприятиях индустрии туризма. Понятие, значение и классификация коммуникаций. Горизонтальн	12	2	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями. Кейс

	ое и вертикальное разделение труда. Власть, влияние, лидерство и авторитет менеджера							
6	Мотивация на предприятиях индустрии туризма. Содержательн ые и процессуальн ые теории мотивации. Система мотивации труда персонала индустрии туризма.	11	2	0	3	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентация ми
7	Организация контроля в деятельности туристского предприятия	11	2	0	3	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентация ми. Кейс
8	Управление конфликтами в сфере туризма. Методы принятия управленческ их решений	11	1	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентация ми. Тест
9	Особенности менеджмента в отдельных видах деятельности	11	1	0	4	0	6	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с презентация ми. Кейс
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/562360>

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566015>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563338>

Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/565053>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru> . — Режим доступа: для авториз. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Межкультурные коммуникации на иностранном языке" состоит в повышении исходного уровня владения иностранным языком, достигнутым на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи дисциплины (модуля):

- Повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию;
- Развитие когнитивных и исследовательских умений;
- Развитие информационной культуры;
- Расширение кругозора и повышение общей культуры студентов;
- Воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Иностранный язык

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Иностранный язык делового общения

Сервисная деятельность

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- принципы построения устной и письменной речи на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной	- применять в своей деятельности методику устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языке.	- технологией реализации деловой коммуникации на государственном и иностранном языках с применением адекватных языковых

работа, в том числе:													
Практические (семинарские) занятия	64	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	79,75	0	0	79,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	44	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Английский)								
1	Работа с жалобами клиентов	8	0	0	6	0	2	Написани е письма- жалобы и ответа на нее
2	Телефонные переговоры	16	0	0	6	0	10	Составлен ие диалогов
3	Составление туристского маршрута	8	0	0	6	0	2	Составлен ие карты и описание маршрута
4	Достопримечатель ности Лондона	14	0	0	6	0	8	Презентац ия
5	Достопримечатель ности Нью-Йорка	14	0	0	6	0	8	Презентац ия
6	Работа в сфере туризма	8	0	0	6	0	2	Проект "Професс ии в туризме"
7	Повторение грамматики	10	0	0	6	0	4	Провероч ная работа
8	Домашнее чтение	10	0	0	6	0	4	Проверка домашнег о чтения

9	Составление тематических глоссариев	10	0	0	8	0	2	Составление глоссария по онлайн словарю туристских терминов
10	Работа с профессионально значимой лексикой	10	0	0	8	0	2	Лексический диктант
Всего		108	0	0	64	0	44	
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Немецкий)								
11	Deutsche Bundesländer	24	0	0	8	0	16	Устный опрос, сообщения студентов
12	Deutschland- ein Sozialstaat	20	0	0	10	0	10	Презентации
13	Jugendorganisationen in Deutschland	20	0	0	10	0	10	Устный опрос, сообщения студентов
14	Feste, Sitten und Bräuche in Deutschland	12	0	0	10	0	2	Презентации
15	Essen und Trinken in Deutschland	12	0	0	10	0	2	Устный опрос, сообщения студентов
16	Reisen bildet	10	0	0	8	0	2	Презентации
17	Das Bildungssystem in Deutschland	10	0	0	8	0	2	Устный опрос, сообщения студентов
Всего		108	0	0	64	0	44	
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Французский)								
18	L'accueil des clients	40	0	0	20	0	20	Dialogue
19	Le service des clients	36	0	0	16	0	20	dramatisation
20	La réclamation des clients	16	0	0	14	0	2	lettre de réclamation
21	Le départ des clients	16	0	0	14	0	2	entretien
Всего		108	0	0	64	0	44	
Всего по модулю		324	0	0	192	0	132	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Английский язык для гуманитариев (B1–B2). English for Humanities : учебник для вузов / О. Н. Стогниева, А. В. Бакулев, Г. А. Павловская, Е. М. Муковникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14982-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-dlya-gumanitariyev-b1-b2-english-for-humanities-564998>

Катаева, А. Г. Немецкий язык для гуманитарных вузов : учебник и практикум для вузов / А. Г. Катаева, С. Д. Катаев, В. А. Гандельман. — 5-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18933-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/nemeckiy-yazyk-dlya-gumanitarnyh-vuzov-559873>

Круговец, В. С. Французский язык для изучающих культуру и искусства (A2–B1) : учебник для вузов / В. С. Круговец. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11831-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/francuzskiy-yazyk-dlya-izuchayuschih-kulturu-i-iskusstva-a2-b1-564664>

6.2.Дополнительная литература

Поплавская, Т. В. Английский язык. Проблемы коммуникации : учебник для вузов / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-problemy-kommunikacii-564899>

Винтайкина, Р. В. Немецкий язык (B1) : учебник для вузов / Р. В. Винтайкина, Н. Н. Новикова, Н. Н. Саклакова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13919-8. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/nemeckiy-yazyk-b1-560996>

Бартенева, И. Ю. Французский язык. А2-В1 : учебное пособие для вузов / И. Ю. Бартенева, М. С. Левина, В. В. Хараузова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06030-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/francuzskiy-yazyk-a2-b1-516015>

Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (А2–В2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-a2-b2-559851>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1. <https://www.cambridgeenglish.org> 2. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/resources-for-teachers/> 3. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/cambridge-english-teaching-framework/> 4. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/cambridge-english-trainer-framework/> 5. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/teaching-qualifications/> 6. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/become-a-cambridge-english-examiner/> 7. <https://online.seterra.com/en-an/vgp/3800> 8. www.usatoday.com 9. <http://www.interactive-english.ru> 10. <http://list-english.ru> 11. <https://lim-english.com> 12. englishmed.com 13. englishclub.com 14. <http://www.eastsideliteracy.org/tutorsupport/ESL/ESLI..> 15. <http://esl.yourdictionary.com/lesson-plans/medical-vo..> 16. sciencedaily.com 17. onlinenewspapers.com

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС» <https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Международные и внутренние стандарты туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Международные и внутренние стандарты туризма" состоит в:

- формировании достаточного уровня знаний о системе и принципах стандартизации, сертификации;
- формировании необходимого уровня знаний в области технического регулирования;
- приобретении навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятии.

Задачи дисциплины (модуля):

- проведение оценки показателей качества продукции и услуг;
- анализ и интерпретация показателей, характеризующие качественные параметры конкурентоспособности продукции и услуг;
- формирование системы оценки показателей качества на соответствие национальным стандартам и требованиям международных стандартов;
- разработка программы сертификации продукции и услуг;
- выявление и описание основных этапов управления качеством на предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы предпринимательства

Правоведение

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Разработка туристского продукта

Защита прав потребителей туристских услуг

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать	Знать стандарты	Уметь	Владеть методами и

процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания.	самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	технологиями комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	0	0	0	0	95,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ	Практическ ие и (или) лабораторн	В т.ч. в форме практическ		

				ой подготовки	ые занятия	ой подготовки		
1	Тема 1. Сущность и принципы стандартизац ии	36	8	0	8	0	20	выполнени е практическ их заданий кейсы
2	Тема 2. Техническое регулирован ие	36	8	0	8	0	20	выполнени е практическ их заданий кейсы
3	Тема 3. Сертификац ия товаров и услуг	36	8	0	8	0	20	выполнени е практическ их заданий кейсы тестирован ие
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской индустрии : учебник для вузов / Г. М. Дехтярь. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17047-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-klassifikaciya-v-turistskoy-industrii-580287>

Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18219-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-gostinichnyh-uslug-566313>

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-560213>

6.2. Дополнительная литература

Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 704 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16051-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/metrologiya-standartizaciya-i-sertifikaciya-580730>

Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-561433>

Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-559619>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Математическая логика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "Математическая логика" состоит в формировании системы знаний, умений и навыков, способствующих развитию логического мышления как необходимого элемента для развития универсальных и профессиональных компетенций.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование системы знаний и умений по математической логике через знакомство с её основными понятиями – высказывание, предикат и операции над ними;
- актуализация межпредметных знаний, способствующих пониманию важнейших учебных дисциплин – алгебры, геометрии и математического анализа.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	– основные понятия математической логики – высказывание, предикат и логические операции над ними	– приводить примеры высказываний и предиката; – строить таблицы истинности для формул алгебры высказываний; – устанавливать равносильность формул, приводить данную формулу к виду СДНФ и СКНФ, находить множество истинности предикатов, используя кванторные операции над предикатами; – уметь символически записывать математические предложения и строить	– способностью к анализу и обобщению результатов решения задач; – основами вычислительной и алгоритмической культуры; – математическим аппаратом математической логики.

		их отрицания; – анализировать полученные результаты, формулировать выводы и заключения;	

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятель ная работа	Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой		

				подготовки		подготовки		
1	Алгебра высказываний	36	8	0	8	0	20	Устный опрос по тематике занятий, решение задач, доклады
2	Алгебра предикатов	36	8	0	8	0	20	Устный опрос по тематике занятий, решение задач, доклады
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Судоплатов, С. В. Математическая логика и теория алгоритмов : учебник и практикум для вузов / С. В. Судоплатов, Е. В. Овчинникова. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12274-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/matematicheskaya-logika-i-teoriya-algoritmov-559978>

6.2.Дополнительная литература

Скорубский, В. И. Математическая логика : учебник и практикум для вузов / В. И. Скорубский, В. И. Поляков, А. Г. Зыков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01114-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/matematicheskaya-logika-561076>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к

ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Маркетинг в туристской индустрии

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Маркетинг в туристской индустрии» состоит в формировании у студентов теоретических знаний, практических навыков и компетенций, позволяющих эффективно применять маркетинговые технологии в управлении предприятиями туристской индустрии. Ознакомить студентов и научить использовать в своей практике технологии преодоления неосвязаемости туруслуг, непостоянства ее качества, неотделимости от исполнителя и т.п. Адаптировать методы традиционного маркетинга к специфике отраслей туристской сферы, а также развивать интерес студентов к предмету и стремление к получению новейших знаний посредством изучения дополнительных источников и литературы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Анализ понятийного аппарата, характеризующего как маркетинг в целом, так и специфику маркетинга в сфере туризма.
2. Понятие и основные подходы к анализу маркетинговой среды организации, в т.ч. к анализу запросов и мотивов поведения потребителей туруслуг.
3. Изучение основных положений, методов и процедур маркетинговых исследований.
4. Особенности комплекса маркетинга в туристской индустрии, в т.ч. комплекса продвижения.
5. Концепции качества туруслуг и клиентоориентированности компании.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы научно-исследовательской работы

Основы системного анализа

Теория статистики

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Технологии продаж

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	теоретические основы маркетинга в туристской индустрии; основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований	применять на практике маркетинговые исследования рынка, потребителей, конкурентов выстраивать каналы продвижения и сбыта туристских продуктов и услуг	навыками создания новых туристских продуктов и их продвижения, навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами предприятий туристской индустрии.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации.	Применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; Грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки.	При выполнении самостоятельного исследования формулировать и анализировать научную задачу, выделяет её содержательные части и этапы реализации.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 6 зачетных единиц, 216 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5), Зачет (семестры:4), Курсовая работа (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	99,45	0	0	0	48,2	51,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	64	0	0	0	32	32	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	3,45	0	0	0	0,2	3,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Защита курсовой работы (проекта)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа	116,55	0	0	0	23,8	92,75	0	0	0	0	0	0	0

обучающихся, в том числе:													
Выполнение и подготовка к защите курсовой работы (проекта)	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	44	0	0	0	20	24	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	216	0	0	0	72	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Концепция маркетинга в туризме. Уровни маркетинга	22	6	0	4	0	12	Тест Кейс
2	Тема 2. Анализ маркетинговой среды предприятия туристской индустрии и ее структуры	24	8	0	4	0	12	Тест Практические задания
3	Тема 3. Информационное обеспечение маркетинга и организация маркетинговых исследований на предприятиях туристской индустрии	26	10	0	4	0	12	Тест Практические задания
4	Тема 4. Стратегия предприятий туристской	26	10	0	4	0	12	Тест Кейс

	сферы							
5	Тема 5 Комплекс маркетинга предприятий сферы туризма	28	10	0	6	0	12	Тест Кейс
6	Тема 6 Маркетинг взаимоотноше ний	26	10	0	4	0	12	Кейс
7	Тема 7. Качество обслуживания. Внутренний маркетинг	28	10	0	6	0	12	Кейс
Всего		180	64	0	32	0	84	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Коль, О. Д. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / О. Д. Коль. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16269-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-v-turistskoy-industrii-560867>

Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15684-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-turistskih-uslug-560589>

Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-gostinichnogo-predpriyatiya-560468>

6.2.Дополнительная литература

Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19448-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketingovyie-issledovaniya-teoriya-i-praktika-559701>

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-i-prodazhi-v-gostinichnom-biznese-563339>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru> . — Режим доступа: для авториз. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей., Web of Science : реферативная база данных публикаций : сайт / Clarivate Analytics. — URL: <http://apps.webofknowledge.com> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Логика и теория аргументации

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Логика и теория аргументации» - формирование основ логической культуры и логически правильного мышления для подготовки обучающихся к профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

Умение оперировать четкими понятиями

Давать ясные определения и точно формулировать проблемы

Анализировать свои и чужие рассуждения

Умение убеждать и обосновывать свои высказывания

Правильно и корректно вести диалог.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

Философия

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

логика и теория аргументации, формируя у обучающихся основополагающие принципы правильного (познающего) мышления, непосредственно связана с отраслевыми юридическими дисциплинами и практиками.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	принципы сбора, отбора и обобщения информации	соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов деятельности	способен грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Предмет логики и задачи теории аргументаци и	6	2	0	0	0	4	решене задач
2	Логические основы аргументаци и	26	6	0	6	0	14	решене задач
3	Аргументац ия и доказательст во	28	6	0	8	0	14	решене задач

4	Рациональн ый спор	12	2	0	2	0	8	решене задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

htt

Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для вузов / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01178-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/logika-i-teoriya-argumentacii-469459>

htt

Хоменко, И. В. Логика. Теория и практика аргументации : учебник и практикум для вузов / И. В. Хоменко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7917-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/logika-teoriya-i-praktika-argumentacii-468408>

6.2.Дополнительная литература

htt

Михайлов, К. А. Логика. Практикум : учебное пособие для вузов / К. А. Михайлов, В. В. Горбатов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04536-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/logika-praktikum-468680>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Система Гарант <http://ivo.garant.ru>

Официальный интернет-портал правовой информации. <http://pravo.gov.ru/>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Культурология

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Культурология» состоит в

Целью дисциплины "Культурология" является введение студентов в знание и понимание культуры, как основы коллективной жизни людей.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины "Культурология":

- получить представление об основных понятиях, теориях и концепциях исследования культуры;
- воспитание уважения к другим культурам с другими системами ценностей и эстетическими идеалами, готовности к межкультурному диалогу;
- формирование у студентов мировоззренческой культуры, что способствует культурной самоидентификации, позволяющей адаптироваться личности в условиях кросскультурного пространства;
- формирование понимания принципов межкультурной коммуникации..

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

"Философия", "Социология" и "История".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины востребованы при прохождении практик и написании выпускной квалификационной работы при осуществлении коммуникаций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах и	Знает основы межкультурной коммуникации.	анализировать межкультурное разнообразие в процессе взаимодействия	способностью к осуществлению межкультурного взаимодействия

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Раздел 1. Культуролог ия в системе гуманитарно го знания	26	4	0	4	0	18	выполнение групповых и индивидуаль ных заданий, устный опрос
2	Раздел 2. Культура как объект исследовани я в	24	6	0	6	0	12	выполнение групповых и индивидуаль ных заданий, устный опрос

	культурологии.							
3	Раздел 3. Типология культур	22	6	0	6	0	10	тестирование, выполнение групповых и индивидуальных заданий, устный опрос
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115380 Гуревич, П. С. Культурология : учебник / П. ;С. ;Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 327 с. : ил. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115380

htt

Культурология : учебник для вузов / под редакцией С. Н. Иконниковой, В. П. Большакова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16402-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568514>

htt

Культурология : учебник для вузов / под редакцией И. Ф. Кефели. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06542-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561572>

6.2.Дополнительная литература

htt

Борзова, Е. П. Сравнительная культурология : учебник для вузов / Е. П. Борзова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 555 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12660-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563709>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252986> Пелипенко, А. А. Избранные работы по теории культуры. Культура и смысл / А. ;А. ;Пелипенко ; Научная ассоциация исследователей культуры, Научное объединение «Высшая школа культурологии». – Москва : Согласие : Артём, 2014. – 728 с. – (Академическая библиотека российской культурологии). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252986>

htt

Нестерова, О. А. Культурология, история культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / О. А. Нестерова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07933-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/516437>

htt

Культурология : учебник для вузов / под редакцией А. С. Мамонтова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08998-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561108>

htt

Горохов, В. Ф. Культурология : учебник и практикум для вузов / В. Ф. Горохов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15084-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563566>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». — URL:<https://biblioclub.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Краеведение

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Краеведение» состоит в

Основной целью курса «Краеведение» является Формирование систематизированных краеведческих знаний, включающих туристский потенциал региона.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить основные закономерности, принципы и факторы в размещении туристского потенциала, хозяйства и населения в регионе;
- сформировать представление об особенностях географического положения, границах и размерах Республики Коми, её истории освоения и заселения, а также о природном, ресурсном, экономическом, хозяйственном и трудовом потенциале региона;
- дать характеристику крупнейших туристско-краеведческих объектов региона;
- определить внешние экономические связи региона;
- проанализировать научно-техническую информацию и определить основные направления туристско-краеведческой деятельности в Республике Коми.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

История России

История Коми края

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	- Историю становления и развития государственности, общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России; -	- Анализировать проблемы социально-экономического и культурного развития региона; - Определять задачи и функции сотрудника в сфере	- Методиками сбора и анализа информации для обоснования выбора вида и направления развития туризма; - Навыками общего анализа географического,

самостоятельной работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение. Общие сведения о Республике Коми. Территория и демография	8	2	0	2	0	4	Составление туристского кластера территории.
2	История сел и городов Республики Коми	8	2	0	2	0	4	Презентации вопросы для самоконтроля.
3	Освоение Европейского Северовостока по материалам археологии	8	2	0	2	0	4	Презентации вопросы для самоконтроля.
4	Формирование народа коми	8	2	0	2	0	4	Презентации вопросы для самоконтроля.
5	Основные занятия и домашние производства	8	2	0	2	0	4	Проблемные задания; Отчет об экскурсии
6	Материальная и духовная культура коми (зырян)	8	2	0	2	0	4	Презентации вопросы для самоконтроля.
7	Природный и культурный потенциал Республики Коми	16	4	0	4	0	8	Отчет об экскурсии; вопросы для самоконтроля
8	Обобщенный краеведческий анализ территории	8	2	0	2	0	4	Презентация проектов

Всего	72	18	0	18	0	36	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гладкий, Ю. Н. Регионоведение : учебник для вузов / Ю. Н. Гладкий, А. И. Чистобаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16482-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/regionovedenie-560866>

Шмакова, Г. В. Теоретические и методологические основы краеведения : учебник для вузов / Г. В. Шмакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15518-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/teoreticheskie-i-metodologicheskie-osnovy-kraevedeniya-564357>

Симагин, Ю. А. Экономическая география и прикладное регионоведение России : учебник для вузов / Ю. А. Симагин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17875-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomicheskaya-geografiya-i-prikladnoe-regionovedenie-rossii-560357>

6.2. Дополнительная литература

Экономическая география : учебник и практикум для вузов / ответственный редактор Я. Д. Вишняков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 574 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16931-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomicheskaya-geografiya-560394>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология в туризме и гостеприимстве» состоит в

Цель курса в широком смысле – сформировать у студентов навыки разрешения конфликтных ситуаций, конфликтов, как в деловой, так и в неформальной сфере; развитие рефлексии собственных конфликтогенных стремлений и умения ими управлять.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Познакомить студентов с теоретическими основами конфликтологии.
2. Дать студентам основные психологические понятия и термины.
3. Помочь студентам в усвоении психологических знаний и умений в области конфликтологии.
4. Научить студентов управлять собой и другими в ходе конфликтных ситуаций, конфликтов.
5. Ознакомить студентов с технологиями управления конфликтами.
6. Развить навыки эффективного общения, позволяющие конструктивно решать конфликтные ситуации, конфликты.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы туризма и гостеприимства

Основы организационного поведения

Психология делового общения в туризме и гостиничном деле

Менеджмент

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление человеческими ресурсами

Сервисная деятельность

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

компетенции			
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- историю развития конфликтологии; - методы конфликтологии; - причины конфликтов; - способы управления конфликтом; - основы бесконфликтного взаимодействия; - основные принципы эффективного взаимодействия в сфере туризма.	- анализировать собственное поведение в конфликте; - адекватно оценивать состояние партнера; - оценивать причины конфликта; - выбирать эффективную тактику в конфликтной ситуации; - строить межличностные отношения в туристических учреждениях с учетом цели взаимодействия и индивидуально-психологических качеств партнера; - применять способы и методы разрешения конфликтов между участниками взаимодействия в сфере туризма.	- знаниями о теориях и технологиях конфликта, его предупреждения, разрешения, урегулирования; - технологиями разрешения конфликта; - приемами развития конфликтоустойчивости; - навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между участниками взаимодействия в сфере туризма; - навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- особенности построения психологически грамотного процесса взаимодействия; - эффективные психотехники взаимодействия, используемые в сфере туризма; - алгоритм взаимодействия с различными типами собеседников; - уровень собственной конфликтности, конфликтоустойчивости.	- организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере туризма; - эффективно взаимодействовать с клиентами туристических учреждений и специалистами туристической сферы.	- навыками организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов в сфере туризма; - навыками использования знаний по конфликтологии для предотвращения и разрешения конфликтов в межличностном общении.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- основные базовые понятия конфликтологии, теории позитивного взаимодействия; - основные причины конфликтов и способы управления конфликтом; - закономерности эффективного общения.	- использовать теоретические знания при решении профессиональных задач.	- навыками построения психологически грамотного процесса межличностного и межкультурного взаимодействия.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	44,25	0	0	0	44,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	99,75	0	0	0	99,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	РАЗДЕЛ I. КОНФЛИКТОЛО ГИЯ КАК НАУКА Тема 1: Конфликтология как отрасль науки	7	1	0	2	0	4	Опрос, подготовк а докладов, презентац ии
2	РАЗДЕЛ II. ФЕНОМЕНОЛО ГИЯ КОНФЛИКТА В СФЕРЕ ТУРИЗМА Тема 2. Понятие конфликта, конфликтной ситуации	6	1	0	1	0	4	Опрос, подготовк а докладов, презентац ии
3	Тема 3. Факторы конфликта в сфере туризма	6	1	0	1	0	4	Опрос, подготовк а

								докладов, презентаций
4	Тема 4. Структура конфликта в сфере туризма	7	1	0	2	0	4	Опрос, подготовка докладов, презентаций
5	Тема 5. Динамика конфликта в сфере туризма	7	1	0	2	0	4	Опрос, подготовка докладов, презентаций
6	Тема 6. Функции конфликта в сфере туризма	7	1	0	2	0	4	Опрос, подготовка докладов, презентаций
7	Тема 7. Типология конфликтов в сфере туризма	8	2	0	2	0	4	Опрос, подготовка докладов, презентаций
8	РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И В СФЕРЕ ТУРИЗМА Тема 8. Управление конфликтами в сфере туризма	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка докладов, презентаций
9	Тема 9. Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере туризма	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка докладов, презентаций
10	Тема 10. Предупреждение конфликтов в сфере туризма	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка докладов, презентаций
11	Тема 11. Разрешение конфликтов в сфере туризма	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка докладов, презентаций
12	Тема 12. Медиаторство в сфере туризма	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка докладов, презентаций
13	Тема 13. Технология переговорного	10	2	0	2	0	6	Опрос, подготовка

	процесса							докладов, презентац ии
Всего		108	20	0	24	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/konfliktologiya-533668>

6.2.Дополнительная литература

Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/konfliktologiya-563551>

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/540916>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

История туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины "История туризма" - на основе изучения феномена путешествий в ретроспективе дать представление о многогранной истории культуры, частью которой является туризм.

Задачи дисциплины (модуля):

- выявление причин становления и логики развития данного явления;
- изучение материальной и бытовой культуры народов;
- выявление ее составляющих – путешествий, гостеприимства, туризма с помощью географических (картографирование) и сравнительно-исторических методов, а также реконструкции исторических процессов с помощью информационных технологий;
- подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туризма.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Знание основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития, географии.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Организация туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	• Закономерности, основные события и особенности истории путешествий с древнейших времен до наших дней; • общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие народов мира и России; • особенности культуры и обычаев разных стран и народов как основу для путешествий и	• применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практики; • анализировать проблемы в сфере туризма, задачи и функции туристской отрасли по формированию и	• методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества; • быть готовым к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии; • с терпимостью относиться к национальным, расовым и конфессиональным различиям народов мира; • навыками работы с литературой.

	туризма; • основные этапы формирования и развития туризма как отрасли экономики; • основные тенденции и проблемы развития туризма в современном мире.	улучшению условий отдыха и оздоровления человека; • разрабатывать и реализовывать программы деятельности предприятий в сфере социально-культурного сервиса на основе полученных теоретических знаний.	

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	48,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№	Наименова	Количество часов по учебному плану	Формы

п/п	ние раздела (темы)	Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	текущего контроля успеваемости
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение. Цели и задачи изучения истории туризма.	2	2	0	0	0	0	Вопросы для самоконтроля.
2	История путешествий и туризма как наука и как литературный жанр.	12	2	0	2	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля.
3	Ранний период истории путешествий.	12	2	0	2	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля.
4	Путешествия эпохи средневековья.	16	4	0	4	0	8	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
5	История туризма Нового времени.	16	4	0	4	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля Отчет об экскурсии.
6	Становление и развитие туризма как отрасли экономики в XIX – начале XX веков.	18	4	0	4	0	10	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
7	Развитие массового туризма во второй половине XX века.	18	4	0	4	0	10	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
8	Современные проблемы и перспективы развития туризма.	14	2	0	4	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля тчет об экскурсии.
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17458-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560383>

Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564634>

6.2.Дополнительная литература

История мировых цивилизаций : учебник и практикум для вузов / под редакцией К. А. Соловьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00755-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560861>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs/> — Карта языков Российской Федерации

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

История России

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "История России" состоит в формировании цельного представления об основных этапах, направлениях, динамике и особенностях мировой и российской истории с древнейших времен до наших дней; выявить сущность важнейших дискуссионных проблем отечественной истории, определить место и роль России в истории мировых цивилизаций; научить основам объективного и критического анализа изучаемого материала; привить основы исторического мышления.

Задачи дисциплины (модуля):

- приобретение научных знаний об основных методологических концепциях, изучения истории, практического опыта работы с историческими источниками и их научного анализа;
- овладение научными методами исторического исследования, позволяющими на основе собранного материала делать обобщающие выводы по изучаемой проблеме;
- формирование общих представлений об основных этапах исторического развития Западной Европы и России, их специфики и знаковых событий;
- развитие у студентов умения применять профессиональные знания на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студентов в результате обучения в средней общеобразовательной школе по истории России и зарубежных стран (знание основных дат, последовательности событий, причинно-следственные связи, работа с историческими текстами и др.).

Дисциплина История России дает необходимые знания для успешного освоения в последующих семестрах дисциплин гуманитарного, социального, экономического профиля (например, История Республики Коми).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	основные законы исторического развития	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Владеет навыками коммуникации с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	116,25	68	48,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	84	52	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,75	4	35,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	156	72	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:24

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	История в системе социально- гуманитарных наук. Основы методологии исторической	16	12	0	4	0	0	Презентац ии

	науки							
2	Первобытная эпоха человека. Особенности становления государственности в России и мире. Древнерусское государство	16	12	0	4	0	0	Презентации
3	Европейское средневековье и русские земли в XIII–XV веках. Образование Московского государства	16	12	0	4	0	0	Презентации
4	Россия в XVI–XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	16	12	0	4	0	0	Презентации
5	Российская империя и мир в XVIII – начале XX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот	20	12	0	6	0	2	Презентации
6	Великая отечественная война: без срока давности	17	12	0	5	0	0	Презентации
7	Россия и мир в XX – XXI вв.	19	12	0	5	0	2	Презентации
Всего		120	84	0	32	0	4	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Кузнецов, И. Н. Отечественная история : учебник / И. Н. Кузнецов. – 9-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 816 с. : схем. – (Учебные издания для

бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495707>

Толмачева, Р. П. Цивилизация России: зарождение и развитие : учебное пособие : [16+] / Р. ;П. ;Толмачева. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 402 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229401>

Юдин, Е. Е. История России с древнейших времен до 1917 года : учебное пособие : [12+] / Е. ;Е. ;Юдин ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500580>

6.2.Дополнительная литература

Всемирная история : учебник / Г. ;Б. ;Поляк, А. ;Н. ;Маркова, И. ;А. ;Андреева [и др.] ; ред. Г. Б. Поляк, А. Н. Маркова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 887 с. : ил. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114540>

Матюхин, А. В. История России : учебник : [16+] / А. ;В. ;Матюхин, Ю. ;А. ;Давыдова, Р. ;Е. ;Азизбаева ; под ред. А. В. Матюхина. – 2-е изд., стер. – Москва : Университет Синергия, 2017. – 337 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427>

История России : учебник / ред. Г. Б. Поляк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 687 с. : ил. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299>

История: для бакалавров : учебник / П. ;С. ;Самыгин, С. ;И. ;Самыгин, В. ;Н. ;Шевелев, Е. ;В. ;Шевелева. – 3-е изд, перераб. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 576 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.gumer.info/> - Библиотека Гумер

<http://www.nlr.ru/> - Российская национальная библиотека

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

История Коми края

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "История Коми края" состоит в изучении истории Коми края в контексте российской и мировой истории.

Задачи дисциплины (модуля):

- осмысление специфики коми истории;
- познакомить студентов с главными событиями, достижениями и проблемами истории Коми края на всем протяжении ее развития;
- рассмотреть новые теоретико-методологические подходы, видение задач и перспектив российской исторической науки;
- проанализировать важнейшие факторы, определившие национальную специфику исторического развития в Республике Коми;
- содействовать формированию общепрофессиональных компетенций, связанных со способностью научно анализировать проблемы и процессы профессиональной области, умением на практике использовать базовые знания и методы исторической науки;
- формирование ответственности за результаты своей профессиональной деятельности;
- освоение методик анализа реальных исторических источников;
- закрепление полученных знаний на уровне умений и навыков (во время практических занятий).
- способствовать формированию профессиональных компетенций бакалавра, направленных на решение профессиональных задач, способных организовать взаимодействие с коллегами и социальными партнерами.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студентов в результате обучения в средней общеобразовательной школе по истории России и зарубежных стран и Истории в вузе (знание основных дат, последовательности событий, причинно-следственные связи, работа с историческими текстами и др.)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Краеведение

Этнокультура народов России и этнотуризм

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Владеет навыками коммуникации с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:2),

Очная форма обучения

[illegible]

работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки		Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки				
1	Древняя история Коми края	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятельной работы, опросы, мини-проверочные работы
2	Вхождение Коми края в состав Русского государства	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятельной работы, опросы, мини-проверочные работы
3	Коми край в составе Российского государства (XVI-начало XX века)	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятельной работы, опросы, мини-проверочные работы
4	Коми край в годы революции и гражданской войны	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятельной работы, опросы, мини-проверочные работы
5	Коми Автономия в 20-30-е годы XX века	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятельной работы, опросы, мини-проверочные работы

6	Коми АССР в годы Великой Отечествен ной войны	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятель ной работы, опросы, мини- проверочные работы
7	Коми АССР в 1946- 1990-е годы	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятель ной работы, опросы, мини- проверочные работы
8	Республика Коми в конце XX– начале XXI века	9	2	0	2	0	5	Проверка выполнения аудиторной и самостоятель ной работы, опросы, мини- проверочные работы
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Петрухин, В. Я. История народов России в древности и раннем Средневековье : учебник для вузов / В. Я. Петрухин, Д. С. Раевский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12875-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563498>

Этнология (этнография) : учебник для вузов / под редакцией В. А. Козьмина, В. С. Бузина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19249-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/556195>

6.2.Дополнительная литература

Павленко, Н. И. История России с древнейших времен до конца XVII века (с картами) : учебник для вузов / Н. И. Павленко, И. Л. Андреев ; под редакцией Н. И. Павленко. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02829-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/istoriya-rossii-s-drevneyshih-vremen-do-konca-xvii-veka-s-kartami-561122>

Павленко, Н. И. История России 1700—1861 гг. (с картами) : учебник для вузов / Н. И. Павленко, И. Л. Андреев, В. А. Федоров. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02047-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/istoriya-rossii-1700-1861-gg-s-kartami-561124>

Федоров, В. А. История России 1861—1917 гг. (с картами) : учебник для вузов / В. А. Федоров, Н. А. Федорова. — 5-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00292-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/istoriya-rossii-1861-1917-gg-s-kartami-559641>

Кириллов, В. В. История России. XX век — начало XXI века : учебник для вузов / В. В. Кириллов. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17347-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/562359>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs/> – Карта языков Российской Федерации
Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Искусственный интеллект

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Искусственный интеллект» состоит в

Сформировать компетенции по адаптивированию и применению методов и алгоритмов искусственного интеллекта для решения прикладных задач в различных предметных областях.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере работы с большими массивами данных, в части анализа и обработки данных;
- формирование теоретических знаний и практических навыков в области машинного обучения: построение и оценка качества моделей машинного обучения.
- освоить технологии по созданию систем искусственного интеллекта с применением методов и алгоритмов машинного обучения со стороны заказчика;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения студентов по дисциплинам: "Современные информационные и цифровые технологии для бизнеса", "Маркетинг", "менеджмент". и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по данной дисциплине лежат в основе изучения следующих дисциплин и практик: учебная практика (ознакомительная практика), производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности), производственная практика (научно-исследовательская работа), ГИА и др.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	- основные понятия и содержания инновационных процессов в туристской индустрии (3.1) - офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии для проектирования и	- использовать теоретические знания в сфере инноваций в туризме в практической деятельности при проектировании и реализации на практике проекта в сфере туризма (У.1) - опираясь на полученные знания при изучении предмета, выявлять и оценивать	- знаниями о различных видах инноваций в туризме, которые будут теоретической базой для практических действий в деле производства туристского продукта; (В.1) - основами технологиями внедрения инноваций в сфере туризма для реализации на практике туристских

	реализации туристского проекта (3.2) - особенности, связанные с планированием и организацией инновационной деятельности в туристских организациях (3.3)	основные проблемы, с которыми сталкивается туристская индустрия при продвижении и развитии инноваций (У.2)	проектов (В.2)
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационные технологии, способствующие организации профессиональной деятельности; основы обеспечения компьютерной и технологической поддержки профессиональной деятельности.	интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность; обеспечивать сопровождение профессиональной деятельности средствами компьютерной и технологической поддержки.	способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных, из разных областей общей и профессиональной культуры; навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды	36	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0

самостоятельной работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение в машинное обучение	4	2	0	0	0	2	Опрос Защита лабораторных работ
2	Исследовательский анализ данных, их визуализация и интерпретация. Методы описательной статистики.	13	3	0	4	0	6	Опрос Защита лабораторных работ
3	Методы классификации	10	2	0	2	0	6	Опрос Защита лабораторных работ
4	Методы числового прогнозирования	10	2	0	2	0	6	Опрос Защита лабораторных работ
5	Обнаружение закономерностей на основе ассоциативных правил	10	2	0	2	0	6	Опрос Защита лабораторных работ
6	Методы кластеризации	7	1	0	1	0	5	Опрос Защита лабораторных работ
7	Методы понижения размерности данных	7	1	0	1	0	5	Опрос Защита лабораторных работ
8	Временные ряды	5	1	0	2	0	2	Опрос Защита лабораторных работ
9	Нейронные сети	6	2	0	2	0	2	Опрос Защита лабораторных работ
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464472> Замятин, А. В.
Интеллектуальный анализ данных : учебное пособие : [16+] / А. ;В. ;Замятин. – Томск : Томский государственный университет, 2016. – 119 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464472>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429758> Кухаренко, Б. Г.
Интеллектуальные системы и технологии : учебное пособие : [16+] / Б. ;Г. ;Кухаренко ; Московская государственная академия водного транспорта. – Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. – 115 с. : табл., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429758>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Информационные технологии в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Информационные технологии в туризме» состоит в комплексном представлении об информационных системах в туристской индустрии, их сущности и структуре, сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков по применению специализированных программных продуктов.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
2. Формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

ИКТ и информационная безопасность

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Разработка туристского продукта

Диджитал-маркетинг

Реклама в сервисе и туризме

Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных	- Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской	- Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	- Владеет навыками применения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма	16	4	0	4	0	8	Опрос
2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии туризма	28	4	0	8	0	16	Опрос
3	Тема 3. Интернет-системы управления предприятиями индустрии туризма	28	8	0	4	0	16	Опрос
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20354-

7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559723>

Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561772>

6.2.Дополнительная литература

Информатика : учебник для вузов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 752 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20227-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568691>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИБИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Информационно-коммуникативные технологии в туристской
деятельности**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности» состоит в:

1. Комплексном представлении об информационных технологиях в туристской индустрии, их сущности и структуре, сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков по применению специализированных программных продуктов;
2. Изучении будущими работниками туристской индустрии современных информационных технологий, используемых на предприятиях индустрии туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

1. анализ тенденций развития информационных технологий в туризме;
2. анализ подходов к внедрению и использованию информационных технологий в индустрии туризма;
3. оценка положительных и отрицательных сторон информационных технологий в туризме;
4. углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии туризма;
5. изучение методики работы специализированного программного обеспечения туристских предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

ИКТ и информационная безопасность

Искусственный интеллект

Русский язык и культура речи

Иностранный язык

Основы туризма и гостеприимства

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	- основные понятия информатики и математики, владеть экономической терминологией; - Осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	- использовать современные технические средства и информационные технологии для поиска информации, необходимой для решения аналитических и исследовательских задач; - Использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	- навыками работы на персональном компьютере в среде Microsoft Windows, в сети Интернет и основы использования офисных прикладных программ; - навыками применения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- основы коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном языке.	- применять правила и нормы деловой коммуникации на русском и иностранном языке.	- навыками применения коммуникативных технологий на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:8),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,8	0	0	0	0	0	0	0	75,8	0	0	0	0
Подготовка к	3,8	0	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0

сдаче зачета/зачета с оценкой													
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	72	0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма	10	2	0	2	0	6	null
2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии туризма	16	2	0	2	0	12	null
3	Тема 3. Интернетсистемы управления предприятиями индустрии туризма	10	2	0	2	0	6	null
4	Тема 4. Интернет, интранет и WEBтехнологии на предприятиях индустрии туризма	16	2	0	2	0	12	null
5	Тема 5. Автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов на предприятиях индустрии туризма	16	2	0	2	0	12	null
6	Тема 6. Календарносетевое планирование	16	2	0	2	0	12	null

	и управление проектами на предприятиях индустрии туризма							
7	Тема 7. Статистическая обработка данных на предприятиях индустрии туризма	8	2	0	2	0	4	null
8	Тема 8. Средства визуализации бизнеса на туристских предприятиях	16	2	0	2	0	12	null
Всего		108	16	0	16	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20354-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559723>

Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561772>

6.2.Дополнительная литература

Информатика : учебник для вузов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 752 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20227-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568691>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Иностранный язык делового общения

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Иностранный язык делового общения» состоит в овладении студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины: Повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; Развитие когнитивных и исследовательских умений; Развитие информационной культуры; Расширение кругозора и повышение общей культуры студентов; Воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Иностранный язык

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать значение новых лексических единиц, а также изученных фонетических и грамматических явлений	Уметь читать аутентичные тексты разных стилей, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое) и извлекать информацию заданной полноты в зависимости от коммуникативной задачи; уметь рассуждать в связи с изученной тематикой, проблематикой	Владеть языковым материалом (базовая лексика, разговорные клише) и использовать его в речи; владеть навыками подготовленной и спонтанной речи

		прочитанных / прослушанных текстов, описывать события, излагать факты, оперировать информацией, содержащей цифры, выражать свое отношение; уметь представить информацию в форме доклада или презентации по изученной тематике.	

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 7 зачетных единиц, 252 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	104,25	0	0	50	54,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	104	0	0	50	54	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	147,75	0	0	58	89,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	112	0	0	58	54	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	252	0	0	108	144	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц	В т.ч. в	Практичес	В т.ч. в		

			ии	форме практичес кой подготовк и	кие и (или) лаборатор ные занятия	форме практичес кой подготовк и		успеваемост и
1	О себе	18	0	0	9	0	9	Пересказ текста
2	Мой день	10	0	0	5	0	5	Пересказ текста
3	Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина	10	0	0	5	0	5	Описание картинки
4	Сыктывкар и туризм	10	0	0	5	0	5	Описание картинки
5	Республика Коми и туризм	10	0	0	5	0	5	Ответы на вопросы преподавате ля по теме
6	Отели	10	0	0	5	0	5	Ответы на вопросы преподавате ля по теме
7	Продукты питания	10	0	0	5	0	5	Составление диалога
8	Великобритания	10	0	0	5	0	5	Словарный диктант
9	Грамматика	14	0	0	5	0	9	Проверочны е работы
10	Домашнее чтение	14	0	0	5	0	9	Проверка понимания прочитанног о посредством перевода с листа
11	Достопримечатель ности	20	0	0	10	0	10	Ответы на вопросы по тексту
12	Путешествие на поезде	20	0	0	10	0	10	Составление диалога
13	Описание тематических картинок	20	0	0	10	0	10	Описание картинки
14	Рассказ о своем отдыхе	20	0	0	10	0	10	Монологиче ское высказыван ие
15	Написание личного письма	20	0	0	10	0	10	Составление письма
Всего		216	0	0	104	0	112	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Мошняга, Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебник для вузов / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10436-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/565160>

Осипян, Л. Г. Немецкий язык для изучающих туризм, географию и регионоведение (A2-B2) : учебник для вузов / Л. Г. Осипян, А. В. Тканова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10649-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/565972>

6.2.Дополнительная литература

Трибунская, С. А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2) : учебник для вузов / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564525>

Воробьева, С. А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1) : учебник для вузов / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563358>

Лытаева, М. А. Немецкий язык для делового общения : учебник и практикум для вузов / М. А. Лытаева, Е. С. Ульянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07774-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559985>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Иностранный язык

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Иностранный язык» состоит в

Целью обучения дисциплине «Иностранный язык» является развитие у студентов навыков делового и межличностного общения на иностранном языке в устной и письменной формах.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины "Иностранный язык":

- сформировать навыки устной и письменной речи для решения задач межличностного общения
- сформировать навыки устной и письменной речи для решения задач профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение учебной дисциплины «Иностранный язык» базируется на знаниях и общих учебных умениях, навыках и способах деятельности, полученных студентами при изучении одноименной дисциплины в общеобразовательной школе, и продолжает этот курс.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Компонент программы по иностранному языку позволяет успешно реализовать междисциплинарные связи с другими учебными предметами, чему способствует специфика иностранного языка как учебного предмета: предметное содержание речи может затрагивать любые области знания (гуманитарные, естественнонаучные, прикладные), а иноязычная речь может быть использована в любых сферах деятельности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	основы коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах)	применять правила и нормы деловой коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах)	навыками применения коммуникативных технологий на русском и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
Иностранный язык(Английский)								

1	Self-presentation. All about me.	22	0	0	10	0	12	презентация, резюме, грамматический тест
2	Pitirim Sorokin Syktyvkar State University. Flagship University.	22	0	0	10	0	12	презентация, дискуссия
3	Institutes and studies. My specialty	22	0	0	10	0	12	презентация, интервью на работу, грамматический тест
4	Academic mobility	22	0	0	10	0	12	статья, грамматический текст
5	Research work	22	0	0	10	0	12	сватья, грамматический текст
6	Public speaking	34	0	0	14	0	20	презентация, грамматический тест
Всего		144	0	0	64	0	80	
Иностранный язык(Немецкий)								
7	Über sich selbst	14	0	0	4	0	10	презентация, резюме, грамматический тест
8	Die Universität Syktyvkar	20	0	0	10	0	10	презентация, грамматический тест
9	Mein Fach	20	0	0	10	0	10	презентация, интервью на работу
10	Mein Fach	20	0	0	10	0	10	презентация, интервью на работу, грамматический тест
11	Das Studium im Ausland	20	0	0	10	0	10	письмо-заявка, грамматический тест
12	Wissenschaftliche Arbeit	20	0	0	10	0	10	статья, грамматический тест
13	Öffentliche Rede	30	0	0	10	0	20	доклад с презентацией, грамматический тест
Всего		144	0	0	64	0	80	
Иностранный язык(Французский)								
14	Ma présentation	18	0	0	8	0	10	Letter de motivation Présentation de soi-même CV

15	Université	18	0	0	8	0	10	Présentation
16	Ma spécialité	18	0	0	8	0	10	Présentation
17	Les études à l'étranger	18	0	0	8	0	10	Dissertation
18	Le travail scientifique	18	0	0	8	0	10	Article Résumé
19	L'art oratoire	18	0	0	8	0	10	Rapport
20	Temps du mode indicatif Forme passive	18	0	0	8	0	10	test
21	Ordre des mots	18	0	0	8	0	10	test
Всего		144	0	0	64	0	80	
Всего по модулю		432	0	0	192	0	240	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

htt

Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/537717>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713642> Сагайдачная, Е. Н. Английский язык : практикум для вузов : учебник : [16+] / Е. ;Н. ;Сагайдачная, Е. ;В. ;Мартыненко, М. ;А. ;Хатламаджиян ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). — Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. — 180 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713642>

htt

Зими́на, Л. И. Немецкий язык (A2—B1) : учебник для вузов / Л. И. Зими́на, И. Н. Мирославская. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14693-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/562161>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=719763> Рождественская, Э. И. Немецкий язык : сборник текстов для устного и письменного реферирования : уровни B1—

В2 : учебное пособие : [16+] / Э. ;И. ;Рождественская ; Президентская академия. – Москва : Дело, 2024. – 111 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=719763>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688136> Немецкий язык : речевой практикум (бакалавриат) : учебное пособие : [16+] / Е. ;А. ;Чигирин, Л. ;А. ;Хрячкова, М. ;В. ;Попова [и др.] ; науч. ред. Е. А. Чигирин ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. – 145 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688136>

htt

Васильева, Н. М. Французский язык. Теоретическая грамматика, морфология, синтаксис : учебник для вузов / Н. М. Васильева, Л. П. Пицкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06284-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/535791>

6.2.Дополнительная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611191> Петрова, Ю. А. Английский язык : учебник : [16+] / Ю. ;А. ;Петрова, Е. ;Н. ;Сагайдачная, В. ;Б. ;Черемина ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – 210 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611191>

htt

Миляева, Н. Н. Немецкий язык для менеджеров и экономистов (С1) : учебник для вузов / Н. Н. Миляева, Н. В. Кукина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20388-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/558054>

htt

Ивлева, Г. Г. Немецкий язык : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Ивлева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08697-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560315>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=707895> Щербакова, И. В. Немецкий язык : практический курс : учебное пособие : [12+] / И. ;В. ;Щербакова, И. ;В. ;Дорохина ;

под ред. С. Р. Агабабян. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=707895>

htt

Томашпольский, В. И. Теоретическая грамматика французского языка : учебник для вузов / В. И. Томашпольский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13482-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/538905>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Индустриальный туризм

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Индустриальный туризм» состоит в Знакомство обучающихся с различными видами индустриального туризма, в том числе промышленным, его особенностями и перспективами развития.

Задачи дисциплины (модуля):

- определить ресурсы индустриального туризма, его виды и географию;
- изучить особенности отдельных видов индустриального туризма;
- выделить основные проблемы и перспективы развития индустриального туризма в России и в других странах мира;
- рассмотреть перспективы и возможности развития промышленного туризма;
- познакомиться с этапами создания, методами подготовки и проведения производственной экскурсии (в рамках промышленного туризма).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Правоведение

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Основы предпринимательства

Организация туристской деятельности

Маркетинг в туристской индустрии

Технологии продаж

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	- виды индустриального туризма; - перспективы развития индустриального туризма в России; - особенности промышленного туризма; - принципы разработки производственных	- анализировать потребности потребителей туристских услуг; - использовать алгоритм формирования тура, формировать программу обслуживания с учетом	- методами и современными технологиями продвижения турпродукта; - методами разработки производственных экскурсий.

	экскурсий.	особенности конкретного вида туризма и основной целевой аудитории; - определять риски и опасности для туристов, связанные с индустриальным туризмом.	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- теоретические основы и особенности организации индустриального туризма; - риски и опасности индустриального туризма.	- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в рамках поставленной задачи; - ориентироваться в нормативно-правовой базе при формировании программ обслуживания в различных видах индустриального туризма.	- методами поиска и обработки информации, необходимой в рамках поставленной задачи.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	78,25	0	0	0	0	0	0	78,25	0	0	0	0	0
Лекции	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	107,75	0	0	0	0	0	0	107,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0

самостоятельной работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	186	0	0	0	0	0	0	186	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекции и	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и	Практичес кие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовк и		
1	Понятие, исторический аспект и содержание индустриально го туризма.	14	2	0	4	0	8	
2	Виды индустриально го туризма. Проблемы и перспективы развития.	42	12	0	10	0	20	
3	Промышленны й туризм.	40	10	0	8	0	22	
4	Этапы создания, подготовки и проведения производствен ной экскурсии.	42	12	0	8	6	22	
Всего		138	36	0	30	6	72	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17765-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL:<https://urait.ru/bcode/533697>

Отнюкова, М. С. Инновации в туризме : учебник для вузов / М. С. Отнюкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15354-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568315>

6.2.Дополнительная литература

Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567740>

Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567862>

Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566738>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ИКТ и информационная безопасность

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «ИКТ и информационная безопасность» состоит в:

- формировании знаний и умений о специфике использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- развитии навыков и умений по обеспечению информационной безопасности личности, общества и государства.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение основ информатики, стандартного аппаратного и программного обеспечения компьютеров;
- формирование практических навыков применения информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач;
- изучение основных методов обеспечения информационной безопасности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина "ИКТ и информационная безопасность" является вводной по вопросам изучения применения современных ИКТ и информационной безопасности и основана на знаниях и общих учебных умениях, навыках и способах деятельности, полученных при изучении соответствующей дисциплины в общеобразовательной школе.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

дисциплины общего и профессионального цикла, а также подготовка курсовых работ и выпускных квалификационных работ.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Знает методы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Умеет использовать технологические новации и современные программные продукты в профессиональной деятельности	Владеет навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных	Знает и понимает принципы работы современных	Умеет выбирать современные информационные	Владеет навыками применения современных

информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес	Практичес кие и (или) лабораторн	В т.ч. в форме практичес		

				кой подготовк и	ые занятия	кой подготовк и		
1	Основные понятия информатики и информационных технологий	9	1	0	0	0	8	опрос
2	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий.	11	1	0	0	0	10	опрос
3	Базовые прикладные информационно - коммуникационные технологии	16	0	0	4	0	12	опрос
4	Компьютерные сети. Интернет.	13	0	0	1	0	12	опрос
5	Методы обеспечения информационной безопасности	19	0	0	1	0	18	опрос
Всего		68	2	0	6	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542> Информатика : учебное пособие : [16+] / Е. ;Н. ;Гусева, И. ;Ю. ;Ефимова, Р. ;И. ;Коробков [и др.]. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 260 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542>

htt

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/468473>

htt

Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации : учебник для вузов / А. В. Зенков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/informacionnaya-bezopasnost-i-zaschita-informacii-567915>

6.2.Дополнительная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573372> Шунейко, А. А. Информационная безопасность человека : учебное пособие : [16+] / А. ;А. ;Шунейко, И. ;А. ;Авдеенко. — Москва : Владос, 2018. — 177 с. : ил. — (Учебник для вузов (бакалавриат)). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573372>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499598> Ельчанинова, Н. Б. Правовые основы защиты информации с ограниченным доступом : учебное пособие / Н. ;Б. ;Ельчанинова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. — 77 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499598>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883> Информационные технологии : лабораторный практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 122 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей
— Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». — URL:<https://biblioclub.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

База электронных курсов по системе открытого дистанционного образования в Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ» – <http://www.intuit.ru/studies/courses/>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Защита прав потребителей туристских услуг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Защита прав потребителей туристских услуг" состоит в формировании знаний о законодательстве РФ в области защиты прав потребителей туристских услуг и умений применять их при разработке и реализации туристских продуктов.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение и анализ нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность и обеспечивающих защиту прав потребителей;
- формирование знаний о юридической ответственности за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей;
- изучение процессуальных особенностей рассмотрения потребительских споров;
- овладение методикой и технологией претензионного порядка урегулирования спорных ситуаций в туризме;
- развитие навыков использования нормативно-правовых актов в области туризма и защиты прав потребителей туристских услуг в профессиональной деятельности;
- развитие навыков использования клиентоориентированных технологий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Правоведение

Стандартизация и сертификация в туризме

Международные и внутренние стандарты туризма

Нормативное регулирование туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-6 Способен применять законодательство	- нормативно-правовые акты в области защиты прав потребителей туристских	- организовать процесс обслуживания	- навыками применения клиентоориентированных технологий; - методикой и

Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	услуг; - права потребителей туристских услуг; - иметь общее представление о юридической ответственности за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей; - процессуальные особенности рассмотрения потребительских споров; - клиентоориентированные технологии, специфику их применения в сфере туризма.	потребителей на основе нормативно-правовых актов, обеспечивающих защиту прав потребителей туристских услуг; - использовать нормативно-правовую базу при разработке и реализации туристских продуктов.	технологией претензионного порядка урегулирования спорных ситуаций в туризме.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Законодательство РФ о защите прав потребителей туристских услуг	18	4	0	4	0	10	Подготовка докладов, презентаций, устный опрос, мини-проверочные работы
2	Права потребителя туристских услуг	18	4	0	4	0	10	Подготовка докладов, презентаций, устный опрос, мини-проверочные работы
3	Процессуальные особенности рассмотрения потребительских споров	18	4	0	4	0	10	Подготовка докладов, презентаций, устный опрос, мини-проверочные работы
4	Юридическая ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей	18	4	0	4	0	10	Подготовка докладов, презентаций, устный опрос, мини-проверочные работы
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/562376>

Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебник для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564695>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» —
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций —
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) —
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Документооборот в туристской фирме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Документооборот в туристской фирме" состоит в формировании знаний, умений и навыков по управлению документами в организации, разработке/проектированию различных видов документов (организационно-распорядительной, информационно-справочной и др.), изучение современных правил документирования типовых ситуаций в управлении и сфере трудовых отношений, а также изучение организации работы документами, регламентирующими функции и процедуры управления, в том числе управления персоналом в организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать понятие современных систем документации, применяемых в управлении туристской фирмы;
- изучить законодательные и нормативные методические документы, регламентирующие процессы документационного менеджмента, в том числе в сфере трудовых отношений туристской организации;
- обучить основным технологическим процессам управления документами в туристской фирме и проектирования/разработки различных видов документов и систем документации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Менеджмент

ИКТ и информационная безопасность

Искусственный интеллект

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические	принципы и порядок деятельности аппарата управления туристской	работать на современном оборудовании и	навыками проектирования, унификации документов,

новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	фирмы, охватывающие вопросы документирования и организации работы с документами в процессе осуществления им управленческих функций	копировальной технике; работать в программных продуктах; в компьютерных программах, применяемых в деятельности организации	технологиями разработки и документирования при осуществлении управленческих функций

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану			Формы текущего
		Всег	Контактная (аудиторная) работа	Самостоятель	

п		о	Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки	ная работа	контроля успеваемости
1	Нормативные правовые и методические основы работы с документами	14	2	0	2	0	10	тест
2	Системы документации и виды документов	16	4	0	2	0	10	Тест
3	Правила составления и оформления официальных документов	22	4	0	8	0	10	Тест Практические задания
4	Правила документооборота	20	6	0	4	0	10	Тест Практические задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Кушнир О.Н. Проектирование систем документации в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Кушнир, М. В. Тодика. - Сыктывкар : Изд-во СГУ имени Питирима Сорокина, 2019. - 164 с.URL:http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/711/Кушнир_О.Н.,_Тодика_М.В._Проектирование_док_.pdf

Минаева Н.В. Документационное обеспечение управления персоналом. Профессиональное развитие персонала [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие : в 2 ч. Часть 1 / Н. В. Минаева. - Сыктывкар : Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2019. - 161 с.URL:[http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/793/Минаева_НВ_МАКЕТ_2019_ДОУ_персоналом_и_профразвитие_персонала_УМП_\(1\)_1\).pdf](http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/793/Минаева_НВ_МАКЕТ_2019_ДОУ_персоналом_и_профразвитие_персонала_УМП_(1)_1).pdf)

Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16016-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560116>

6.2.Дополнительная литература

Документоведение : учебник и практикум для вузов / под редакцией Л. А. Дорониной. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19110-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560108>

Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16001-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560107>

Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряхкина, В. М. Маслова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16669-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560795>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Диджитал-маркетинг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Диджитал-маркетинг» состоит в формировании у обучающихся знаний, умений, навыков для освоения профессиональной компетенции ПК-2, закрепленной за ней, а также совокупности знаний и навыков в области теории и практики интернет-маркетинга.

Задачи дисциплины (модуля):

- проанализировать изменения, потребовавшие внедрения интернет-маркетинга на предприятиях;
- определить понятие и место digital-маркетинга в структуре компании;
- изучить основные этапы разработки digital-стратегии;
- изучить инструменты реализации digital-стратегии;
- сформировать навыки разработки digital-стратегии организаций, планирования и осуществления мероприятий, направленные на ее реализацию.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Маркетинг в туристской индустрии

Информационные технологии в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- инструменты комплекса маркетинга; - основные количественные и качественные методы сбора первичной и вторичной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений; - роль CRM-маркетинга в развитии бизнеса, CRM-механики	- проводить маркетинговые исследования разных типов и видов с использованием инструментов комплекса маркетинга; - систематизировать и обобщать первичную и вторичную маркетинговую информацию, готовить	- навыками сбора, обработки и анализа маркетинговой информации с использованием информационных технологий; - формулировать рекомендации по совершенствованию комплекса маркетинга на основе полученной

	и ключевые коммуникативные сценарии.	аналитические материалы для принятия управленческих решений; - организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации.	информации; - навыками анализа клиентской базы и разработки базовых стратегий работы с покупательскими сегментами.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Технологическое, экономические, культурные и потребительские тренды ближайшего будущего	8	2	0	2	0	4	обсуждение
2	Задачи и стратегия digital-маркетинга	7	1	0	2	0	4	вопросы
3	Целевая аудитория: портрет клиента, составление карты пути покупателя и поиск инсайтов	9	2	0	3	0	4	задания
4	Изучение конкурентов. Разработка ценностного предложения. Позиционирование	8	2	0	2	0	4	задания
5	Воронка продаж. Интегрированные стратегии	8	2	0	2	0	4	задания
6	Система аналитики и KPI	8	2	0	2	0	4	вопросы
7	Принципы создания web-сайтов	6	1	0	1	0	4	учебный проект
8	Продвижение web-сайтов	9	2	0	1	0	6	вопросы
9	Система сбора статистики и web-аналитика	9	2	0	1	0	6	задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Калюжнова, Н. Я. Современные модели маркетинга : учебник для вузов / Н. Я. Калюжнова, Ю. Е. Кошурникова ; под общей редакцией Н. Я. Калюжновой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08407-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/sovremennye-modeli-marketinga-563613>

Интернет-маркетинг : учебник для вузов / под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15098-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560243>

6.2.Дополнительная литература

Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг : учебник для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568585>

Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560080>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Деловое общение и переговоры в туристской деятельности» состоит в

Целью дисциплины "Деловое общение и переговоры в туристской деятельности" является повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в его устной и письменной разновидностях. Конечным результатом освоения дисциплины является формирование у студентов навыков осуществления профессиональной коммуникации.

Задачи дисциплины (модуля):

Сформировать практические коммуникативные умения, благодаря которым студент должен:

- а) выбрать такой стиль общения, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели делового общения;
- б) изучить основы речевого мастерства в профессионально значимых ситуациях;
- в) сформировать навыки эффективного речевого поведения в актуальных ситуациях делового общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Русский язык и культура речи

Иностранный язык

Основы туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Профессиональная риторика в туризме

Психология делового общения в туризме и гостиничном деле

Иностранный язык делового общения

Сервисная деятельность

Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью

Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Стратегии и тактики делового общения, применяемые в переговорах в туристской деятельности; принципы ведения переговоров с туристами, согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг; обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия; обеспечения взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	организовать ведение переговоров с туристами, - обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия; - обеспечить взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями. знает правила оформления деловой документации;	владеет навыками осуществления внутренние и внешние профессиональные коммуникации
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста.	создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; -свободно общаться и читать оригинальную монографическую по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет	различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,8	0	75,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемост и
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
1	Деловое общение, формы общения	12	2	0	2	0	8	Вопросы для опроса
2	Разновидности национального языка и функциональные стили речи	12	2	0	2	0	8	Написать эссе

3	Вербальные методы передачи информации. Слово-есть дело.	12	2	0	2	0	8	выполнить презентацию
4	Стратегии и тактики делового общения, применяемые в переговорах в туристской деятельности	12	2	0	2	0	8	Составить диалоги. Прослушать аудиотексты
5	Речевой акт. Жанр публичного выступления, презентация; собеседование, личная беседа. Стил ь подачи речи.	12	2	0	2	0	8	Устный опрос. Анализ текстов разной стиле- вой принадлежн ости.
6	Состояние личности и межличностная коммуникация	12	2	0	2	0	8	Подготовка презентации в программе PowerPoint и ее озвучивание
7	Невербальная коммуникация: окулесика, проксемика, прос одика.	10	1	0	1	0	8	работа с текстами
8	Совершение навыков речевой деятельности	8	1	0	1	0	6	составление официально- деловых писем
9	Совершенствован ие навыков устной речи	10	1	0	1	0	8	упражнения на технику речи
10	Обучение делового общения и переговоров в туристской деятельности с использованием деловых игр	8	1	0	1	0	6	методическ ие приемы игрового общения
Всего		108	16	0	16	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/534431>

Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебник для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16621-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561128>

Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568540>

6.2.Дополнительная литература

Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/561838>

Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 110 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/delovaya-etika-i-etiket-561027>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

1. 1. Информационно-справочный портал «Русский язык»

www.gramota.ru

2. 2. Сайт «Культура письменной речи»

<http://www.grammar.ru>

3. 3. Сайт «Словесник», некоммерческая онлайн-библиотека

<http://www.slovesnik.ru>

4. 4. Сайт «Архив петербургской русистики»

<http://www.ruthenia.ru/apr/index.htm>

5. 5. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.В.Виноградова

<http://www.slovari.ru/lang/ru/>

6. 6. Русский филологический портал «Philology.Ru»

<http://www.philology.ru>

7. 9. Центр развития русского языка

<http://www.ruscentr.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Гостиничный сервис

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины - формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить этапы развития рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть подходы к ведению и организации гостиничных услуг;
- изучить специфику рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть роль гостиничного бизнеса в системе экономических отношений;
- проанализировать влияние финансового кризиса на гостиничный бизнес.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Сервисная деятельность

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	о развитии гостиничной индустрии в сфере услуг в России и в мире в целом; о многообразии гостиничных и туристских комплексов; об основных услугах гостиницы; о предприятиях питания в гостиничном сервисе.	анализировать рейтинги гостиничных предприятий; составлять организационную структуру управления гостиничных предприятий и предприятий питания в гостиничном сервисе; рассчитывать оплату за проживание.	технологическими и информационно-коммуникативными технологиями

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,2	0	0	0	0	0	0	40,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	67,8	0	0	0	0	0	0	67,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	История развития гостиничной индустрии	10	2	0	2	0	6	null
2	Роль и значимость гостиничной	12	2	0	2	0	8	null

	индустрии в сфере услуг							
3	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничного бизнеса	14	2	0	4	0	8	null
4	Классификация гостиничных и туристических предприятий	14	2	0	4	0	8	null
5	Гостиничные цепи в России и за рубежом	12	2	0	2	0	8	null
6	Организационная структура гостиничных предприятий	12	2	0	2	0	8	null
7	Основные службы гостиниц	12	2	0	2	0	8	null
8	Предприятия питания в гостиничном сервисе	12	2	0	2	0	8	null
9	Контрольная работа	8	0	0	2	0	6	null
10	Анализ контрольной работы. Подведение итогов	2	0	0	2	0	0	null
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/proektirovanie-gostinichnoy-deyatelnosti-566275>

6.2.Дополнительная литература

Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/tehnologii-gostinichnoy-deyatelnosti-teoriya-i-praktika-560466>

Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-560465>

Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-565984>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Гостиничный бизнес

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить этапы развития рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть подходы к ведению и организации гостиничных услуг;
- изучить специфику рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть роль м гостиничного бизнеса в системе экономических отношений;
- проанализировать влияние финансового кризиса на гостиничный бизнес.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы предпринимательства

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Экономика предприятий туриндустрии

Экономическая культура

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- типы и виды гостиничных предприятий, их классификацию; - состав и структуру служб гостиниц и туристских комплексов, их функции; - Организационную структуру управления гостиничным	- определять типы и виды гостиничных и туристских предприятий, уметь классифицировать их. - анализировать рейтинги гостиничных предприятий; - составлять организационную структуру управления гостиничных	- способностью проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия; - способностью участвовать в управлении проектом, связанным с внедрением

	предприятием; - развитие гостиничной индустрии в сфере услуг в России и в мире в целом; - многообразие гостиничных и туристских комплексов; - основные службы гостиницы; - предприятия питания в гостиничном сервисе.	предприятий и предприятий питания в гостиничном сервисе; - рассчитывать оплату за проживание.	технологических и продуктовых инноваций в гостиничную деятельность.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- специфику производственной деятельности гостиничных предприятий.	- принимать решения в управлении гостиничной деятельностью.	- методами принятия решений в управлении деятельностью гостиничных предприятий.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,25	0	0	0	40,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	103,75	0	0	0	103,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	68	0	0	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	История развития гостиничной индустрии	10	2	0	2	0	6	
2	Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг	12	2	0	2	0	8	
3	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничного бизнеса	12	2	0	2	0	8	
4	Классификация гостиничных и туристических предприятий	12	2	0	4	0	6	
5	Гостиничные цепи в России и за рубежом	12	2	0	2	0	8	
6	Организационная структура гостиничных предприятий	14	2	0	4	0	8	
7	Основные службы гостиниц	12	2	0	2	0	8	
8	Предприятия питания в гостиничном сервисе	12	2	0	2	0	8	
9	Контрольная работа	10	0	0	2	0	8	
10	Анализ контрольной работы. Подведение итогов	2	0	0	2	0	0	
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/tehnologii-gostinichnoy-deyatelnosti-teoriya-i-praktika-560466>

6.2.Дополнительная литература

Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-560465>

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563339>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

География и туристское страноведение

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «География и туристское страноведение» состоит в формировании системы знаний о территориальных особенностях регионов России и стран мира, их природно-ресурсном потенциале, экономических особенностях, туристском потенциале различных территорий.

Задачи дисциплины (модуля):

- вооружить основным понятийным аппаратом и знанием объектов географического пространства;
- сформировать образное представление об облике природы различных регионов Земли;
- научить интерпретировать полученные знания на отдельные территории с целью получения их комплексной физико-географической характеристики;
- усвоить особенности взаимодействия человека и природы в пределах каждого региона;
- изучить географическое положение России и стран мира;
- охарактеризовать особенности природных условий стран мира и их пригодность для организации туристских услуг;
- показать роль физико-географических особенностей территорий при организации туристской деятельности;
- установить характер взаимодействия между человеческим обществом и географической средой для оптимальной организации туризма как одного из принципиально важных видов человеческой деятельности, природопользования и отдыха.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Производственная практика (сервисная практика)
- Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	основные понятия и категории географии и туристского страноведения, географическое положение океанов, материков, России и стран мира и его влияние на формирование природных условий и социально-экономическое развитие стран; рельеф территории материков и России; факторы, определяющие особенности климата материков и океанов, территории России; климатические пояса и типы климатов материков и территории России; влияние климатических условий на жизнь и хозяйственную деятельность людей; водные ресурсы, их размещение и использование; распространение растительного и животного мира; современные ландшафты; географическую номенклатуру; легенды физико-географических и тематических карт; социально-экономическую специфику стран мира и России, пригодность природных условий стран мира для организации туристских услуг; особенности и уровень развития туризма в странах мира и России.	давать определения понятий и терминов; свободно читать географические карты и анализировать их содержание; показывать основные географические объекты; объяснять закономерности размещения различных компонентов природы по территории страны; давать характеристику отдельным элементам природной среды, устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии.	географическим языком; навыками ориентирования по географическим картам; навыками географического анализа природных, социальных, экономических и туристских ресурсов.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	72,25	36	36,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	40	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	107,75	36	71,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	72	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	72	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль: 36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение	3	1	0	0	0	2	
2	Раздел 1. Физическая география океанов	8	2	0	2	0	4	
3	Физическая география материков. Евразия	10	2	0	2	0	6	
4	Северная Америка	10	2	0	2	0	6	
5	Южная Америка	10	2	0	2	0	6	
6	Африка	10	2	0	2	0	6	
7	Австралия и Океания	10	2	0	2	0	6	
8	Антарктида	7	1	0	2	0	4	
9	Раздел 2. Физическая география России	14	4	0	4	0	6	

10	Раздел 3. Экономическая и социальная география России и зарубежных стран	26	4	0	12	0	10	
11	Физико-географическая и социально-экономическая характеристика Республики Коми	4	2	0	0	0	2	
12	Раздел 4. Туристское страноведение. Географические аспекты туристского страноведения	10	2	0	2	0	6	
13	Развитие туризма в странах мира	12	4	0	4	0	4	
14	Развитие туризма в Российской Федерации	10	2	0	4	0	4	
Всего		144	32	0	40	0	72	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18715-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/545421>

Калуцков, В. Н. География России : учебник и практикум для вузов / В. Н. Калуцков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16135-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560470>

Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для вузов / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08873-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/564802>

6.2. Дополнительная литература

Туристское страноведение. Западная и Северная Европа. Япония : учебник для вузов / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Польшова, Ю. Л. Кужель ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 574 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12222-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-zapadnaya-i-severnaya-evropa-yaponiya-564875>

Иванова, М. В. Туристское страноведение. Южная Европа : учебник для вузов / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. Салас Лусуриага ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07456-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-yuzhnaya-evropa-564876>

Туристское страноведение. Центральная и Южная Америка : учебник для вузов / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11614-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-centralnaya-i-yuzhnaya-amerika-566305>

Туристское страноведение. Турция. Ближний Восток. Северная Африка : учебник для вузов / Ю. Л. Кужель, М. В. Иванова, Л. А. Польшова, Л. В. Сазонкина ; под научной

редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11616-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-turciya-blizhniy-vostok-severnaya-afrika-566329>

Крючков, А. А. Туристское страноведение. Центральная и Южная Европа (Албания, Венгрия, Хорватия, Словения) : учебник для вузов / А. А. Крючков, А. Г. Граве ; под редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12533-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-centralnaya-i-yuzhnaya-evropa-albaniya-vengriya-horvatiya-sloveniya-566772>

Туристское страноведение. Центральная Европа : учебник для вузов / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 517 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07458-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/turistskoe-stranovedenie-centralnaya-evropa-564833>

География мира. Политическая география и геополитика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Каледина, Н. М. Михеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18595-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560745>

География мира. Базовый и углубленный уровни: 10—11 классы : учебник для среднего общего образования / ответственные редакторы А. В. Коломиец, А. А. Сафонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 360 с. — (Общеобразовательный цикл). — ISBN 978-5-534-15652-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568413>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs//> – Карта языков Российской Федерации

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: ознакомление студентов с основными понятиями бухгалтерского и экономического учета в туризме.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать у студентов систему знаний о принципах организации бухгалтерского учета, основах его нормативного регулирования;
- изучить показатели бухгалтерского и финансового учета;
- овладеть методиками и особенностями учета и анализа в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Экономическая культура

Отраслевая экономика туризма и гостеприимства

Экономика предприятий туристической индустрии

Экономика и организация гостиничного хозяйства

Гостиничный бизнес

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- Основные понятия экономики; - Основные понятия бухгалтерского и финансового учета; - Показатели бухгалтерского и финансового учета; - Основные экономические законы и требования; - Основные этапы процесса экономического	- Использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений; - Анализировать социально-экономические процессы и явления, происходящие в обществе; - Выявлять тенденции изменения социально-	- Навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности; - Методикой анализа и интерпретации показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на макроуровне как в России, так и за рубежом;

	познания.	экономических показателей.	- Методиками и особенностями учета и анализа в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	56,25	0	0	0	0	56,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	123,75	0	0	0	0	123,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	88	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/ п	Наименован ие раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемос ти
		Всег о	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятель ная работа	
			Лекци и	В т.ч. в форме практическ ой подготовки	Практическ ие и (или) лабораторн ые занятия	В т.ч. в форме практическ ой подготовки		
1	Тема 1. Значение бухгалтерск	18	3	0	4	0	11	тестирован ие

	ого и финансового учета в организации в условиях рыночной экономики.							
2	Тема 2. Учетная политика фирмы, ее влияние на величину экономическ их показателей.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
3	Тема 3. Бухгалтерск ий учет и анализ затрат и результатов и объема продукции.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
4	Тема 4. Бухгалтерск ий учет и анализ структуры и динамики изменения оборотных средств фирмы.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
5	Тема 5. Бухгалтерск ий учет и анализ ликвидности текущих активов фирмы.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
6	Тема 6. Бухгалтерск ий учет и анализ устойчивост и фирмы.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
7	Тема 7. Оценка деловой активности и прибыльност и предприятия .	18	3	0	4	0	11	тестирован ие
8	Тема 8. Бухгалтерск ий учет и анализ внеоборотны х активов.	18	3	0	4	0	11	тестирован ие

Всего	144	24	0	32	0	88	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Румянцева, Е. Е. Экономический анализ : учебник для вузов / Е. Е. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16801-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560718>

Воронченко, Т. В. Теория бухгалтерского учета : учебник и практикум для вузов / Т. В. Воронченко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21298-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/569577>

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/563337>

6.2. Дополнительная литература

Захаров, И. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник для вузов / И. В. Захаров, О. Н. Тарасова ; под редакцией И. М. Дмитриевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16644-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559945>

Островская, О. Л. Бухгалтерский учет в отраслях : учебник и практикум для вузов / О. Л. Островская, Л. Л. Покровская, М. А. Осипов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17368-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568653>

Алисенов, А. С. Бухгалтерский финансовый учет : учебник и практикум для вузов / А. С. Алисенов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15465-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560404>

Экономический анализ : учебник для вузов — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 616 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20049-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/568364>

Шадрина, Г. В. Экономический анализ : учебник для вузов / Г. В. Шадрина, К. В. Голубничий. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16899-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560276>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Бизнес-планирование в туризме и гостеприимстве

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: выработать практические навыки и сформировать компетенции по разработке бизнес-плана и оценке экономической эффективности бизнес-проектов.

Задачи дисциплины (модуля):

- получить базовые знания в области теории, методологии и методов бизнес-планирования;
- освоить современные информационные технологии по разработке бизнес-плана.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы научно-исследовательской работы

Основы предпринимательства

Основы проектной деятельности. Обучение служением

Правоведение

Информационные технологии в туризме

Маркетинг в туристской индустрии

Учебная практика (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- современные информационные технологии в бизнес-планировании.	- использовать технологию бизнес-планирования для разработки разделов бизнес-плана применительно к конкретным ситуациям современного российского бизнеса.	- навыками разработки бизнес-планов, создания нового бизнеса и развития организаций.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- основные понятия, методологию и организацию процесса бизнес-планирования; - основные методы и инструменты планирования и	- собирать, оценивать, обрабатывать, проводить анализ и использовать информацию из разных источников.	- навыками поиска и формулирования бизнес-идей; - использования методов финансового планирования, оценки экономической эффективности

	прогнозирования в бизнесе; - методы анализа и оценки экономической эффективности проектов.		проектов.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	- современные методы планирования и организации финансово-экономической деятельности предприятия, инновационно-инвестиционной деятельности.	- разрабатывать систему социально-экономических показателей, отражающих состояние фирм; - прогнозировать динамику показателей деятельности предприятия; - составлять планы и бюджеты развития фирм.	- обладать навыками разработки перспективных и текущих планов предприятия и его подразделений, оценки их реализации.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
Лекции	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и				
1	Тема 1. Организационно- правовые формы предприниматель ской деятельности.	26	4	0	10	0	12	тестирова ние
2	Тема 2. Проектирование предприятий. Основные этапы создания предприятия.	32	4	0	10	0	18	тестирова ние
3	Тема 3. Структура и последовательно сть разработка бизнес-плана.	50	8	0	12	0	30	тестирова ние
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08683-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566065>

6.2. Дополнительная литература

Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова ; ответственный редактор А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/560505>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» —
<http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций —
<http://elibrary.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) —
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Безопасность жизнедеятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" состоит в формировании у обучающихся культуры безопасности жизнедеятельности и овладении навыками создания и поддержания безопасных условий в повседневной и профессиональной практике.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование понимания проблем устойчивого развития, обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- формирование культуры безопасности и риск-ориентированного мышления;
- культуры профессиональной безопасности, способностей идентификации опасности и оценки рисков в сфере профессиональной деятельности;
- формирование у студентов умений ведения безопасной жизнедеятельности в различных условиях: на производстве, в ходе обучения, бытовых условиях, во время отдыха и т.д.;
- знакомство обучающихся с современными средствами коллективной и индивидуальной защиты человека при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения, освоенных на предыдущем уровне образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины лежат в основе освоения профессиональных дисциплин и практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия	основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения	оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности	навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	36,2	36,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	35,8	35,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану			Формы текущего
		Всег	Контактная (аудиторная) работа	Самостоятел	

п		о	Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практичес кие и (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	ьная работа	контроля успеваемост и
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельн ости Классификаци я чрезвычайных ситуаций	3	1	0	0	0	2	Практически е задания
2	Проблемы национальной и международно й безопасности Российской Федерации	7	1	0	2	0	4	Опрос устный. Презентации
3	Чрезвычайные ситуации природного характера и защита населения от их последствий. Биологические опасности, защита от них	8	2	0	2	0	4	Опрос устный. Презентации, доклады, сообщения
4	Чрезвычайные ситуации техногенного характера и защита населения от их последствий. Радиационные и химические опасности, защита от них.	10	2	0	4	0	4	Опрос письменный. Задания для самостоятель ной работы. Ситуационн ые задачи.
5	Чрезвычайные ситуации социального и криминогенног о характера	6	0	0	2	0	4	Опрос устный. Презентации
6	Общественная опасность экстремизма и терроризма	6	2	0	0	0	4	Практически е задания
7	Организация защиты населения в военное и мирное время	6	2	0	0	0	4	Практически е задания
8	Основы начальной военной	8	4	0	2	0	2	Опрос письменный. Задания для

	подготовки. Вооруженные Силы Российской Федерации, их состав и задачи.							самостоятель ной работы. Ситуационн ые задачи.
9	Основы начальной военной подготовки. Военная топография.	4	0	0	2	0	2	Задания для самостоятель ной работы. Ситуационн ые задачи.
10	Организации безопасности труда на предприятии. Охрана труда.	4	0	0	2	0	2	Задания для самостоятель ной работы.
11	Экстремальны е ситуации в быту. Автономное существование человека	6	2	0	2	0	2	Опрос устный. Презентации с докладами
12	Оказание первой доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях	4	0	0	2	0	2	Опрос устный. Ситуационн ые задачи.
Всего		72	16	0	20	0	36	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для вузов / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 634 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20019-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/557469>

6.2.Дополнительная литература

Рязанцева, А. В. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях : учебник для вузов / А. В. Рязанцева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20020-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/569255>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17933-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/559662>

Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/567862>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Академия Google <https://scholar.google.ru/schhp?hl=ru>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/>

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Анимация в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Организация и управление в индустрии туризма и гостеприимства

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Анимация в туризме» состоит в

Целью освоения дисциплины "Анимация в туризме" является формирование у студентов знаний об основных понятиях в области концепции анимационного проектирования.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить виды и функции анимационных услуг;
- изучить технологии проектирования и реализации анимационных программ для русскоязычных и иностранных туристов;
- изучить особенности составления анимационных программ;
- изучить сущность и специфику культурно-образовательной деятельности в области анимации;
- изучить технологии проектирования и создания анимационных туристско-рекреационных зон и комплексов;
- научиться выявлять и оценивать риски реализации туристских анимационных продуктов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Конфликтология в туризме и гостеприимстве

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Производственная практика (сервисная практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных	- перечень документации по анимационной деятельности; - понятийный аппарат, историю развития анимационной	- разрабатывать анимационную программу в зависимости от аудитории и тематики мероприятия; - создавать рекламную	- технологиями проведения анимационного мероприятия в зависимости от контингента участников и тематики

технологий	деятельности; - правила оказания первой медицинской помощи туристам; - правила и схемы эвакуации при возникновении несчастных случаев.	продукцию для продвижения анимационного мероприятия; - использовать при работе экологически безопасные материалы; - оказывать первую медицинскую помощь при наступлении несчастного случая.	мероприятия; - навыками заполнения документов по анимационной деятельности; - принципами экологического поведения; - навыками оказания первой медицинской помощи.
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- алгоритм разработки анимационного мероприятия для русскоязычных и иностранных туристов.	- организовывать процесс анимационного обслуживания с учетом возрастных особенностей туристов.	- навыками планирования анимационной деятельности; - навыками этикета и норм общения с туристами.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО	72	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0

[illegible]

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/ п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности	10	2	0	2	0	6	Письменная работа
2	История массовых празднеств и зрелищ	10	2	0	2	0	6	Презентации студентов в соответствии с тематикой выбранного праздника
3	Сущность анимации в сфере гостиничного бизнеса и туризма	10	2	0	2	0	6	Подготовка докладов студентов по теме "Характеристики анимационных программ отеля, трансферная анимация"
4	Технологический процесс создания анимационных программ	18	4	0	4	0	10	Разработка проекта программы тура / туристского маршрута
5	Рекреационная сущность туристской анимации	10	2	0	2	0	6	Практическая работа. Виды рекреационных занятий. Особенности проектирования рекреационных услуг.
6	Подготовка и разработка анимационных программ, массовых праздников, организация концертов, вечеров отдыха	14	4	0	4	0	6	Самостоятельная разработка студентов анимационного мероприятия в соответствии с тематикой праздника.

								Проектирование анимационных мероприятий.
Всего	72	16	0	16	0	40		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-turizma-567740>

Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-561575>

Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/566738>

6.2.Дополнительная литература

Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17765-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL:<https://urait.ru/book/vidy-i-tendencii-razvitiya-turizma-533697>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.